



# Securitas User Manual:

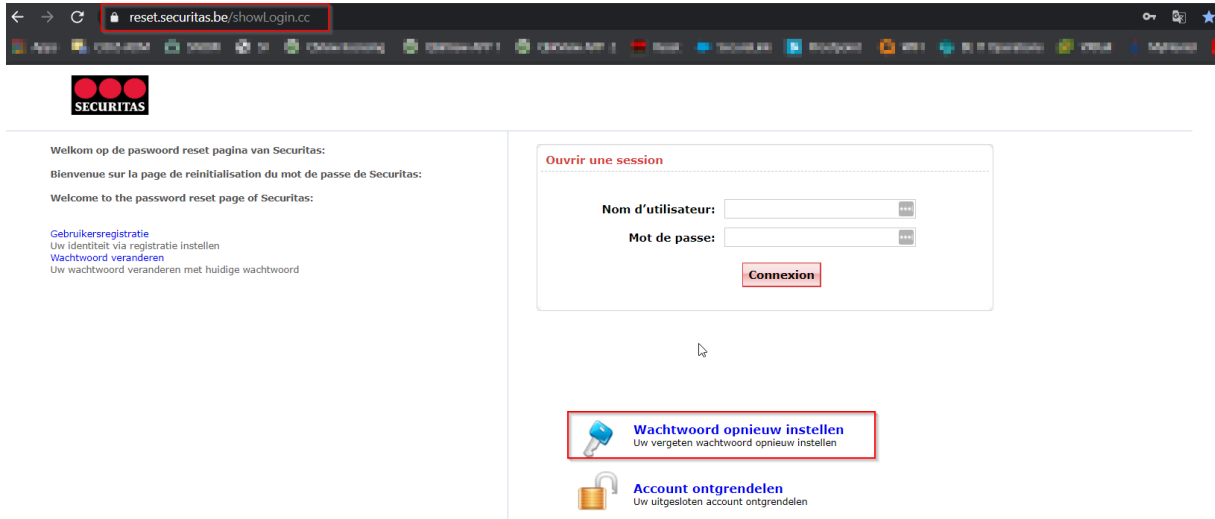
Wachtwoord resetten via  
<https://reset.securitas.be>

| <b>Versions<br/>Version?</b> | <b>What?</b> | <b>By?</b>     | <b>When?</b> |
|------------------------------|--------------|----------------|--------------|
| 1.0                          | Creator      | Nils Goossens  | 03/04/2020   |
| 1.0                          | Reviewer     | Stijn Michiels | 03/04/2020   |

Wanneer u niet meer kan inloggen op MyHR, Workplace of enige andere Securitas applicatie (met uitzondering van Securitas 24/7), kan u uw wachtwoord opnieuw instellen aan de hand van uw gsm-nummer. Dit gebeurt als volgt:

Ga naar de website: <https://reset.securitas.be> en kies de optie "Wachtwoord opnieuw instellen"

(De website zal automatisch de taal van uw webbrowser overnemen).



Op onderstaand scherm dient u uw gebruikersnaam in te geven, alsook de code die op het scherm gegeven wordt. Hierna bevestigen door op "doorgaan" te klikken:

### Wachtwoord vergeten?

Begin met invoeren van uw gebruikersnaam van domein om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

\* Gebruikersnaam invoeren  (Bijvoorbeeld: Jsmid)

Typ de tekens die u in onderstaande afbeelding ziet.



The form includes three red circles with numbers 1, 2, and 3, highlighting the username input field, the CAPTCHA input field, and the 'Doorgaan' button respectively.

Op volgende pagina kan u selecteren welke optie u wilt gebruiken om uw wachtwoord opnieuw in te stellen. Hier kiezen we voor de optie "SMS Verification". (Deze optie is automatisch geactiveerd voor alle gebruikers). Opnieuw de code ingeven en bevestigen met "doorgaan":


**Select one of the option below to prove your identity**

This process helps us verify that it is indeed you who is requesting access

SMS Verification <sup>1</sup>

Microsoft Authenticator

Type the characters you see in the picture below.



<sup>2</sup>

<sup>3</sup>

Hierna wordt u doorverbonden naar een scherm waar u kan nakijken of uw gsm-nummer correct is. Of, indien er meerdere nummers gekend zijn, kan u kiezen welk nummer u wenst te gebruiken.


*Indien dit niet overeenkomt met uw nummer gelieve uw PO of Manager te vragen uw nummer aan te passen in MyHR. 15 minuten na de wijziging in MyHR kan u deze functie dan gebruiken.*

Opnieuw de beveiligingscode ingeven en bevestigen:

**Get a verification code via SMS**

Select your mobile number <sup>1</sup>

Type the characters you see in the picture below.



<sup>2</sup>

<sup>3</sup>

U zal dan een sms krijgen die er als volgt uitziet:



De code die u ontvangen heeft, mag u ingeven op onderstaand scherm en bevestigen met de code en "doorgaan":

Verification code has been sent to +3\*\*\*\*\*35

Once you have received the code, Please enter it in the textbox below

9692852596

Type the characters you see in the picture below.

cmgte8

cmgte8

Cancel Continue

Nu bent u op het punt gekomen dat u uw wachtwoord opnieuw kan instellen. U dient het wachtwoord 2 maal in te geven. Daarna de code en dan "Reset Password". Het veld "Old Password" dient niet ingevuld te worden, want de kans bestaat dat u zich deze niet meer herinnert:

Reset Password

\* Old Password  Leave this field empty, if you don't remember

\* New Password  1

\* Confirm New Password  1

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 90
- The minimum password length is 14
- No. of Passwords Remembered is 24
- The password complexity property is Disabled

Type the characters you see in the picture below.

598j33

598j33 2

Cancel Reset Password 3

Als u alles correct ingevuld hebt en uw wachtwoord voldoet aan alle voorwaarden, zal u volgende melding krijgen:

✓ Password reset successful for the following account(s)

- [redacted] - local.securitas.be

[Back to home](#)

Proficiat! U heeft nu uw wachtwoord zelf, opnieuw ingesteld. U kan terug inloggen.