

# Hospitality

## Sociale vaardigheden



Sociale  
vaardigheden

Deze opleiding is een en al inspiratie: verwacht heel wat positieve energie dankzij de nieuwe ontdekkingen, het verwerven van kennis en het delen van ervaringen.

### Doelstelling

Tijdens deze opleiding ontdekken we samen de wereld van Hospitality (gastvrijheid). Wat is hospitality? Wat zijn de voordelen van klantvriendelijk handelen? Ben ik gastvrij?

### Programma

We gaan op een praktijkgerichte manier te werk en vertrekken vanuit onszelf:

- Bewustwording: Wat is de rol van een gastvrouw/gastheer?
- Reflectie: Wat gaat er al goed? Waar kan ik nog verder in ontwikkelen?
- De gast leren kennen: stressniveau, gedrag, type gast
- Veiligheid en gastvrijheid
- Interactie met de gasten: Do's en dont's

### Praktisch

**Doelgroep:** Iedereen die wil ontdekken hoe gastvrijheid voor meer voldoening kan zorgen op het werk en in het dagelijks leven.

**Aantal uren:** 8 uren



TRAI3.003 RECHOS NL 1904



## Wilt u meer informatie?

Contacteer ons via [sales.brussels@securitas.be](mailto:sales.brussels@securitas.be)

Onze organisatie combineert mensen, technologie en kennis in sterke security solutions voor elke situatie.

[www.securitas.be](http://www.securitas.be)

