

Gestion de l'agression

Compétences sociales



Compétences sociales

Comment reconnaître un comportement agressif, prendre de la distance et réagir de manière appropriée ?

Objectif

Lors de cette formation, vous apprenez à contrôler vos émotions, calmer les esprits et rétablir une communication positive.

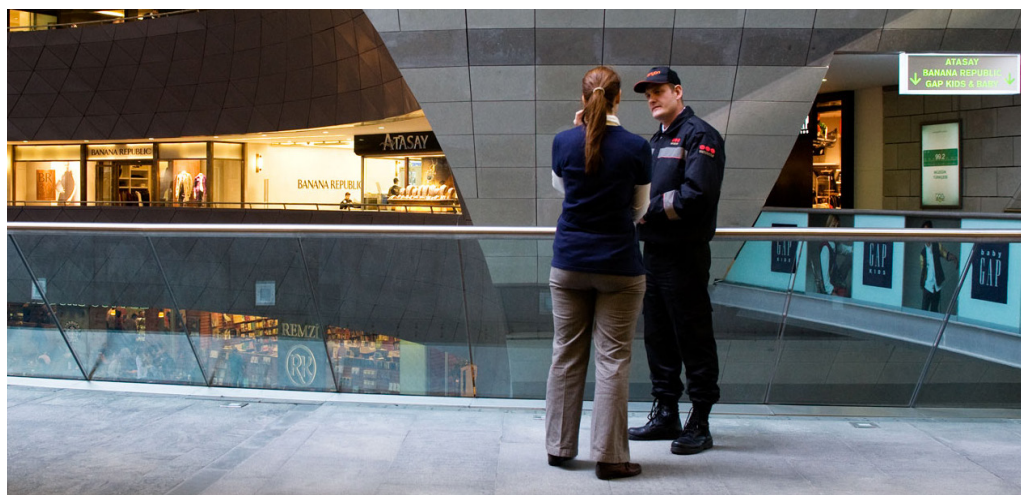
Programme

- Qu'est-ce qu'une agression ?
- De quelles différentes manières une agression peut-elle se manifester ?
- Quelles sont les causes d'une agression ?
- Comment réagir à une agression ?
- Conseils pour réfréner un comportement agressif
- Qu'est-ce que l'assertivité et en quoi diffère-t-elle de l'agressivité ?
- Comment maintenir une agression sous contrôle ?
- Comment éviter la violence physique ?
- Exercices axés sur la pratique

Infos pratiques

Groupe cible : toute personne qui souhaite apprendre à faire face à une agression de manière adéquate

Durée : 8 heures



TRAI3.001 COAGGR FR 1902



Vous désirez un complément d'informations ?

Contactez nos experts via sales.brussels@securitas.be

Notre société combine l'humain, la technologie et l'expertise pour développer des solutions de sécurité adaptées à toutes les situations.

www.securitas.be

