

# Hospitality

## Compétences sociales



Compétences sociales

Cette formation est une source d'inspiration et d'énergie positive. Nous mettons l'accent sur le partage d'expériences afin d'acquérir de nouvelles connaissances et aptitude.

### Objectif

Durant cette formation, nous explorons ensemble le monde de l'hospitalité (l'accueil, la réception). Qu'est-ce que l'hospitalité ? Quelles sont les implications positives de la convivialité avec le client ? Ai-je moi-même une attitude conviviale en toute circonstance ?

### Programme

Le formateur se concentre sur la pratique et mène les participants à réfléchir sur leur propre attitude :

- Conscientisation : quel est le rôle de l'hôte ?
- Réflexion : qu'est-ce qui va bien ?  
Que puis-je améliorer ?
- L'identification au visiteur : niveau de stress, les comportements visibles, quel type d'invité ?
- La sécurité et l'hospitalité
- Interagir avec les visiteurs : do's et dont's

### Infos pratiques

**Public cible** : toute personne désirant découvrir comment l'hospitalité (ou une attitude conviviale) peut apporter plus de satisfaction dans le travail et la vie au quotidien.

**Durée** : 8 heures



TRAI3.003 RECHOS FR 1904



## Vous désirez un complément d'informations ?

Contactez nos experts via [sales.brussels@securitas.be](mailto:sales.brussels@securitas.be)

Notre société combine l'humain, la technologie et l'expertise pour développer des solutions de sécurité adaptées à toutes les situations.

[www.securitas.be](http://www.securitas.be)

