



# Charter

# RCQ

Risk, Compliance & Quality



## De Directie

De kwaliteit, de preventie, het risicobeheer en naleving van de wettelijke eisen vormen de basis van een gemeenschappelijk engagement: het inzetten van de nodige middelen om onze interne en externe klanten tevreden te stellen en onze medewerkers een veilige werkomgeving te garanderen. Werknemers, partners en leveranciers, ieder van ons moet toegewijd zijn en gericht naar de fundamenteën van onze RCQ policy en de 3 waarden van SECURITAS.

Régis Gaspar

## De Medewerkers

### Integriteit

- Ik respecteer nauwgezet de regels inzake veiligheid en preventie om me te beschermen tegen ongevallen en te werken in een veilige omgeving.
- Ik hou me strikt aan de wettelijke vereisten voor risicopreventie, de veiligheid van goederen, mensen en gegevens, en aan kwaliteitsvereisten.
- Mijn gedrag is voorbeeldig, mijn outfit afgestemd op de eisen van mijn werk en mijn houding is verantwoordelijk. Ik vertegenwoordig mijn bedrijf en draag bij aan de uitstekende reputatie hiervan.

### Waakzaamheid

- Ik ben alert betreffende de verwachtingen van de klant en beantwoord zorgvuldig aan hun eisen.
- Ik veroorzaak geen materiële schade of incidenten die het milieu kunnen schaden.
- Ik wijs mijn team en mijn overste op anomalieën betreffende kwaliteit, veiligheid en preventie. Ik stel een oplossing voor en zal proberen het probleem op te lossen. Ik lever dus een bijdrage aan de continue verbetering van het bedrijf.
- Ik neem deel aan cursussen die worden aangeboden om mijn niveau van vaardigheden te verhogen en mijn efficiëntie verder te ontwikkelen.

### Behulpzaamheid

- Ik stel me vriendelijk en beschikbaar op naar mijn klanten en collega's: ik draag bij tot het creëren van een positieve sfeer en dynamiek.
- Ik waak zowel over mijn eigen veiligheid als over de veiligheid van mijn collega's en klanten, waarschuw hen over mogelijke risico's en bied hulp aan mensen die in nood zijn.
- Ik ben me ervan bewust deel uit te maken van een bedrijf met de ambitie om de referentie te zijn inzake veiligheid, kwaliteit en milieuvriendelijkheid. Ik neem deel aan deze dynamiek.

**Samen verdedigen we elke dag de waarden en de reputatie van ons bedrijf.**