



# Charte

# RCQ

Risk, Compliance & Quality



## La Direction

La qualité, la prévention, la maîtrise des risques et le respect des exigences réglementaires constituent les fondements d'un même engagement : mettre en œuvre les moyens nécessaires pour garantir à nos clients internes et externes une satisfaction totale et à nos salariés un cadre de travail sûr. Collaborateurs, partenaires et fournisseurs, chacun d'entre nous doit donc s'engager à satisfaire les fondamentaux de notre politique RCQ à travers les 3 valeurs essentielles de SECURITAS.

Régis Gaspar

## Les Collaborateurs

### Intégrité

- Je respecte scrupuleusement les règles sécurité et prévention afin de me préserver des accidents et de travailler dans un univers sûr.
- Je respecte rigoureusement les exigences réglementaires liées à la prévention des risques, à la sécurité des biens, des personnes et des données ainsi qu'à la qualité.
- Mon comportement est exemplaire, ma tenue est adaptée aux exigences de ma fonction et mon attitude responsable. Je représente mon entreprise et participe à son excellente réputation.

### Vigilance

- Je suis attentif aux attentes des clients et réponds scrupuleusement à leurs exigences.
- Je veille à ne pas occasionner de dégâts matériels ni d'incidents portant atteinte à l'environnement.
- Je signale à mon équipe et mon supérieur les anomalies liées à un dysfonctionnement qualité, sécurité ou prévention. Je propose une solution et, le cas échéant, agis pour les résoudre. Ainsi, je contribue à la démarche d'amélioration continue de l'entreprise.
- Je participe aux formations qui me sont proposées afin de toujours élever mon niveau de compétences et de développer mon efficacité.

### Serviabilité

- Je fais preuve d'amabilité et de disponibilité envers mes clients et mes collègues de travail : je participe à créer une ambiance positive et dynamique.
- Je veille à ma sécurité ainsi qu'à celle de mes collègues et de mes clients en les alertant des risques possibles et porte assistance à ceux qui en ont besoin.
- J'ai conscience de faire partie d'une entreprise possédant l'ambition d'être la référence en matière de sécurité, de prévention, de qualité et de respect de l'environnement. Je participe à cette dynamique.

**Ensemble, nous défendons au quotidien  
les valeurs et la réputation de notre entreprise.**