

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (versie 02.2026)

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Overeenkomst: het contract tussen Securitas en de Klant voor de levering van Diensten en/of Goederen en alle bijlagen daarbij, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.

Securitas: het Securitas-bedrijf dat in de Overeenkomst is gespecificeerd.

Securitas Groep: Securitas en haar Verbonden Vennootschappen.

Verbonden Vennootschappen van Securitas: elke entiteit (i) die direct of indirect zeggenschap heeft over Securitas; (ii) die onder dezelfde directe of indirecte eigendom of zeggenschap valt als Securitas; of (iii) die direct of indirect eigendom is van of onder de zeggenschap valt van Securitas. Voor deze doeleinden wordt een entiteit geacht onder de zeggenschap te staan van een andere entiteit indien die andere entiteit vijftig procent (50%) of meer van de stemmen in die entiteit heeft, en/of in staat is haar zaken te leiden en/of zeggenschap uit te oefenen over de samenstelling van haar raad van bestuur of een gelijkwaardig orgaan.

Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, die een contract aangaat met Securitas voor de levering van de Diensten en/of de Goederen.

Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt zoals vermeld in de Overeenkomst.

Goederen: de producten, met inbegrip van uitrusting en software, die Securitas aan de Klant levert in het kader van de Overeenkomst, op het gebied van bewaking en beveiliging (met inbegrip van beveiligingstechnologie en veiligheidsadviesdiensten), safety, hospitality en opleiding.

Diensten: de diensten die Securitas aan de Klant levert in het kader van de Overeenkomst, op het gebied van bewaking en beveiliging (met inbegrip van beveiligingstechnologie en veiligheidsadviesdiensten), safety, hospitality en opleiding.

Site(s): de locatie(s) waar de Diensten en/of Goederen worden geleverd, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden.

Prijs: de bedragen die Securitas aan de Klant aanrekent voor de levering van de Diensten en/of Goederen, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, alsmede bedragen aangerekend voor eventuele extra diensten die tussen de partijen zijn overeengekomen. Deze bedragen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Schriftelijk of geschreven document: omvat elke schriftelijke communicatie die is ondertekend door een persoon die gemachtigd is om de betrokken partij te vertegenwoordigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedrukte documenten, e-mails en andere elektronische communicatiemiddelen.

Schade: schade zoals in de toepasselijke wetgeving bepaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, rechtsvorderingen, eisen of kosten (inclusief maar niet beperkt tot alle redelijke advocaatkosten of gerechtskosten) die een partij kan oplopen als gevolg van of in verband met de levering van de Diensten en/of Goederen in het kader van de Overeenkomst.

Sancties: economische of financiële sancties, handelsembargo's of andere gelijkaardige restrictieve maatregelen zoals opgelegd, beheerd of afgedwongen door de Europese Unie, de overheden van andere lidstaten van de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de regering van de Verenigde Staten of een overheidsinstelling van de Verenigde Staten (inclusief OFAC, the US state Department, the US Department of Commerce en the US Department of Treasury) of elke gelijkaardige regulator van elk ander land relevant voor de Overeenkomst.

Sanctielijst: elk van de lijsten van specifiek aangeduide onderdanen, personen of entiteiten (of gelijkaardig) in verband met Sancties, elk zoals aangepast, toegevoegd of vervangen.

1. AANVANG, OMVANG EN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

1.1. Aanvang en duur. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat de Overeenkomst in op de Ingangsdatum en loopt voor een vaste en niet-opzegbare termijn van twaalf (12) maanden. De Overeenkomst wordt daarna automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar totdat deze door één van de partijen wordt beëindigd, schriftelijk, ten minste drie (3) maanden vóór de vervaldatum van de Overeenkomst. Indien Diensten of Goederen worden geleverd vóór de Ingangsdatum, is de Overeenkomst van toepassing op dergelijke Diensten en Goederen.

1.2. Diensten en Goederen. Securitas gaat akkoord om de Diensten en Goederen aan de Klant te leveren overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie. Alle door Securitas geleverde uitrusting, software, materialen en/of documentatie (met inbegrip van de "Security Manual") blijven steeds eigendom van Securitas, tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.3. Aanbiedingen, prijzen- en kostenramingen. Aanbiedingen van de Diensten en Goederen en ramingen van prijzen en kosten gerelateerd aan de Diensten en Goederen die uitgaan van Securitas zijn louter informatief; ze verlenen geen recht aan de Klant en binden Securitas niet. Securitas wordt enkel gebonden door een ondertekende Overeenkomst met de Klant.

1.4. Instructies van de Klant. Securitas is niet verplicht om andere instructies van de Klant te volgen dan die welke in de Overeenkomst zijn gespecificeerd. Als de Klant tijdens de uitvoering van de Diensten instructies buiten het kader van de Overeenkomst geeft die de uitvoering van de Diensten wijzigen of beïnvloeden, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit die instructies voortvloeien en dient hij Securitas in verband daarmee te vrijwaren en schadeloos te stellen.

1.5. Aanvragen voor aanpassingen, toevoegingen en/of verminderingen van de Diensten of Goederen. Onder voorbehoud van de bepalingen van de Overeenkomst mag elke partij redelijke aanpassingen en/of toevoegingen aan de Diensten of Goederen vragen mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij. Indien dergelijke aanpassingen en/of toevoegingen naar het oordeel van Securitas een aanpassing van de Prijs of van de Overeenkomst vereisen, zal Securitas de Klant in kennis stellen van de vereiste aanpassing van de Prijs of van de Overeenkomst. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over alle gevraagde aanpassingen en/of toevoegingen aan de Diensten/Goederen, de Prijs en/of de Overeenkomst. Ingeval de Klant het noodzakelijk acht om de door Securitas geleverde Diensten of Goederen te verminderen, zal de Klant Securitas hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over de gevraagde verminderingen en de vergoeding voor Securitas als gevolg van deze verminderingen. Eventuele wijzigingen aan de Diensten/Goederen, Prijs en/of de Overeenkomst zijn pas bindend voor de partijen als alle aanpassingen, toevoegingen en/of verminderingen van de Diensten/Goederen schriftelijk zijn overeengekomen met een bevoegde manager van de betrokken partij. Tenzij een dergelijk akkoord wordt bereikt, blijven de Diensten/Goederen, Prijs en de Overeenkomst ongewijzigd. Voor alle duidelijkheid: het personeel van Securitas die de Diensten of Goederen levert, is niet gemachtigd om in te stemmen met aanpassingen, toevoegingen, en/of verminderingen van de Diensten of Goederen. Het is Securitas toegestaan de Overeenkomst te wijzigen teneinde te voldoen aan instructies en orders van overheidswege alsmede aan wet- en regelgevingen die van toepassing zijn op de Diensten of Goederen. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Klant te zijn aanvaard, tenzij de Klant er zich uitdrukkelijk schriftelijk tegen verzet binnen zeven (7) werkdagen na de kennisgeving ervan. In dat geval heeft Securitas het recht om de Overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen overeenkomstig artikel 8.2 hieronder.

1.6. Personeel. Het personeel dat de Diensten verleent, bestaat uit werknemers van Securitas of enige andere persoon die Securitas of haar onderaannemers heeft aangewezen voor het verlenen van de Diensten. Securitas behoudt zich het absolute recht voor om personeel dat is toegewezen aan het uitvoeren van de Diensten te allen tijde te vervangen of te wijzigen. De Klant kan een schriftelijk verzoek indienen tot vervanging van personeel van Securitas, met dien verstande dat Securitas naar eigen goeddunken zal bepalen welke actie, indien van toepassing, zal worden ondernomen naar aanleiding van een dergelijk verzoek. Elk verzoek van de Klant tot vervanging van personeel dat is toegewezen aan de Diensten dient schriftelijk te worden ingediend, met gedetailleerde opgave van de redenen voor de gevraagde vervanging.

1.7. Onderaannemers. Securitas kan gebruik maken van onderaannemers en/of sub-verwerkers (in het kader van de verwerking van persoonsgegevens van de Klant) om sommige of alle Diensten te leveren (met inbegrip van onderaannemers/sub-verwerkers van IT/digitale componenten die worden gebruikt om de Diensten te leveren). Securitas zal verantwoordelijk zijn voor die onderaannemers, behoudens de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden beschreven beperkingen van aansprakelijkheid.

1.8. Middelenverbinde. De verbintenissen van Securitas inzake het leveren van de Diensten zijn steeds middelenverbinde. Securitas garandeert geen resultaat van de Diensten en geeft geen expliciete of impliciete garantie dat de Diensten verlies of schade zullen voorkomen.

2. VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

2.1. Samenwerking. De Klant dient te allen tijde met Securitas samen te werken om Securitas in staat te stellen de Diensten onder de best mogelijke omstandigheden te leveren. Dit houdt onder meer in dat de Klant (i) voor het personeel van Securitas een veilige en gezonde werkomgeving moet voorzien in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) alle relevante informatie moet verstrekken en toegang en hulp moet bieden die Securitas redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking uit te voeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot de toegang tot geschikte kantoorruimte en -voorzieningen, en (iii) Securitas onmiddellijk in kennis moet stellen van alles wat van invloed kan zijn op de veiligheid van Securitas, de risico's voor Securitas en de verplichtingen van Securitas uit hoofde van de Overeenkomst alsmede alles wat waarschijnlijk zal leiden tot een stijging van de kosten van Securitas voor het verlenen van de Diensten. De Klant verbindt zich er voorts toe alle licenties, vergunningen en toestemmingen die vóór de Ingangsdatum van de Diensten vereist zijn, te verkrijgen en te handhaven.

2.2. Veiligheidsverificaties. De Klant verbindt zich ertoe om op zijn kosten alle nodige maatregelen te nemen om een veiligheidsattest of een veiligheidsadvies te verkrijgen voor het personeel van Securitas dat op zijn Site(s) werkt of mogelijk kan werken en voor wie een dergelijk veiligheidsattest of veiligheidsadvies vereist is overeenkomstig de wet van 11 december 1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen. Naast de dossierkosten voor elk aangevraagd veiligheidsattest of veiligheidsadvies verbindt de Klant zich ertoe Securitas een forfaitaire administratiekosten te betalen gelijk aan 30% van de dossierkosten met een minimum van 15 EUR per aangevraagd veiligheidsattest of veiligheidsadvies.

2.3. Verklaring m.b.t. de Sanctielijst. De Klant verklaart en garandeert dat het geen persoon betreft die op een Sanctielijst staat of (direct of indirect) eigendom is van of gecontroleerd wordt door een persoon die op een Sanctielijst staat. Voor de toepassing van dit artikel 2.3, hebben "eigendom" en "controle" de betekenis die aan deze begrippen wordt gegeven in de toepasselijke Sancties of in elke officiële richtlijn in verband met zulke Sancties.

2.4. Verklaring m.b.t. verboden activiteiten. De Klant verklaart en garandeert dat hij, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, activiteiten die verboden zijn door de Sancties uitoefent, zonder de voorafgaande toestemming van een daartoe bevoegde overheid (in zoverre dit is toegestaan).

2.5. Exportcontrole. De partijen erkennen dat de Goederen, software, technologie en aanverwante diensten (gezamenlijk "Items" genoemd) die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, onderworpen kunnen zijn aan exportcontrolewetten en -regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die van de Europese Unie, de Verenigde Staten en andere toepasselijke rechtsgebieden. Elke partij stemt ermee in alle toepasselijke exportcontrolewetten en -regelgeving na te leven bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant stemt ermee in geen van de Items te verkopen, over te dragen, te exporteren of te herexporteren naar een bestemming of een partij die verboden is krachtens toepasselijke exportcontrolewetten en -regelgeving zonder eerst de nodige exportvergunningen of overheidsgoedkeuringen te verkrijgen.

3. PRIJS

3.1. Prijs. Voor de levering van de Diensten en Goederen betaalt de Klant aan Securitas de Prijs zoals duidelijk schriftelijk uiteengezet in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen die naast de Prijs dienen te worden betaald in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving die van kracht is op het moment van de facturatie.

3.2. Aanpassingen van de Prijs. Securitas heeft het recht om de Prijs tijdens de duur van de Overeenkomst onmiddellijk aan te passen na de Klant vooraf schriftelijk daarvan in kennis te hebben gesteld als de kosten van Securitas voor de levering van de Diensten of Goederen stijgen als gevolg van (i) gestegen arbeidskosten (overschrijding spilindex op basis van viermaandelijke gezondheidsindex; beslissingen van het PC 317 inzake loon- en arbeidsvoorwaarden; wijziging van de sociale bijdragen ten laste van Securitas) of kosten in verband met auto's of andere ter beschikking gestelde zaken, (ii) gestegen productiekosten en/of gestegen prijzen van de fabrikant, (iii) wijzigingen van de verzekeringspremies en/of (iv) veranderingen in de wet- en regelgeving met betrekking tot de Diensten of Goederen, welke een impact hebben op de kosten van Securitas voor de levering van de Diensten of Goederen.

4. BETALING

4.1. Betaling van de Prijs. De Klant zal maandelijks een factuur ontvangen. De facturen zijn betaalbaar binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, zonder verrekening, door overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Niet-tijdige betaling geldt als wezenlijke contractbreuk door de Klant. Over laatijdige betaalde bedragen is een verwijfente verschuldigd van 1% per maand. Betwistingen van een factuur dienen schriftelijk aan Securitas te worden meegedeeld binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt. Alle inningskosten voor verschuldigde bedragen zijn ten laste van de Klant. Als Securitas voor de invordering van verschuldigde bedragen een gerechtelijke procedure moet voeren of een beroep moet doen op een derde (bijvoorbeeld een incassobureau), is de Klant een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de onbetaalde facturen, met een minimum van 100 EUR.

4.2. E-invoicing. De Klant stemt ermee in facturen en aanverwante documenten van Securitas in elektronisch formaat te ontvangen in overeenstemming met de toepasselijke Belgische wetgeving inzake elektronische facturering, met inbegrip van de Wet van 6 februari 2024 tot wijziging van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde en het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 wat de invoering van de verplichting tot elektronische facturering betreft en eventuele uitvoeringsregelingen. De Klant zorgt ervoor dat hij beschikt over de nodige technische infrastructuur om gestructureerde elektronische facturen te ontvangen en te verwerken in overeenstemming met de Peppol BIS 3.0-standaard. Niettegenstaande het voorgaande, kunnen de partijen schriftelijk overeenkomen een alternatief EDI-systeem te gebruiken, mits de uitgegeven facturen voldoen aan de Europese normen inzake semantiek en syntaxis EN 16931-1 en CEN/TS 16931-2. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de geschikte opslag van elektronische facturen en de originele elektronische factuur gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn bewaart, samen met de informatie die de authenticiteit van de bron en de integriteit van de inhoud van de elektronische factuur bevestigt. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt Securitas zich het recht voor om facturen op papier te verzenden via de gebruikelijke communicatiemiddelen waar dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

4.3. Opschorting. In geval van betalingsachterstand mag Securitas de levering van de Diensten of Goederen opschorten nadat Securitas de Klant tien (10) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld. Een opschorting ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

4.4. Onmiddellijke contante betaling. Als de Klant niet betaalt omdat hij liquiditeitsproblemen heeft, mag Securitas de verdere levering van de Diensten of Goederen afhankelijk maken van de onmiddellijke contante betaling voor reeds geleverde Diensten of Goederen (al dan niet gefactureerd) en/of voor nog te leveren Diensten of Goederen.

5. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Algemeen principe. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de aansprakelijkheid van Securitas voor Schade van de Klant en enige andere aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst beperkt zoals in dit artikel 5 uiteengezet. De Klant erkent en aanvaardt dat veiligheidsadviezen die Securitas verstrekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bijkomstig en inherent zijn aan de Diensten die Securitas levert onder de Overeenkomst, en dat dergelijke adviesverlening geen afzonderlijke consultancy-relatie of daarmee samenhangende aansprakelijkheid in het leven roept. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het bepalen van zijn veiligheidsbehoeften en voor het beoordelen van de toereikendheid van de veiligheidsmaatregelen die hij kiest voor zijn Sites, goederen en personeel; Securitas wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke keuzes van de Klant af.

5.2. Uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Securitas is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte Schade of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, verlies van contracten of zakelijke kansen, verlies van gegevens, reputatieschade of bedrijfsonderbreking, zelfs indien Securitas op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of Schade.

5.3. Maximale aansprakelijkheid. Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen in de Overeenkomst zal de aansprakelijkheid van Securitas en Securitas' verplichting om de Klant in het kader van de Overeenkomst te vergoeden in elk geval beperkt zijn tot het bedrag dat daadwerkelijk aan de Klant werd gefactureerd gedurende de laatste twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van 500.000 EUR per schadegeval en hoe dan ook een absoluut maximum van 2.500.000 EUR per jaar. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bedrog van Securitas of in geval van lichamelijke letsels of overlijden veroorzaakt door Securitas, haar werknemers, gemachtigden of onderaannemers.

5.4. Aansprakelijkheid voor Schade ten gevolge van verlies van sleutels. De aansprakelijkheid van Securitas voor Schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen die aan haar door de Klant werden toevertrouwd, is beperkt tot 5.000 EUR per schadegeval. Aansprakelijkheid voor Schade ontstaat doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 24 uur na het verlies van de sleutels en/of andere hulpmiddelen gebruik maken van de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen.

te voeren, of indien de Klant of zijn directe of indirecte eigenaar toegevoegd is aan de Sanctielijst, dan:

8.4.1. mag Securitas, naar eigen goeddunken, onmiddellijk stoppen met de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Overeenkomst beëindigen, en;

8.4.2. gaat de Klant akkoord dat Securitas niet aansprakelijk is tegenover de Klant voor enige Schade (inbegrepen gevolgschade) die het resultaat is van het feit dat Securitas de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst stopzet of de Overeenkomst zelf stopzet in overeenstemming met artikel 8.4.1 hierboven.

9. GRONDEN VOOR ONTHEFFING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Overmacht. In geval van overmacht worden de partijen bevrijd van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, en zijn zij geen enkele schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de partijen, die niet te wijten is aan de fout van één van de partijen en die van dien aard is dat de uitvoering van de Overeenkomst jegens de andere partij onredelijk dan wel onmogelijk is geworden. Gevallen van overmacht zijn onder andere, zonder dat deze lijst evenwel beperkend is: brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproeping van een vergelijkbare omvang, valutarestricties, opstand, kaping of een terreurdaad, epidemie, slechte weersomstandigheden, slechte verkeersomstandigheden, tekort aan transportmiddelen, algemene materiaalschaarste of algemeen personeelstekort, stakingen of andere arbeidsconflicten en gebreken of vertragingen in de leveringen door onderaannemers veroorzaakt door een omstandigheid zoals bedoeld in dit artikel 9.1. Niets in het voorgaande zal worden geacht de Klant toe te staan zich te ontheffen van zijn verplichting om de Prijs, dewelke ingevolge de Overeenkomst toekomt aan Securitas, te betalen aan Securitas. Securitas neemt maatregelen om cyberaanvallen te voorkomen of aan te pakken. Indien er, ondanks deze maatregelen, toch cyberaanvallen (zoals - maar niet beperkt tot - malware, phishing, ransomware of denial-of-service-aanvallen) plaatsvinden en Securitas deze cyberaanvallen redelijkerwijze niet kon voorkomen, wordt dit eveneens beschouwd als overmacht.

9.2. Kennisgeving. De partij die voornemens is om op grond van artikel 9.1 om ontheffing van aansprakelijkheid te vragen, dient de andere partij onmiddellijk te informeren over het zich voordoende van die omstandigheid en over het einde ervan.

9.3. Schadeloosstelling door de Klant. Als de Klant op basis van een grond voor ontheffing zoals bedoeld in artikel 9.1, verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen, dient hij Securitas te vergoeden voor de kosten die gemaakt zijn bij het beveiligen van de Site(s). De Klant dient Securitas ook te vergoeden voor gemaakte kosten voor personeel, onderaannemers en uitrusting die, met toestemming van de Klant, in gereedheid worden gehouden om de Diensten te hervatten.

9.4. Beëindiging. Niettegenstaande enige andere bepalingen van de Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en/of de Diensten, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, met onmiddellijke ingang te beëindigen als de uitvoering van de betreffende verbintenissen met meer dan dertig (30) dagen wordt uitgesteld ten gevolge van een grond voor ontheffing zoals in artikel 9.1.

9.5. Totstandkoming van de Overeenkomst tijdens een overmachtssituatie. De partijen komen overeen dat de omstandigheden, zoals beschreven in artikel 9.1, dewelke reeds bestaan of voorzienbaar zijn op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst, tevens worden beschouwd als een grond voor ontheffing van aansprakelijkheid in overeenstemming met artikel 9.1, op voorwaarde dat de Diensten kunnen worden uitgevoerd op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst of de verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog kunnen worden uitgevoerd en er slechts een vertraging of belemmering is in de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de verder duur ervan.

10. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBEWAKING

10.1. Vertrouwelijke informatie. Elke partij dient vertrouwelijke informatie van de andere partij die ze in verband met de Overeenkomst heeft ontvangen, vertrouwelijk te houden en mag deze dus niet aan derden meedelen, tenzij dat nodig is met het oog op de levering van de Diensten of Goederen en de nakoming van andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als ze door de bekendmakende partij op het moment van bekendmaking als vertrouwelijk werd bestempeld of als de ontvangende partij, rekening houdend met alle omstandigheden rond de bekendmaking, redelijkerwijs zou moeten weten dat de bekendgemaakte informatie vertrouwelijk is. Voor alle duidelijkheid: de dienstplannen van Securitas (met inbegrip van de "Security Manual" en/of soortgelijke documentatie zoals omschreven in artikel 12.2.) worden voor de toepassing van dit artikel 10.1 altijd als vertrouwelijke informatie beschouwd en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen van beide partijen heeft krachtens de Overeenkomst een geheimhoudingsplicht met betrekking tot informatie die: (i) publiek beschikbaar is of later publiek beschikbaar wordt zonder schending van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) in het bezit was van de andere partij vóór de eerste bekendmaking ervan in het kader van de Overeenkomst, (iii) door de andere partij is ontwikkeld zonder gebruik van of verwijzing naar vertrouwelijke informatie die van de bekendmakende partij is ontvangen; (iv) zonder beperking is verkregen van een derde partij die naar het redelijke oordeel van de andere partij vrij is om dergelijke informatie te verstrekken zonder schending van enige verplichting jegens de bekendmakende partij; (v) is bekendgemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, of (vi) is bekendgemaakt op grond van een bevel of eis van een rechtbank, administratieve instantie of andere overheidsinstantie. Voor alle duidelijkheid: de partijen komen overeen dat alle informatie die op grond van de Overeenkomst als vertrouwelijk wordt beschouwd, kan worden gebruikt door de partijen en hun respectievelijke adviseurs en binnen de Securitas Groep, op voorwaarde dat deze adviseurs en andere relevante derde partijen ook gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even streng zijn als de vertrouwelijkheidsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande zal niets in dit artikel 10.1 het gebruik van informatie en gegevens zoals toegestaan onder artikel 12.7 beperken of verhinderen.

10.2. Bescherming van persoonsgegevens. Securitas en de Klant erkennen dat de toegang tot en het delen en verspreiden van persoonsgegevens van de andere partij of haar werknemers, agenten of verbonden partijen noodzakelijk kan zijn voor de adequate levering van de Diensten of Goederen in het kader van de Overeenkomst. Securitas en de Klant komen in dat geval overeen de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken, met inachtneming van alle toepasselijke regels en wetgevingen ter zake, en deze per-

soonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Indien de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant deel uitmaakt van de door Securitas krachtens de Overeenkomst te verlenen diensten en Securitas derhalve door de Klant wordt gemandateerd om de persoonsgegevens van de Klant in naam van de Klant te verwerken, verbindt Securitas en de Klant zich in dit geval tot het aangaan van een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). De Klant verklaart en erkent dat hij verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid van de informatie en instructies die hij aan Securitas verstrekt ten behoeve van de verwerking. De Klant vrijwaart Securitas volledig in hoofdsom, rente en kosten (gerechts- of advocaatkosten) tegen alle aanspraken van derden ter zake. Voor het gebruik van camera's is de Klant verantwoordelijk voor de naleving van de geldende camerawetgeving, met inbegrip van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's.

Voor operationele en veiligheidsdoeleinden worden alle telefonische gesprekken tussen de Klant of de door hem opgegeven contactpersonen en het Care Center van Securitas geregistreerd. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van de dienstverlening door het Care Center van Securitas gebruikt.

10.3. Analyses van Diensten. Securitas kan (i) statische en andere informatie verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Diensten of Goederen, en (ii) de gegevens van de Klant in geaggregeerde vorm gebruiken voor veiligheids- en operationele beheer, voor het maken van statistische analyses, en voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden ((i) en (ii) hierna gezamenlijk "Analyses van Diensten" genoemd). Securitas kan de Analyses van Diensten openbaar maken; de Analyses van Diensten zullen echter geen gegevens van de Klant bevatten in een vorm die ertoe kan leiden de Klant te identificeren. De Analyses van Diensten vormen geen en zullen in geen geval worden gelijkgesteld met persoonsgegevens in de zin van de AVG. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, behoudt Securitas alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten en uitkomsten van de Analyses van Diensten.

10.4. Beperking tot bevoegde werknemers. Securitas en de Klant komen overeen om de toegang tot persoonsgegevens te beperken tot bevoegde werknemers en alleen voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering en het beheer van de Overeenkomst.

10.5. Adequate operationele en technische veiligheidsmaatregelen. Securitas en de Klant komen overeen om alle passende operationele en technische veiligheidsmaatregelen te nemen die verband houden met de inherente risico's van gegevensverwerking en de aard van de persoonsgegevens, te name:

- ongeoorloofde toegang tot de informatiesystemen die persoonsgegevens verwerken te voorkomen, en in het bijzonder: het lezen, wijzigen of ongeoorloofd ophalen van opslagmedia, ongeoorloofde gegevensinvoer en ongeoorloofde openbaarmaking, wijziging of verwijdering van opgeslagen persoonsgegevens, ongeoorloofd gebruik van gegevensverwerkingsystemen via gegevensoverdrachtfaciliteiten;
- ervoor te zorgen dat de geautoriseerde gebruikers van een gegevensverwerkingsstelsel uitsluitend toegang hebben tot de persoonsgegevens waartoe zij toegang hebben gekregen om (i) te registreren welke persoonsgegevens zijn meegedeeld, wanneer en aan wie, (ii) ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die namens een derde partij worden verwerkt, worden verwerkt volgens de instructies van die derde partij, (iii) ervoor te zorgen dat tijdens de overdracht van persoonsgegevens en het vervoer van opslagmedia de gegevens niet zonder de juiste toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd of verwijderd, en (iv) de organisatiestructuur zo in te richten dat deze voldoet aan de eisen van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

11. NIET-AFWERVING

11.1. Niet-afwijking. De Klant stemt ermee in dat, als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, direct of indirect, een persoon aanwerft die door Securitas of een tot de Securitas Groep behorende vennootschap wordt of werd tewerkgesteld voor de uitvoering van de Diensten in het kader van Overeenkomst, hij Securitas een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 20.000 EUR zal betalen voor elke dergelijke persoon die door hem wordt aangeworven in overtreding met dit artikel 11.1. De Klant erkent dat deze vergoeding geen boete is maar een redelijke inschatting uitmaakt van de kosten die Securitas voor de werving en opleiding van dergelijke persoon heeft gemaakt. Dit artikel ontnemt het recht niet aan Securitas om een hogere vergoeding te vorderen voor bewezen schade boven het bedrag van 20.000 EUR.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1. Intellectuele eigendomsrechten op back-office en productiesystemen. De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaars van alle back-office en productiesystemen die gebruikt worden voor de levering van de Diensten, inclusief monitoring, bewaking, dispatching, bewaking op afstand en rapportagesystemen, en inclusief alle technische infrastructuur, systemen, software, gereedschappen, hardware, apparatuur, documentatie, informatie, gegevens en andere materialen die daarin zijn opgenomen en geregenereerd. Aan de Klant worden geen toegangs- of gebruiksrechten voor dergelijke productiesystemen verleend, tenzij dit uitdrukkelijk in dit artikel 12 wordt vermeld.

12.2. Intellectuele eigendomsrechten op materialen geproduceerd door de Securitas Groep. De Securitas Groep is en blijft de exclusieve eigenaar van alle documentatie en andere materialen die door de Securitas Groep worden geproduceerd in verband met de levering van de Diensten of Goederen onder de Overeenkomst (zoals de "Security Manual" en/of soortgelijke documentatie).

12.3. Geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Om elke twijfel te vermijden, komen de partijen overeen dat niets in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het verlenen aan een partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, van rechten door middel van een licentie of anderszins, expliciet of impliciet, op of in een van de intellectuele of industriële eigendommen van de andere partij.

12.4. Intellectuele eigendomsrechten op hardware en apparatuur. De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaren van alle hardware en andere apparatuur, en gerelateerde software en documentatie, die bij de Klant worden geïnstalleerd met het oog op het ontvangen van de Diensten of Goederen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het recht van de Klant om dergelijke hardware en andere apparatuur, en gerelateerde software en documentatie te gebruiken, vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst.

12.5. Intellectuele eigendomsrechten op gezamenlijke ontwikkelingen.

Indien Securitas en de Klant overeenkomen dat Securitas (of een ander bedrijf binnen de Securitas Groep) bepaalde interfaces of andere software of materialen zal ontwikkelen voor de integratie van de systemen en apparatuur van Securitas en de Klant, zullen de partijen in elk afzonderlijk geval een akkoord bereiken over de eigendom en licenties daarvoor (inclusief onderhoud en kosten indien relevant), en indien een dergelijke akkoord niet werd gesloten, zal de Securitas Groep de eigenaar zijn van dergelijke interfaces of andere integratiesoftware of -materialen, en zal de Klant een licentie krijgen om deze te gebruiken met het oog op het ontvangen van de Diensten of Goederen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. In dat geval vervalt het recht van de Klant om dergelijke interfaces of andere integratiesoftware of -materialen te gebruiken bij beëindiging van de Overeenkomst. De Securitas Groep is verder eigenaar van en heeft alle rechten op alle andere verbeteringen, voorgestelde wijzigingen en aanpassingen van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten of Goederen.

12.6. Licentie voor het gebruik van rapporteringstoepassingen.

Voor bepaalde Diensten kan de Securitas Groep bepaalde rapporteringstoepassingen aanbieden voor gebruik op bijvoorbeeld mobiele apparaten. De Klant krijgt hierbij een niet-exclusieve licentie om dergelijke rapporteringstoepassingen te gebruiken, uitsluitend met het oog op het ontvangen van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het recht van de Klant om dergelijke rapporteringstoepassingen te gebruiken vervalt bij de beëindiging van de Overeenkomst.

12.7. Recht op gebruik van gedeelde of gecreëerd informatie en gegevens.

Partijen komen overeen dat alle informatie en gegevens die onder de Overeenkomst worden gedeeld of gecreëerd, mogen worden gebruikt door de partijen, hun respectievelijke adviseurs en binnen de Securitas Groep (op voorwaarde dat deze adviseurs en andere relevante derde partijen ook gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even streng zijn als de vertrouwelijkheidsverplichtingen onder deze algemene voorwaarden) voor het analyseren of de verbetering van de Diensten, voor rapporteringsdoeleinden en/of voor de ontwikkeling van nieuwe diensten.

12.8. Intellectuele eigendomsrechten op handelsmerken.

De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaar van alle handelsmerken, productnamen en andere merknamen die gebruikt worden voor of in verband met de Diensten. Aan de Klant worden geen rechten verleend om dergelijke handelsmerken, productnamen en andere merknamen te gebruiken.

12.9. Digitale diensten.

Voor bepaalde Diensten kan de Securitas Groep digitale diensten leveren aan de Klant. De Klant krijgt hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie om toegang te krijgen tot dergelijke digitale diensten en om ze te gebruiken uitsluitend met het oog op het ontvangen van de Diensten en/of van de digitale diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Alle digitale diensten die door Securitas onder de Overeenkomst worden geleverd, worden beheerd door (i) de Overeenkomst en (ii) de toepasselijke voorwaarden en documenten voor de digitale dienst(en) die door Securitas zijn gepubliceerd en beschikbaar zijn gesteld op <https://www.securitas.com/en/about-us/securitas-digital-services-legal-documents/> (gezamenlijk de "Online Voorwaarden"). De Klant erkent hierbij dat hij (i) een kopie van de Online Voorwaarden heeft verkregen of toegang heeft gekregen tot de Online Voorwaarden; (ii) de Online Voorwaarden heeft gelezen en begrepen; en (iii) instemt er door gebonden te zijn. In geval van enige tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Online Voorwaarden en de Overeenkomst, zullen de Online Voorwaarden prevaleren met betrekking tot de digitale diensten geleverd door Securitas.

13. IMPREVISIE

13.1. Imprevisie. In geval van een wijziging van de economische omstandigheden, ontoerekenbaar aan Securitas en onvoorzienbaar op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst, die de economische basis van de Overeenkomst zodanig aantast dat de nakoming door Securitas van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ernstig wordt geschaad en/of ernstig wordt bemoeilijkt, verbinden de partijen zich ertoe om in een geest van samenwerking en billijkheid opnieuw te onderhandelen over de financiële voorwaarden van de Overeenkomst teneinde terug te keren naar een evenwichtssituatie die vergelijkbaar is met die welke vóór de wijziging van de omstandigheden bestond. Tijdens de onderhandelingsperiode worden de commerciële relatie tussen de partijen voortgezet onder de voorwaarden die vóór de wijziging van de omstandigheden van toepassing waren. Indien geen overeenstemming over de herziening/wijziging van de financiële voorwaarden van de Overeenkomst wordt bereikt binnen vier (4) weken nadat Securitas de Klant schriftelijk heeft meegedeeld dat zij opnieuw wenst te onderhandelen over de financiële voorwaarden van de Overeenkomst, kan Securitas de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder bijkomende aansprakelijkheid jegens de Klant.

14. DIVERSE BEPALINGEN

14.1. Onafhankelijkheid. Securitas is een onafhankelijke dienstverlener. Niets in de Overeenkomst zal een partnership of relatie van opdrachtgever of agent of werkgever en werknemers tot stand brengen.

14.2. Deelbaarheid. Indien een bepaling van de Overeenkomst als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dient die bepaling zodanig te worden gewijzigd dat ze wel afdwingbaar is voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, en blijven alle andere bepalingen onverkort van kracht. Als de niet-afdwingbare bepaling niet aldus kan worden gewijzigd, wordt ze uitgesloten van de Overeenkomst en blijven alle andere bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht.

14.3. Volgorde van prioriteit. Indien verschillende delen van de Overeenkomst strijdig zouden zijn, prevaleren de documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst in de volgende afdalende volgorde: (i) het contract tussen Securitas en de Klant voor de levering van de Diensten en/of Goederen, (ii) de bijzondere of specifieke voorwaarden die partijen onderling schriftelijk hebben overeengekomen en (iii) onderhavige Algemene Voorwaarden.

14.4. Kennisgevingen. Alle kennisgevingen die op grond van de Overeenkomst dienen te worden gedaan, dienen schriftelijk te gebeuren en dienen per koerier, per expresse of per aangetekende post te worden verstuurd naar het adres van de andere

partij zoals vermeld in de Overeenkomst of naar een ander adres dat de andere partij schriftelijk heeft opgegeven. Elke aldus verzonden kennisgeving wordt geacht als volgt te zijn ontvangen: (i) indien persoonlijk afgegeven, bij aflevering (ii) indien door een koeriersbedrijf afgeleverd, bij aflevering en (iii) indien per aangetekende post verzonden, drie (3) werkdagen na verzending.

14.5. Overdracht. Geen van de partijen zal de Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Securitas mag de Overeenkomst echter op elk gewenst moment overdragen aan een van haar verbonden ondernemingen, dochterondernemingen of rechtsopvolgers.

14.6. Volledige overeenkomst. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt elke voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst en akkoord tussen Securitas en de Klant met betrekking tot de Diensten en Goederen. Uitspraken, toezeggingen of afspraken die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, zullen niet afdwingbaar zijn. Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant, van toepassing op de Overeenkomst en op alle aankooporders met betrekking tot de Diensten en Goederen. Alle voorwaarden in de inkooporder van de Klant of andere documenten die een aanvulling vormen op, afwijken van of in strijd zijn met onderhavige Algemene Voorwaarden, worden als afgewezen beschouwd en zijn niet van kracht, zelfs als Securitas een dergelijke inkooporder zonder bezwaar accepteert of verwerkt.

14.7. Wijzigingen. Alle wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst of een deel daarvan, zullen pas bindend zijn voor een partij na schriftelijke goedkeuring ervan door een bevoegde vertegenwoordiger van die partij.

14.8. Waarden- en ethische code van Securitas. De Klant verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe dat hij zich zal houden aan de waarden- en ethische code van Securitas, zoals deze van tijd tot tijd op de bedrijfswebsite van Securitas wordt gepubliceerd en gewijzigd, en dat hij ervoor zal zorgen dat zijn verbonden vennootschappen, bestuurders, leidinggevenden, werknemers en agenten zich hieraan houden. Securitas zal op schriftelijk verzoek van de Klant een exemplaar van de waarden- en ethische code van Securitas aan de Klant verstrekken.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

15.1. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Ieder geschil tussen de partijen zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

A. VERKOOP/VERHUUR VAN GOEDEREN

A.1. Securitas verkoopt/verhuurt aan de Klant die aanvaardt, de Goederen die worden beschreven in de Overeenkomst. Hoewel Securitas bepaalde beveiligingsaanbevelingen kan doen aan de Klant als deel van de onderhandelings- en/of de uitvoering van de Overeenkomst, berust de definitieve keuze van de Goederen die de Klant wenst aan te kopen/te huren van Securitas bij de Klant. De Klant draagt de volledige aansprakelijkheid voor zijn keuze van Goederen en Securitas is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze keuze.

A.2. De Goederen worden door Securitas bij de Klant geïnstalleerd en getest. Tenzij anders overeengekomen wordt de bekabeling geïnstalleerd door de Klant.

A.3. Bij oplevering van de Goederen nadat deze werden geïnstalleerd en getest, zal de Klant de conformiteit van elk Goed met de beschrijving zoals gedetailleerd in de Overeenkomst bevestigen.

A.4. Securitas zal de Diensten pas opstarten bij de oplevering van de Goederen nadat ze werden geïnstalleerd en getest.

A.5. Zonder de schriftelijke toestemming van Securitas heeft de Klant niet het recht de Goederen te verwijderen uit de locatie vermeld in de Overeenkomst. De Klant mag ook niet, tijdens de duur van de Overeenkomst, de Goederen wijzigen of uitbreiden, of om op het even welke andere manier tussenkomen in de werking ervan.

A.6. Securitas kan niet aansprakelijk worden gesteld en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade of verwondingen veroorzaakt door de Goederen als gevolg van de wijziging of van om het even welke andere hantering of welk ander gebruik van de Goederen door de Klant, die/dat in strijd is met de bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige bijzondere voorwaarden.

A.7.1. Eigendomsvoorbehoud m.b.t. de Goederen. De door Securitas verkochte Goederen blijven volledig eigendom van Securitas tot aan de integrale betaling door de Klant van de volledige verkoopprijs voor de Goederen en andere mogelijke verschuldigde sommen onder de Overeenkomst. Tot op dat ogenblik – is Securitas gerechtigd, om op ieder moment, de Goederen te inspecteren, of, per aangetekend schrijven, de Goederen terug te vorderen van de Klant; – is de Klant, ongeacht enige fout of nalatigheid, aansprakelijk voor elke Schade aan de Goederen.

A.7.2. De door de Klant gehuurde Goederen blijven te allen tijde de volledige eigendom van Securitas en mogen op geen enkele wijze worden opgenomen in de vaste activa van de Klant of van enige derde partij. Bij het einde van de huurperiode dienen de Goederen te worden terugbezorgd aan Securitas. Kosten in verband met ontmanteling, schilderwerk of andere werkzaamheden die nodig zijn om de Goederen in hun oorspronkelijke staat te herstellen, evenals de transportkosten naar een door Securitas aangegeven locatie in België, zijn voor rekening van de Klant. Voor alle duidelijkheid: ontmanteling omvat niet de verwijdering van de bekabeling.

A.7.3. Niettegenstaande het bepaalde in artikel A.7.1 en artikel A.7.2, worden de risico's van verlies of vernietiging van de Goederen (hetzij verkocht of verhuurd) volledig gedragen door de Klant vanaf de levering van de Goederen nadat de Goederen geïnstalleerd en getest zijn.

A.7.4. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, in het bijzonder zijn betalingsverbindten, of er gegronde vrees bestaat dat de Klant zulks niet zal doen, is Securitas gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en teruggave te vorderen van de Goederen en hiervan zelf onmiddellijk bezit te nemen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10 % van het door hem verschuldigde per dag.

A.7.5. De Klant mag de Goederen of een gedeelte daarvan niet verhuren of onderverhuren, verpanden of anderszins van de hand doen.

B. INSTALLATIEDIENSTEN

B.1. De Klant zal Securitas steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, en alle medewerking verlenen.

B.2. De Klant zorgt ervoor dat Securitas de haar opgedragen werkzaamheden op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoerd kan verrichten en de voor Securitas gebruikelijke werktijden en onder voorwaarden die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Een bericht van verhindering moet de Klant uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden doorgeven aan Securitas, bij gebreke waarvan de Klant aansprakelijk is voor de schade die Securitas als gevolg daarvan lijdt.

B.3. Ingeval de installatie van de Goederen vertraging zou opleveren om redenen buiten de controle van Securitas, zal Securitas de eventuele bijkomende meerkosten te wijten aan deze vertraging, aanrekenen aan de Klant.

B.4. De Klant draagt er zorg voor dat Securitas kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de Goederen zullen worden geplaatst, toegangsbeschikkingen, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de Goederen op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie) netten. De Klant staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde.

B.5. Indien de Klant niet de eigenaar is van het pand waar de Goederen worden aangebracht, zal hij instaan voor het bekomen van de nodige toestemmingen en vrijwaart hij Securitas tegen eventuele vorderingen van derden aangaande de installatie.

B.6.1. Oplevering. Securitas zal de Goederen opleveren conform de overeengekomen technische en/of functionele specificaties. De oplevering zal zoveel mogelijk plaatsvinden op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

B.6.2. De oplevering vindt plaats onmiddellijk nadat de tussen partijen overeengekomen acceptatietest met succes is afgerond. Indien geen acceptatietest is overeengekomen vindt de oplevering van de Goederen plaats op het moment dat Securitas een verbinding tot stand heeft gebracht tussen de Goederen en de alarmcentrale van Securitas enerzijds en/of tussen de videoapparatuur en de videocentrale van Securitas anderzijds.

B.6.3. Indien de acceptatietest geen bevredigend resultaat oplevert, zal Securitas zo spoedig mogelijk het nodige doen zodat er opnieuw een acceptatietest, die onder dezelfde voorwaarden plaatsvindt, met succes kan worden afgerond.

B.6.4. Indien de acceptatietest een bevredigend resultaat oplevert, is de Klant gehouden om een proces-verbaal van oplevering te tekenen, waarin de Klant verklaart dat de Goederen correct en foutloos zijn geïnstalleerd. Zolang het proces-verbaal van oplevering niet door de Klant is ondertekend, zal Securitas niet verplicht zijn om de Diensten op te starten.

B.6.5. In geval de Klant het proces-verbaal van oplevering niet wenst te ondertekenen, doch niettemin gebruik maakt van de Goederen, zal hij geacht worden de Goederen aanvaardt te hebben op het moment dat hij de Goederen voor het eerst gebruikt, en zal hij de (nog) verschuldigde Prijs dienen te betalen.

B.6.6. Indien de acceptatietest geen bevredigend resultaat oplevert, doch Securitas en de Klant menen dat de geconstateerde afwijkingen en/of gebreken van zodanige aard zijn dat de ondertekening van het proces-verbaal van oplevering niet in de weg staan, worden op het proces-verbaal van oplevering de nog te verrichten werkzaamheden en/of gebreken vermeld, waarna ondertekening van het proces-verbaal van oplevering zal plaatsvinden.

B.6.7. Nalevering van onderdelen die de functionaliteit en werking van de Goederen niet aantasten, geeft de Klant het recht niet om af te zien van de ondertekening van het proces-verbaal van oplevering.

B.6.8. Voor zover de oplevering in verschillende fases is overeengekomen, geldt al het bepaalde onder artikel B.6.1 t.e.m. artikel B.6.7 onverminderd de met de fasering corresponderende delen van montage en installatie.

B.7. De Klant is verplicht de Goederen te onderhouden conform de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales.

C. ONDERHOUDSDIENSTEN

C.1. De onderhoudsdiensten zijn bedoeld om de Goederen (aangekocht dan wel gehuurd van Securitas) te allen tijde goed te laten werken en de technische gebreken of valse alarmen die zich zouden kunnen voordoen, tot een minimum te beperken.

C.2. Wanneer de Overeenkomst ook monitoringdiensten omvat, worden de Goederen ambtshalve aangesloten op de alarmcentrale van Securitas, met uitzondering van de telefoonlijnen, de speciale lijnen of communicatiesystemen die van derden worden gehuurd en alle elementen die niet tot de technische apparatuur van Securitas behoren.

C.3. De Overeenkomst verleent de Klant geen waarborg tegen enige storing of enig defect van de Goederen in de tijdsperiode tussen twee opeenvolgende onderhoudsbeurten of tussenkomsten, en de verplichtingen van Securitas in geval van storing of defect van de Goederen zullen beperkt zijn tot correctieve onderhoudsdiensten.

C.4. Preventieve onderhoudsdiensten. Indien de Overeenkomst ook een preventieve onderhoudsdienst omvat, zal Securitas de algemene toestand van de Goederen minstens eenmaal per jaar controleren nadat de Klant een afspraak aangevraagd heeft. Deze controle omvat de volgende punten: periodieke inspecties en onderhoud van de Goederen die noodzakelijk zijn voor een degelijke werking van de Goederen, rekening houdend met het feit of de Goederen eigendom zijn van de Klant (aangekochte Goederen) dan van Securitas (gehuurd Goederen), en dit tijdens de normale werkdagen en werkuren die op dat ogenblik bij Securitas van kracht zijn.

C.5. Correctieve onderhoudsdiensten. Correctieve onderhoudsdiensten zijn bedoeld om mankementen aan de Goederen te corrigeren, en omvatten herstellingsdiensten op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De herstellingsdiensten impliceren de 24-uurs-beschikbaarheid van technisch geschoold personeel van Securitas ingeval van een panne of defect van de Goederen, om te verhelpen aan de toestand binnen de kortste mogelijke tijd.

C.6. De Klant zal:

A.7.5. De Klant mag de Goederen met de vereiste zorgvuldigheid gebruiken en onderhouden; – de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen (onder andere

het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales) naleven;

- de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen die hem worden bezorgd bij de levering van de Goederen, naleven;
- de Goederen niet verplaatsen of wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Securitas;
- de goede werking van de Goederen nagaan door elke maand een test uit te voeren;
- bij elk bezoek, aan het technisch personeel van Securitas het dossier betreffende de Goederen bezorgen;
- indien verscheidene onderdelen van de Goederen niet kunnen worden bereikt met de standaardwerktuigen van Securitas, speciale ladders of een steiger voorzien voor het technisch personeel van Securitas. Indien de Klant niet bij machte is dat te doen, zal Securitas alle noodzakelijke stappen ondernemen, de kosten hiervan zullen afzonderlijk aan de Klant worden gefactureerd, bovenop de totaalprijs vermeld in de Overeenkomst.

C.7. De Klant verbindt er zich verder toe om:

- Securitas onmiddellijk in kennis te stellen van elke onregelmatigheid met betrekking tot de Goederen en elke wijziging aan de lokalen, die de goede werking van de Goederen kunnen beïnvloeden. Elke schade die het gevolg is van de niet-naleving van deze paragraaf is uitsluitend ten laste van de Klant die de gevolgen daarvan zal dragen;
- het personeel van Securitas dat belast is met de controle en de herstelling van de Goederen toegang te verlenen tot de lokalen waar de Goederen zich bevinden;
- de Goederen jaarlijks te onderhouden, op de datum en het uur dat wederzijds wordt overeengekomen tussen de Klant en Securitas.

C.8. De maandelijkse vergoeding voor de jaarlijkse onderhoudsdiensten bevat, behoudens andersluidende beschikkingen:

- de arbeidskosten voor tussenkomst na verzoek en het herstel van de eventuele gebreken aan de Goederen, tenzij deze gebreken werden veroorzaakt door de Klant of een derde die de instructies voor het gebruik van de Goederen niet heeft gevolgd of tenzij het technisch probleem wordt veroorzaakt door de schuld of nalatigheid van de Klant of een derde;
- het vervoer van en naar de locatie waar het onderhoud moet plaatsvinden, tenzij anders is bepaald.

C.9. De maandelijkse vergoeding omvat niet:

- de onderdelen die geen deel uitmaken van de Goederen;
- de herstelling van schade die het gevolg is van een verkeerde bediening, nalatigheid, onjuist gebruik door derden of de Klant van de Goederen, elektriciteitschommelingen, tussenkomst van technici die niet door Securitas zijn tewerkgesteld, poging tot inbraak, sabotage, vandalisme, oproer, stakingen, ongevallen, of alle andere oorzaken buiten de macht van Securitas;
- de toevoeging of verwijdering van onderdelen of diensten als gevolg van de verhuizing van de geïnstalleerde Goederen;
- elk bijkomend werk dat geen verband houdt met de Goederen maar dat noodzakelijk wordt geacht naar aanleiding van de inspectie of dat op verzoek van de Klant zal worden uitgevoerd;
- alle kosten gemaakt voor materialen en alle arbeidskosten en verplaatsingskosten voor de tussenkomst door Securitas als gevolg van nalatigheid van de Klant of van een fout begaan door de Klant. Deze kosten worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven die door Securitas worden toegepast.

C.10. Indien de Goederen niet door Securitas werden geleverd of geïnstalleerd, dan:

- zal Securitas de nodige acties ondernemen om de Goederen te onderhouden en de herstellingen uit te voeren door gebruik te maken van de knowhow, de documenten en onderdelen die haar door de Klant worden ter beschikking gesteld of meegegeeld op het ogenblik dat de Goederen een onderhoudsbeurt krijgt of wordt hersteld;
- zal Securitas niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een defect als gevolg van materialen van een mindere kwaliteit, verkeerde installatie, een slecht of onvolledig onderzoek door de oorspronkelijke installateur, het niet voorhanden zijn van onderdelen, verborgen gebreken van het Goed, enz.

C.11. In geen geval kan Securitas aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit, met name, doch zonder daartoe beperkt te zijn, (i) het verkeer of ongeoorloofd gebruik van de Goederen door de Klant en/of door derden, (ii) de tekortkomingen en/of defecten van het telecommunicatienetwerk waarop het Goed is aangesloten, (iii) de elektriciteitschommelingen, -onderbrekingen en/of -pannes op de Site(s) van de Klant, of (iv) de tussenkomst van technici die geen personeel zijn van Securitas of niet door Securitas werden ingeschakeld voor de uitvoering van de Diensten.

D. MONITORINGDIENSTEN

D.1. De monitoringdiensten worden in onderaanneming uitbesteed aan en uitgevoerd door Securitas Alert Services NV met maatschappelijke zetel te 1831 Diegem, Kouterveldstraat 7A 001, en ondernemingsnummer 0461.363.870. Securitas Alert Services NV maakt deel uit van de Securitas Group.

D.2. De monitoringdiensten zullen pas geactiveerd worden nadat de test m.b.t. de goede werking van de alarm- en storingssignalen afkomstig van het alarmsysteem van de Klant positief werd verklaard door Securitas.

D.3.1. De Prijs voor de monitoringdiensten is berekend op basis van een normale hoeveelheid alarmbehandelingen per jaar. Indien zou blijken dat het aantal gegenereerde alarmen disproportioneel groot zou zijn, dan kan Securitas de nodige acties ondernemen om het aantal alarmen terug te brengen.

D.3.2. Het bedrag van de eerste factuur dekt de periode vanaf de activatie van de monitoringdiensten tot het einde van de volgende facturatieperiode.

D.3.3. Securitas heeft het recht de Prijs voor de monitoringdiensten aan te passen indien het maximaal aantal alarmen per type monitoringcontract overschreden werd. De opvolging van supplementaire alarmen zal worden aangerekend aan een bedrag

zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. De Prijs voor de nieuwe periode worden automatisch berekend op basis van het aantal behandelde alarmsignalen van het jaar ervoor en zullen lopen over een minimale periode van één jaar. Securitas zal de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

D.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal er na de activering van monitoringdiensten een testperiode van zeven (7) dagen worden ingebouwd. Gedurende deze testperiode zal Securitas geen enkele officiële hulpdienst verwtigen in geval van alarm, maar enkel de door de Klant aangeduide personen.

D.5.1. Securitas heeft het recht de monitoringdiensten tijdelijk op te schorten, zonder dat de Klant rechten kan doen gelden op enige vorm van schadevergoeding of terugbetalingen, indien het aantal nodeloze alarmmeldingen hiertoe aanleiding geeft. Voor zover hiertoe zal worden overgegaan, zal de Klant hieromtrent telefonisch en schriftelijk in kennis worden gesteld. Bij opschorting zal de monitoringdiensten pas hervat worden indien de Klant heeft aangehouden dat nodeloze alarmmeldingen voorkomen zullen worden.

D.5.2. De Klant kan verzocht worden de nodige maatregelen te treffen om het aantal alarmen te beperken. Indien de Klant hieraan geen gevolg zou geven, kan Securitas de monitoringdiensten tijdelijk schorsen tot wanneer de Klant kan aantonen dat het alarmsysteem terug behoorlijk functioneert.

D.6. Securitas behoudt zich het recht voor om bij algemene stroomonderbreking geen actie te nemen op "uitval 220"-alarmen vermits ieder alarmsysteem beschikt over een noodvoeding. Alarmen van deze noodvoeding worden wel prioritair behandeld.

D.7. Securitas garandeert het volgende aan de Klant:

- Securitas zal de goede werking van de alarmcentrale, 24 uur op 24, 365 dagen per jaar, verzekeren, behoudens in gevallen van overmacht zoals gedefinieerd in artikel 9.1 van de algemene voorwaarden;

- in geval van ontvangst van alarm- en/of storingssignalen afkomstig van het alarmsysteem van de Klant waarvoor actie moet genomen worden, zal Securitas actie ondernemen volgens een vooraf met de Klant overeengekomen protocol gebaseerd op standaardinstructies. Securitas zal de alarmen behoren en behandelen volgens prioriteitsniveaus, op basis van haar beroepskennis en -ervaring en rekening houdend met de vigerende wetgeving terzake en toepasselijke gebruiken en normen in de sector.

- Securitas zal verificaties uitvoeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten te contacteren;

- Securitas zal de Klant of de door hem aangestelde contactpersonen in kennis stellen van elke onderbreking die op haar initiatief zal plaatsvinden.

D.8. De Klant verbindt zich ertoe:

- om, in geval van alarm, te zorgen dat hijzelf of één van de door hem aangestelde contactpersonen, op elk moment telefonisch bereikbaar is voor Securitas. De Klant of de door hem aangestelde contactpersoon moet, indien nodig, zich kunnen verplaatsen naar het adres waar het alarm werd gegenereerd en in staat zijn om het alarmsysteem uit te schakelen;
- om, in geval het alarm werd veroorzaakt door een manipulatiefout van een gebruiker, te zorgen dat deze gebruiker het initiatief neemt om Securitas te contacteren om dit te melden;
- Securitas onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die de goede werking van het alarmsysteem in het gedrang kan brengen (met inbegrip van, doch zonder beperking tot defecten, buitengebruikstellingen wegens onderhoudswerk, herstellingen, testen...), evenals van elke vertraging bij de ingebruikname van het alarmsysteem, en van de duur van dergelijke toestand. Van zodra Securitas hiervan op de hoogte is, zal de uitvoering van de Overeenkomst door Securitas worden geschorst, zonder dat dienaangaande aan Securitas enige aansprakelijkheid van welke aard ook zal kunnen worden opgelegd;

- Securitas zo spoedig mogelijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van elke administratieve wijziging met betrekking tot o.a. de door hem aangestelde contactpersonen (namen, telefoonnummers, enz.);
- schriftelijk elke wijziging van de instructies aan Securitas mee te delen; in dit geval verbindt Securitas zich ertoe om hieraan binnen twee (2) werkdagen gevolg te geven;

- alleen instructies te geven aan Securitas die conform zijn met de opgelegde regelingen en voorschriften waaraan Securitas moet voldoen;
- alle door de telecommunicatieoperatoren opgelegde technische en administratieve voorwaarden na te leven.

D.9. Voor zover ze niet veroorzaakt werden door Securitas komen de volgende kosten steeds ten laste van de Klant:

- de kosten veroorzaakt door een ongeoorloofd of verkeerd gebruik van het alarmsysteem;
- de interventiekosten van de politiediensten, brandweer of interventiepatrouille;
- de boetes opgelegd aan Securitas naar aanleiding van het onnodig oproepen van de politiediensten;
- de kosten verbonden aan de aansluiting, het gebruik, de werking, de aanpassing, enzovoort, van de communicatiemiddelen bestemd voor het doorsturen van de alarm- en/of storingssignalen.

D.10. Securitas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van:

- de incorrecte werking van het alarmsysteem, die te wijten is aan een verkeerde of onjuiste bediening door de Klant en/of de door hem aangestelde contactpersonen;
- onnauwkeurige, onvolledige en/of tegenstrijdige instructies die door de Klant worden gegeven, of maatregelen die door personen of instanties die deze instructies opvolgen, werden toegepast;
- pannes of een defect van het alarmsysteem en elke andere omstandigheid die verhindert dat de inkomende alarmsignalen naar behoren worden overgebracht naar de alarmcentrale van Securitas, met uitzondering van een storing in de werking van de alarmcentrale;
- administratieve wijzigingen met betrekking tot o.a. de door de Klant aangestelde contactpersonen (namen, telefoons, enz.) die niet schriftelijk en tijdig aan Securitas zijn meegedeeld;
- het in test plaatsen van het alarmsysteem zoals bedoeld in artikel D.11 hieronder, wanneer deze actie uitdrukkelijk door de Klant werd gevraagd en/of gevalideerd na voorafgaand overleg met Securitas.

D.11. Het alarmsysteem van de Klant, of een specifieke alarmzone, of een specifiek type alarm, kan (tijdelijk) in test geplaatst worden. Het in test plaatsen houdt in dat binnenkomende alarmen, gedurende een afgesproken periode, niet worden behandeld door de operatoren van de alarmcentrale van Securitas. Het in test plaatsen wordt ingeschakeld ofwel op uitdrukkelijk verzoek van de Klant, ofwel op initiatief van de installateur van het alarmsysteem (o.a. tijdens een technische interventie), ofwel op initiatief van Securitas nadat Securitas de Klant heeft geraadpleegd en de Klant zijn toestemming met het in test plaatsen heeft gegeven. Het in test plaatsen kan in ieder geval maximaal 24u in de week of 48u tijdens het weekend duren. Securitas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ontstaat tijdens de periode waarin het alarmsysteem in test is geplaatst overeenkomstig dit artikel.

E. VIDEOBEWAKINGSDIENSTEN ("RVS")

E.1. In geval de dienstverlening onder de Overeenkomst videobewakingsdiensten inhoudt zal Securitas de videobeelden die haar ter beschikking komen, verwerken of opvolgen. Opvolging geschiedt door middel van het op afstand verifiëren van de (eventueel geregistreerde) beelden, dan wel het preventief observeren door de medewerkers van Securitas werkzaam in de alarmcentrale van Securitas. De Klant erkent zich ervan bewust te zijn dat een operator van een alarmcentrale meerdere schermen en werkstations gelijktijdig bedient (m.a.w. dat een operator van een alarmcentrale in het kader van videobewakingsdiensten instaat voor het gelijktijdig en realtime opvolgen van videobeelden van meerdere klanten).

E.2. De geregistreerde videobeelden die door de alarmcentrale van Securitas worden ontvangen, zullen worden opgeslagen conform de toepasselijke wet- en regelgeving. De beelden worden maximaal dertig (30) dagen bewaard. Indien de geregistreerde beelden het voorwerp uitmaken van een onderzoek naar criminele feiten kunnen ze langer opgeslagen worden.

E.3. De kwaliteit van de videobeelden kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden; de Klant aanvaardt expliciet dit risico te dragen. Hiertoe behoren onder andere doch niet uitsluitend de kwaliteit van de verbinding(en), de verkeerde oriëntatie van de camera's, slechte atmosferische omstandigheden en onvoldoende verlichting van het te observeren object. Bij gebrekkige beeldkwaliteit kan de juistheid en volledigheid van de waarneming door de operatoren van de alarmcentrale van Securitas niet worden gegarandeerd.

E.4. Indien de beelden daartoe aanleiding geven, of indien de operator van Securitas de lokale situatie onvoldoende kan beoordelen als gevolg van slechte ontvangst en/of slechte atmosferische omstandigheden, is de operator gerechtigd om actie te ondernemen volgens een vooraf met de Klant overeengekomen protocol gebaseerd op standaardinstructies.

E.5. De Klant is verplicht zorg te dragen voor de reiniging en het onderhoud van alle aanwezige camera's die het voorwerp uitmaken van de monitoringdiensten onder de Overeenkomst. De gevolgen van verlies aan kwaliteit van de videobeelden door verontreiniging en/of onzuiverheden, alsook van de daaruit voortvloeiende gemiste waarnemingen door de operatoren van Securitas blijven voor rekening en risico van de Klant.

E.6. Alle kosten gepaard gaande met de plaatsing, aanpassing, installatie, en het onderhoud van het camerasysteem komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen. De configuratie en oriëntatie van de camera's dienen zodanig te zijn dat de operatoren van de alarmcentrale van Securitas de camera's te allen tijde efficiënt kunnen bedienen.

E.7. De bepaling van het opnameveld van de camera's valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant, die alleen alle risico's en gevolgen daarvan draagt. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de aard en de inhoud van de beelden die door de camera's worden vastgelegd, welke door Securitas worden bekeken en bewaard in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Securitas wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade die kan voortvloeien uit de keuze van het opnameveld door de Klant.

E.8. De Klant zal instaan voor de naleving van de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en haar uitvoeringsbesluiten, en zal onder meer de nodige aangifte van de camera's doen. De Klant zal tevens een duidelijk zichtbaar bord plaatsen met de nodige vermelding van de camerabewaking, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

F. MOBIELE BEWAKING

F.1. Mobiele bewaking bestaat uit een interventie na alarm zonder sleutel, beperkt tot een externe verificatie van de Site van de Klant. Interventie met een sleutel (d.w.z. waarbij Securitas een sleutelkluis installeert om de toegangsmiddelen van de Klant op te bergen) is optioneel: indien de Klant hiervan gebruik wenst te maken, dient hij deze optie aan te vinken in de Overeenkomst. De Klant bevestigt op de hoogte te zijn dat een sleutelkluis een comfortoplossing is met een beperkt veiligheidsniveau. Securitas biedt geen enkele garantie wat betreft de veiligheid van dit opslagmiddel en kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van schade aan de sleutelkluis of het object waarop de sleutelkluis bevestigd werd, noch voor het verlies van de sleutel en de daaruit voortvloeiende schade.

F.2. Indien een interventie na alarm deel uitmaakt van de door Securitas te leveren diensten onder de Overeenkomst, zal Securitas steeds ter plaatse gaan in geval van alarm. Zodra een alarm afgaat en hiermee een verzoek tot interventie na alarm ontstaat, heeft de Klant (of de door de Klant aangewezen contactpersonen) drie (3) minuten de tijd om de interventie kosteloos te annuleren. Deze annulering moet gebeuren op het nummer 078/15.04.88 met vermelding van de IVR-code. Interventieaanvragen die niet of niet tijdig worden geannuleerd, worden altijd gefactureerd aan de Klant.