



Securitas Training

Opleidingsaanbod Security & Safety



Securitas Training. Uw partner in professionalisme.

- 1^{ste} officiële trainingsschool voor bewaking, erkend door de FOD Binnenlandse Zaken ■ Trainingsschool bestaat reeds **23** jaar
 - Meer dan **850** georganiseerde cursussen in 2013 ■ Meer dan **8000** opgeleide cursisten in 2013
 - **360** cursussen thema 'bewaking' in 2013 ■ **277** cursussen thema 'safety' in 2013
 - Meer dan **80** gespecialiseerde trainers (zowel interne als externe)
-

De bewakings- en veiligheidssector is continu in ontwikkeling. Zowel op het vlak van wetgeving als op het vlak van automatisering en nieuwe technologieën. Als specialist binnen de sector is het dan ook belangrijk dat u continu blijft op het vlak van vernieuwingen en veranderingen die zich voordoen.

Securitas Training biedt een breed opleidingsaanbod in het security- en safety-domein. Naast de wettelijke basisopleidingen kan u gedurende uw hele loopbaan bij ons terecht. Securitas Training organiseert specialisatie-opleidingen, bijscholingen, opfrissings sessies en themadagen. Op die manier kan u voldoen aan de wettelijke opleidingsvereisten van de sector, kan u zich regelmatig bijscholen, en kan u uw kennis over de trends in de sector onderhouden.

U en uw medewerkers kunnen eenvoudig instappen in het standaardopleidingsaanbod. Daarnaast treedt Securitas Training ook op als opleidingspartner waarbij wij samen met u de opleidingsnoden binnen uw organisatie of afdeling in kaart brengen en concreet maken. Waar nodig stellen wij u een aangepast opleidingstraject voor, op maat van uw behoeften en planningsmogelijkheden. In de bewakings- en veiligheidssector is het zeer belangrijk om uw attestering als professional te vrijwaren, regelmatig de updates in de wetgeving te kennen en tijdig bijscholingen in te plannen. U bent bij Securitas Training dan ook aan het juiste adres om dit te realiseren.

Naast ons ruim opleidingsaanbod organiseren wij regelmatig kennisdagen en verdiepingsmodules. Houd zeker ook onze website in het oog! Aarzel niet om ons te contacteren. Wij zijn graag uw partner in professionalisme.

Stijn Van Elslande
Manager Securitas Training

Opleidingsoverzicht

WETTELIJK VERPLICHTE OPLEIDINGEN BEWAKING

Opleidingen voor uitvoerend personeel

■ Basisopleiding bewakingsagent	6
■ Bijscholing bewakingsagent	8
■ Operator alarmcentrale	9
■ Erfgoedbewaker	10
■ Begeleiding van uitzonderlijke voertuigen	11
■ Mobiele bewaking	12
■ Uitgaansmilieu	13
■ Winkelinspecteur	14
■ Bescherming van personen	15
■ Vaststelling materiële feiten	16
■ Verkeersbegeleiding	17
■ Havenbewaking	18
■ Gewapende opdrachten	19

Opleidingen voor leidinggevend personeel

■ Leidinggevend personeel - Type A	22
■ Leidinggevend personeel - Type B	24
■ Bijscholing leidinggevend personeel	25

SOCIAL SKILLS & AANVULLENDE OPLEIDINGEN

■ Omgaan met agressie	28
■ Anti-manipulatietraining	29
■ Adrenaline- & Stresstraining (doorgedreven opleiding "omgaan met agressie")	30
■ De 4 modules van agressie	31
■ Klantgericht handelen	32
■ Security Awareness	33
■ Kritieke infrastructures	34
■ Efficiënt interveniëren	35
■ Mailroom Security	36
■ Hospital Security Guard	37

SAFETY-OPLEIDINGEN

■ Eerste hulp in bedrijven	40
■ Eerste hulp bij kinderen	41
■ Bijscholing eerste hulp in bedrijven	42
■ Basisopleiding 1 ^{ste} interventieploeglid	43
■ 1 ^{ste} interventieploegleider	44
■ Initiatie brandbestrijding kleine blusmiddelen	45

AVIATION-OPLEIDINGEN

■ Social Skills Aviation	48
■ Specialisatie opleiding bewakingsagent luchthaven	49
■ Basic Aviation Security Training	50
■ Basic Security Training Government Buildings	51
■ X-ray	52
■ Veiligheidscontrole (fouille)	53
■ Cargo Screening	54
■ Explosive Trace Detection	55

De wettelijke opleidingen voldoen aan de vereisten zoals voorgeschreven in het K.B. van 21/12/2006.

Securitas Training N.V. is erkend door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken als opleidingsinstituut voor de bewakingssector.

Securitas Training

Securitas Training is de wettelijk erkende trainingsschool van Securitas N.V. De trainingsschool organiseert opleidingen voor zowel bewakingsondernemingen, interne bewakingsdiensten als voor interne medewerkers van Securitas.

Securitas Training verzorgt opleiding en praktijktraining binnen het kader van de wet op de Private Veiligheid. Het opleidingsaanbod is opgedeeld in:

- **Wettelijke basisopleidingen en specialisaties**
- **Opleidingen voor leidinggevend personeel actief in de bewakingssector**
- **Opleidingen voor specifieke segmenten**

Securitas Training hanteert specifieke opleidingstrajecten voor alle functies. In het kader van horizontale of verticale loopbaanontwikkeling worden ook langlopende opleidingstrajecten aangeboden.



Wettelijk verplichte opleidingen bewaking

Uitvoerend personeel

Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent

Deze opleiding is verplicht om het beroep van bewakingsagent te kunnen uitoefenen. Na het succesvol beëindigen van deze opleiding ontvangen de deelnemers het 'Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent'.

Doelgroep

Alle kandidaat bewakingsagenten.

Doelstelling

Tijdens deze opleiding verwerven de deelnemers kennis over de bewakingssector en de activiteiten, en oefenen zij vaardigheden en technieken uit die eigen zijn aan de functie als bewakingsagent.



Opleidingsinhoud

BLOK 1, bestaat uit 30 lesuren:

- Organisatie van de bewakingssector en hun activiteiten
- Studie van de regelgeving m.b.t. de bewaking en grondige studie van de rechten en de verplichtingen van de bewakingsagent
- Toegepaste gemeenrechtelijke rechten en verplichtingen

BLOK 2, bestaat uit 97 lesuren:

- Communicatietechnieken
- Analoge en digitale communicatie
- Cultuurinzicht en omgaan met diversiteit
- Observatie en rapportering
- Psychologische conflicthantering
- Fysieke ontwijkstechnieken
- Gepast reageren bij brand, bomalarm en rampen
- Bedrijfseerstehulpverlener
- Sociale verhoudingen in de bewakingssector

ALGEMEEN BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT

Duur & planning

127 uur - 18 lesdagen + 3 examenmomenten

Toelatingsvoorwaarden*

- Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van maximum 6 maanden oud
- Attest Psychotechnisch onderzoek

Attest

Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent

Optioneel: mogelijkheid om deel te nemen aan een extra dag 'coaching' van 8 uur, ter voorbereiding van het examen van Selor.

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006. Elke kandidaat bewakingsagent moet een psychotechnisch onderzoek ondergaan. Indien hij dit onderzoek met succes beëindigt, verkrijgt hij een attest psychotechnisch onderzoek. Dit attest geldt voor het geheel van zijn verdere loopbaan. Inschrijven voor het psychotechnisch onderzoek kan bij een erkend opleidingsinstituut, zoals Securitas Training N.V.

Uitvoerend personeel dat de basisopleiding bewakingsagent, conform het KB Opleiding Bewaking van 1999, volgde of hiervan vrijgesteld werd, kan het 'Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent' behalen door het volgen van de 'Overgangsopleiding persoonscontrole'.

Bijscholingsattest bewakingsagent

Dit zeggen onze cursisten:

"Op de hoogte blijven is een must!"

"Goede opleiding. Op deze manier ga en wil ik nog meerdere opleidingen volgen."

Deze wettelijk bepaalde bijscholing dient gevolgd te worden tijdens de periode van 2 jaar die de verlenging van de identificatiekaart voorafgaat.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst.

Doelstelling

Na deze bijscholing is de bewakingsagent op de hoogte van de vernieuwde regelgeving met betrekking tot de bevoegdheden en de verplichtingen van bewakingsagenten.

Opleidingsinhoud

Overzicht van wijzigingen of vernieuwingen in de regelgeving tijdens de afgelopen 5 jaar met betrekking tot de bevoegdheden en de verplichtingen van bewakingsagent.

BIJSCHOLINGSATTEST BEWAKINGSAGENT

Duur & planning

8 uur

Toelatingsvoorwaarden*

- Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud
- Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
- Attest Psychotechnische test

Attest

Bijscholingsattest bewakingsagent



Bekwaamheidsattest bewakingsagent Operator alarmcentrale

De medewerker die tewerkgesteld is in een alarmcentrale wordt 'operator alarmcentrale' genoemd. In deze opleiding leren de deelnemers hoe ze tijdens een noodoproep adequaat (en volgens de regelgeving) moeten reageren.

Doelgroep

Uitvoerend personeel dat tewerkgesteld is in een alarmcentrale.

Doelstelling

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers de nodige vaardigheden en technieken om als operator alarmcentrale in een meldkamer op een zo efficiënt mogelijke manier te kunnen werken en inzicht te krijgen in de geldende wetgeving op dat werkteerrein.

Opleidingsinhoud

- Wetgeving alarmbeheer, beheer volgsystemen en interventie na alarm
- Kennis van alarmsystemen, alarmcentrales en telebewaking
- Telefonische communicatievaardigheden en probleemoplossend handelen
- Toegepaste analoge- en digitale communicatietechnieken
- Methoden van technische alarmverificatie en alarmprocedures
- Organisatie van de interventiediensten



BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT OPERATOR ALARMCENTRALE

Duur & planning	70 uur - 9 lesdagen, 1 examendag
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Attest psychotechnisch onderzoek
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Operator alarmcentrale

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006. Elke kandidaat bewakingsagent moet een psychotechnisch onderzoek ondergaan. Indien hij dit onderzoek met succes beëindigt, verkrijgt hij een attest psychotechnisch onderzoek. Dit attest geldt voor het geheel van zijn verdere loopbaan. Inschrijven voor het psychotechnisch onderzoek kan bij een erkend opleidingsinstituut, zoals Securitas Training N.V.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Erfgoedbewaker

Binnen de permanent publieke instellingen die cultureel erfgoed beheren is het meer dan ooit van belang dat veiligheid integraal deel uitmaakt van het beleid. In deze wettelijk omschreven opleiding, worden de technische veiligheidsvereisten uitgebreid bestudeerd en toegepast.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een interne bewakingsdienst binnen permanent publieke instellingen die cultureel erfgoed beheren.

Doelstelling

Centraal in deze opleiding staat het bijbrengen van kennis en vaardigheden die bijdragen tot de optimalisatie van preventiebewaking van cultureel erfgoed.

Opleidingsinhoud

- Studie van de regelgeving met betrekking tot de bewaking en grondige studie van de rechten en de verplichtingen van de bewaking
- Toegepaste preventie en interventie in permanente instellingen die cultureel erfgoed beheren
- Cultuurinzicht en omgaan met diversiteit
- Observatie en rapportering
- Psychologische conflicthantering

Dit zeggen onze cursisten:

“Er werd spontaan lesgegeven met zeer duidelijke antwoorden. Er mochten ook uitgebreid vragen worden gesteld, die correct werden beantwoord.”



BEKWAAMHEIDSSATTEST BEWAKINGSAGENT - ERFGOEDBEWAKER

Duur & planning	72 uur – 9 lesdagen, 1 examendag
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Attest psychotechnisch onderzoek
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent – Erfgoedbewaker

(* De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB “Opleidingen” van 21 december 2006. Elke kandidaat bewakingsagent moet een psychotechnisch onderzoek ondergaan. Indien hij dit onderzoek met succes beëindigt, verkrijgt hij een attest psychotechnisch onderzoek.

Dit attest geldt voor het geheel van zijn verdere loopbaan. Inschrijven voor het psychotechnisch onderzoek kan bij een erkend opleidingsinstituut, zoals Securitas Training N.V.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Begeleiding van uitzonderlijke voertuigen

Deze opleiding is een wettelijk verplichte opleiding die ingericht wordt voor begeleiders van uitzonderlijk vervoer.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsonderneming of interne bewakingsdienst met als activiteit het begeleiden van uitzonderlijk vervoer.

Doelstelling

Tijdens deze opleiding verwerven de cursisten de nodige kennis en competenties om op een correcte en professionele wijze hun opdracht als begeleider van uitzonderlijk transport uit te oefenen. Ook verwerven zij basistechnieken die hen toelaten de personen te beschermen tegen een eventuele aanval of in een crisissituatie.

Opleidingsinhoud

- Algemene studie van de rechten en verplichtingen van de bewakingsagenten belast met de begeleiding van uitzonderlijke voertuigen en van de organisatorische omkadering waarbinnen zij optreden
- Toegepaste analoge en digitale communicatietechnieken
- Psychologische conflictantering bij verkeersagressie
- Toegepaste kennis van de regelgeving van het wegverkeer
- Middelen en methodes van begeleiding van uitzonderlijke voertuigen

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - BEGELEIDING UITZONDERLIJK VERVOER

Duur & planning	72 uur - 9 lesdagen, 1 examendag
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Een attest psychotechnisch onderzoek
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Begeleiding van uitzonderlijke voertuigen

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006. Elke kandidaat bewakingsagent moet een psychotechnisch onderzoek ondergaan. Indien hij dit onderzoek met succes beëindigt, verkrijgt hij een attest psychotechnisch onderzoek. Dit attest geldt voor het geheel van zijn verdere loopbaan. Inschrijven voor het psychotechnisch onderzoek kan bij een erkend opleidingsinstituut, zoals Securitas Training N.V.



Bekwaamheidsattest Bewakingsagent

Mobiele bewaking

Het uitvoeren van patrouilles of interveniëren na alarm zijn mogelijke vormen van mobiele bewaking. In deze wettelijke opleiding krijgt de bewakingsagent inzicht in het correct uitvoeren van en (re)ageren bij mobiele bewaking.

Doelgroep

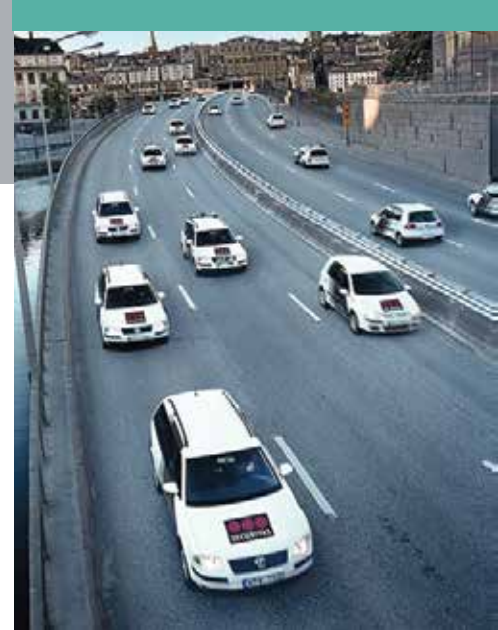
Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst die de mobiele bewaking voor haar rekening neemt.

Doelstelling

De nodige interventiemethodes en toegepaste technieken aanleren om als mobiele bewakingsagent zo veilig mogelijk te werk te gaan en inzicht te krijgen in de geldende wetgeving op dat werkterrein.

Opleidingsinhoud

- Wetgeving alarmbeheer en mobiele bewaking
- Kennis van alarmsystemen, alarmcentrales en telebewaking
- Veilig rijgedrag
- Risico-inschatting
- Toegepaste ontwijkstechnieken
- Interventiemethodes en -procedures



BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - MOBIELE BEWAKING

Duur & planning	40 uur – 5 lesdagen en 2 examenmomenten
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent – Mobiele bewaking

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent

Uitgaansmilieu

De uitgaansomgeving heeft specifieke veiligheidsrisico's. Deze aangepaste opleiding gaat dieper in op risicoanalyse in de uitgaansomgeving en passende preventieve maatregelen die gehanteerd kunnen worden.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst die specifieke bewakingsactiviteiten uitvoeren in het uitgaansmilieu.

Doelstelling

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers de veiligheid en de bewaking van cafés, bars, casino's en dansgelegenheden te optimaliseren.

Opleidingsinhoud

- Regelgeving bij bewaking in het uitgaansmilieu: methodes en procedures
- Specifieke veiligheidsrisico's in een uitgaansomgeving
- Geweldloze bewakingsmethoden in een uitgaansomgeving

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - UITGAANSMILIEU

Duur & planning	32 uur - 4 lesdagen en 1 examenmoment
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Uitgaansmilieu

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Winkelinspecteur

Een winkelinspecteur heeft specifieke bevoegdheden en verplichtingen. Het is de rol van de winkelinspecteur om diefstal te voorkomen of diefstal vast te stellen en de dief op heterdaad te betrappen.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst die als opdracht heeft om winkelinspectie uit te voeren en/of de veiligheid binnen een winkelomgeving te verzekeren.

Doelstelling

Het aanleren van preventie- en observatietechnieken om diefstal te voorkomen of vast te stellen in de winkel van de klant.

Opleidingsinhoud

- Gemeenrechtelijke en specifieke bevoegdheden en plichten van de winkelinspecteur
- Grondige studie van de misdrijven van belang voor de winkelinspecteur
- Productkennis en interventiemethodes

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - WINKELINSPECTEUR	
Duur & planning	20 uur – 2,5 lesdagen en 1 examenmoment
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent – Winkelinspecteur

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Personenbescherming

Personenbescherming kan via statisch toezicht op de omgeving van de te beschermen persoon of bij verplaatsingen van personen. Afhankelijk van de opdracht kan de bewakingsagent bescherming van korte duur of permanente bescherming voorzien.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst dat specifiek instaat voor de bescherming van personen.

Doelstelling

In deze training leren bewakingsagenten die instaan voor de bescherming en begeleiding van personen, de preventieve basistechnieken die hen in staat stellen deze personen te verdedigen bij een eventuele aanval of in bepaalde crisissituaties.

Opleidingsinhoud

- Veiligheidsanalyse en concepten omtrent bescherming
- Technieken ter bescherming van personen - opleiding en procedures
- Rijtechnieken, met de nadruk op defensief rijden
- Zelfverdedigingstechnieken
- Samenwerking met de politie en de overheidsdiensten

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - BESCHERMING VAN PERSONEN

Duur & planning	51 uur - 7 lesdagen en 2 examenmomenten
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Bescherming van personen

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.



Bekwaamheidsattest Bewakingsagent

Vaststelling materiële feiten

In deze opleiding komen de bevoegdheden en beperkingen van de bewakingsagenten inzake 'vaststelling materiële feiten' aan bod. Naast het bestuderen van de wetgeving, oefenen de deelnemers ook op het omgaan met klachten, conflicten en geweld.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst dat de vaststelling van materiële feiten als opdracht heeft.

Doelstelling

Als bewakingsagent materiële feiten correct leren vaststellen en rapporteren.

Opleidingsinhoud

- Toegepaste wetgeving inzake parkeren
- Toegepaste wetgeving inzake de bevoegdheden van de bewakingsagent
- Vaststelling en vaststellingsmethodes
- Risicobeheersing en conflictbeheersing

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - VASTSTELLING MATERIELE FEITEN	
Duur & planning	24 uur – 3 lesdagen en 1 examenmoment
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">· Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud· Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent – Vaststelling materiële feiten

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Verkeersbegeleiding

In deze opleiding worden de bevoegdheden van de bewakingsagent in het verkeer toegelicht. Daarnaast wordt ingegaan op veiligheid en begeleiding binnen het kader van verkeersreglementering.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsonderneming of interne bewakingsdienst die begeleiding van groepen doet in het kader van de verkeersveiligheid.

Opleidingsinhoud

- Verkeersveiligheid
- Toegepaste verkeersreglementering
- Taakuitvoering en technieken

Doelstelling

Deelnemers leren op de openbare weg groepen fietsers, groepen automobilisten, groepen motorrijders of groepen personen begeleiden en dit in het kader van de verkeersveiligheid.

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - VERKEERSBEGELEIDING

Duur & planning

20 uur - 3 lesdagen en 1 examendag

Toelatingsvoorwaarden

- Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud
- Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent

Attest

Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Verkeersbegeleiding

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Havenbewaking

Deze wettelijke opleiding wordt ingericht voor de bewaking en beveiliging binnen de specifieke context van de haven.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst dat in een havenfaciliteit werkt.

Doelstelling

Het bijbrengen van de nodige kennis en vaardigheden aan de bewakingsagenten die in de haven tewerkgesteld zijn.

Opleidingsinhoud

- Kennis van de haven als werkomgeving
- Security in de haven
- Bewaking in de haven
- Praktische toepassingen



BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - HAVENBEWAKING

Duur & planning	16 uur – 2 lesdagen + 1 uur examen
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">• Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud• Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent – Havenbewaking

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Bekwaamheidsattest Bewakingsagent Gewapende opdrachten

Deze specifieke training geeft de bewakingsagent een goede basis mee voor het dragen van wapens tijdens de dienst en voor het gebruik van wapens in noodsituaties.

Doelgroep

Uitvoerend personeel van een bewakingsonderneming of interne bewakingsdienst dat in het kader van de bewakingsopdracht wapens draagt.

Doelstelling

Tijdens deze opleiding krijgen de deelnemers de nodige wetgeving mee en leren zij praktijktechnieken om op een correcte en veilige manier om te gaan met wapens.

Opleidingsinhoud

- Toegepaste wetgeving aangaande wapenwetgeving, wettige verdediging en het gewapenderwijs uitvoeren van bewakingsactiviteiten
- Toegepaste wapenkennis
- Toegepaste veiligheidstechnieken bij het hanteren van een wapen
- Schietoefeningen

BEKWAAMHEIDSATTEST BEWAKINGSAGENT - GEWAPENDE OPDRACHTEN

Duur & planning	42 uren – 6 lesdagen + 1 examendag
Toelatingsvoorwaarden	· Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud · Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent
Attest	Bekwaamheidsattest bewakingsagent - Gewapende opdrachten

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.



Wettelijk verplichte opleidingen bewaking
Leidinggevend personeel

Leidinggevend personeel - Type A

Deze opleiding is een wettelijk verplichte opleiding bestemd voor leidinggevend personeel dat de leiding heeft over het uitvoerend bewakingspersoneel.

Doelgroep

- Leidinggevend in de bewakings- en beveiligingssector die actief gezag uitoefenen over bewakingsagenten die werkzaam zijn, of in het Brussels hoofdstedelijk gewest of in één of meer provincies, of over alle bewakingsagenten van de bewakingsfirma of interne bewakingsdienst
- Leidinggevend in de bewakings- en beveiligingssector zoals bedoeld in artikel 1 van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid

Doelstelling

In deze opleiding staat het bijbrengen van kennis en vaardigheden die bijdragen tot optimalisatie van bewaking en beveiliging in een bedrijfscontext centraal. Deze opleiding is een must voor alle nieuwelingen in het vak en vormt een kwaliteitsvolle ondersteuning voor ervaren verantwoordelijken in de security sector. Ter voorbereiding op het Selor examen wordt er een extra halve dag coaching voorzien. Na het succesvol beëindigen van deze opleiding ontvangt u een 'Bekwaamheidsattest leidinggevend personeel - Type A'.



Opleidingsinhoud

- Organisatie van de private en publieke veiligheidssector
- Grondrechten en veiligheid
- Grondige studie regelgeving m.b.t. de bewaking
- Toegepaste aansprakelijkheid
- Cultuurinzicht en omgaan met diversiteit
- Sociale verhoudingen in de bewaking en toegepast sociaal recht
- Toegepaste veiligheidsanalyse en bewakingstechnieken
- Integriteit en beroepsethiek

Na afloop van de opleiding dienen de deelnemers een eindwerk in te dienen en te presenteren. Het hoofdstuk 'Grondige studie van de regelgeving' wordt door Selor geëxamineerd via een schriftelijk examen.

Dit zeggen onze cursisten:

"In het kader van nieuwe opportuniteiten volgde ik de opleiding leidinggevende type A. In deze cursus word je meteen ondergedompeld in de brede waaier van wetgeving omtrent beveiliging en bewaking. Deze moeilijke materie wordt met een frisse kijk gebracht door kwalitatieve lesgevers met passie voor hun vak. De opleiding was zowel voor mij persoonlijk verrijkend en ook een echte meerwaarde voor onze onderneming."

*Liesbeth Benoit CEO Benoit Elektronika N.V.
(Waregem) & Desmidt Electronics N.V. (Knokke Heist).*

LEIDINGGEVEND PERSONEEL - TYPE A	
Duur & planning	100 uur - 1 lesdag per week, 2 examenmomenten
Toelatingsvoorwaarden*	Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van maximum 6 maanden oud
Attest	Bekwaamheidsattest leidinggevend personeel - Type A

(* De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Om in orde te zijn met de wetgeving dient u als leidinggevende, na het volgen van de opleiding 'Leidinggevend personeel - type A', elke 5 jaar de wettelijke bijscholing te volgen. Indien u ook zelf bewakingsactiviteiten uitoefent, dient u ook de opleiding voor bewakingsagent te doorlopen.

Leidinggevend personeel - Type B

Deze opleiding is een wettelijk verplichte opleiding bestemd voor personeel uit de bewakingssector dat gezag uitoefent over bewakingsagenten.

Doelgroep

Leidinggevend en die gezag uitoefenen over meer dan 15 bewakingsagenten zonder de verantwoordelijkheden zoals omschreven onder de opleiding van Type A.

Doelstelling

In deze opleiding krijgen de deelnemers zowel een wettelijk kader mee als vaardigheden op vlak van bewaking en beveiliging in een bedrijfscontext.

Opleidingsinhoud

- Organisatie van de bewakingssector
- Studie regelgeving met betrekking tot de bewaking
- Grondrechten en veiligheid
- Cultuurinzicht en omgaan met diversiteit
- Toegepaste veiligheidsanalyse en bewakingstechnieken
- Integriteit en beroepsethiek

LEIDINGGEVEND PERSONEEL - TYPE B	
Duur & planning	52 uur - 6,5 lesdagen, 2 examenmomenten
Toelatingsvoorwaarden*	Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud
Optioneel	Optionele sessie 'Coaching' ter voorbereiding op het Selor-examen (1 dag van 8u)
Attest	Bekwaamheidsattest leidinggevend personeel - Type B

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.

Om in orde te zijn met de wetgeving dient u als leidinggevende, na het volgen van de opleiding 'Leidinggevend personeel - type B', elke 5 jaar de wettelijke bijscholing te volgen. Indien u ook zelf bewakingsactiviteiten uitoefent, dient u ook de opleiding voor bewakingsagent te doorlopen.

Bijscholing leidinggevend personeel

Deze opleiding wordt volgens de bepalingen van het K.B. 21/12/2006 ingericht voor het leidinggevend personeel van bewakingsfirma's of interne bewakingsdiensten.

Doelgroep

Alle leidinggevendenden die gezag uitoefenen over bewakingsagenten, hetzij Type A, hetzij Type B.

Doelstelling

Deze opleiding dient gevolgd te worden om de geldigheid van de identiteitskaart te verlengen. De bijscholing omvat geen examen, maar de deelnemers dienen wel verplicht de 16 uur opleiding bij te wonen.

Opleidingsinhoud

In deze opleiding krijgen de deelnemers een update over de wetgeving van de afgelopen 5 jaar met betrekking tot private veiligheid en aanverwante wetgeving.

BIJSCHOLING LEIDINGGEVEND PERSONEEL	
Duur & planning	16 uur – 2 lesdagen
Toelatingsvoorwaarden*	<ul style="list-style-type: none">· Een blanco uittreksel uit het strafregister (Model 1) van max. 6 maanden oud· Kopie van het Bekwaamheidsattest leidinggevend personeel Type A of B
Attest	Bijscholing leidinggevend personeel

(*) De volledige toelatingsvoorwaarden staan beschreven in Art. 8 van het KB "Opleidingen" van 21 december 2006.



Social Skills & Aanvullende Opleidingen

Omgaan met agressie

Het doel van deze opleiding is de verschillende uitingen van agressie leren herkennen en er op een juiste manier op reageren.

Opleidingsinhoud

- Wat is agressie?
- Op welke verschillende manieren kan agressie zich uiten?
- Wat zijn de oorzaken van agressie?
- Hoe reageer ik op agressie?
- Tips om agressief gedrag in te tomen
- Wat is assertiviteit en waarvan verschilt die van agressiviteit?
- Hoe agressie onder controle houden?
- Hoe fysiek geweld vermijden?
- Rollenspelen

OMGAAN MET AGRESSIE	
Doelgroep	Iedereen die op een correcte manier wil omgaan met agressie
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Anti-manipulatietraining

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers om manipulatief gedrag te herkennen en hiermee om te gaan.

Opleidingsinhoud

- Mij zal het niet overkomen
- Wat is manipulatief gedrag?
- Verschillende vormen van communicatie (verbaal, non-verbaal)
- Manipulatief gedrag herkennen en hoe hiermee om te gaan
- Veelgebruikte technieken om mensen hun gedrag te sturen
- Hoe mensen een artificiële band creëren om hun doel te bereiken
- Case-studies en praktische oefening

ANTI-MANIPULATIETRaining	
Doelgroep	Iedereen die wil bijleren op vlak van manipulatietechnieken
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Adrenaline- & Stresstraining

(doorgedreven opleiding 'omgaan met agressie')

Tijdens deze opleiding worden een aantal basisbegrippen van agressie verder uitgediept en wordt ook de ethische kant van agressie en het aanwenden van agressie belicht. Daarna worden enkele concepten met betrekking tot zelfverdediging uitgelegd en concreet ingeoeffend. De deelnemers leren en ervaren hoe zij zowel fysiek als mentaal reageren bij onverwachte agressieve gebeurtenissen en de invloed die paniek en angst kan hebben op rationeel handelen.

Opleidingsinhoud

- Agressie-vormen en aanvallers
- De mentale kant van geweld
- Zelfverdediging: enkele concepten
- Messen en gevaarlijke voorwerpen
- Simulatie-oefening met feedback

ADRENALINE STRESSTRAINING	
Doelgroep	Iedereen die zijn kennis en vaardigheden met betrekking tot agressie verder wil uitbreiden
Toelatingsvoorwaarden	Deelgenomen hebben aan de trainingen 'Omgaan met agressie' en 'Manipulatief gedrag' + intakegesprek met de trainer
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

De 4 modules van agressie

Tijdens de 4 verschillende modules van de training worden volgende thema's behandeld: agressiviteit, veiligheidsbewustzijn, manipulatief gedrag en geweld op de werkplek. De docent geeft daarnaast ook veiligheidsadvies mee over het hoe en waarom er hedendaags problemen zijn met agressie en de mogelijk (zware) gevolgen hiervan.

Module 1: Agressiviteit

Tijdens deze module leert de cursist hoe agressiviteit en assertiviteit te herkennen, ze van elkaar te onderscheiden en hoe hierop een passend antwoord te geven. Ook de verschillende motivaties van een agressor komen uitgebreid aan bod.

Module 2: Veiligheidsbewustzijn

Tijdens deze module wordt ontkenning op verschillende manieren belicht, het aspect van 'wolven en schapen' wordt uitgediept en vooroordelen over uiterlijk worden besproken. Daarnaast bekijken we hoe een agressor een slachtoffer uitkiest en ook de functies van angst en paniek komen aan bod.

Module 3: Manipulatief gedrag

Tijdens deze module krijgt de cursist een beter inzicht in de technieken die bepaalde mensen gebruiken om ons gedrag te manipuleren. We bespreken hoe artificiële banden gecreëerd worden om een doel te bereiken. Ook het herkennen van de gebruikte technieken wordt ingeoefend.

Module 4: Geweld op de werkplek

Fysiek geweld op de werkplek kan voor uw bedrijf naast het menselijke aspect ook heel wat imagoschade berokkenen. Tijdens deze module leert u hoe signalen van dergelijk gedrag te herkennen, het verschil te maken tussen iemand die een dreiging uit en een dreiging vormt en de rol van sociale media in deze problematiek.

DE 4 MODULES VAN AGRESSIETRAINING

Doelgroep	Iedereen die zich wil voorbereiden om op een gepaste manier om te gaan met agressie
Duur & planning	16 uur - 2 lesdagen
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Klantgericht handelen

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers communicatievaardigheden die de relatie met klanten bevorderen en vervolgens de klanttevredenheid verhogen.

Opleidingsinhoud

- Waarom 'klantgericht handelen'?
- Hoe de klanttevredenheid optimaliseren?
- Hoe klachten voorkomen en behandelen?
- Hoe efficiënt en beleefd omgaan met 'lastige mensen'?
- Leren luisteren naar de klant
- Hoe klantgericht telefoneren?

KLANTGERICHT HANDELEN	
Doelgroep	Iedereen die vaardigheden wil aanleren om meer klantgericht te kunnen handelen
Duur & planning	16 uur - 2 lesdagen
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Security Awareness

Het security beleid optimaliseren door veiligheidsrisico's te leren herkennen, erop te anticiperen en correct te reageren.

Opleidingsinhoud

- Welke beveiligingsmaatregelen en standaardprocedures bestaan er binnen een bedrijf?
- Aandachtspunten bij het toepassen van de beveiligingsprocedures
- De verschillende vormen van criminaliteit en het profiel van de daders in de huidige maatschappij
- Waarom zijn duidelijke procedures van belang?
- Hoe leren observeren?
- Hoe gedetailleerd feiten en personen beschrijven?
- Hoe alert observeren tijdens het werk of tijdens een noodsituatie?
- Case studies en rollenspel

SECURITY AWARENESS

Doelgroep	Iedere persoon die bewust wenst te zijn van het veilig beheer van risicovolle situaties
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Kritieke infrastructuren

Bewakingsagenten of personeel van interne bewakingsdiensten staan vaak op de eerste lijn van de beveiliging op de sites van kritieke infrastructuren. Bijvoorbeeld banken, grote energiecentrales, hoofdkwartieren van grote internationale ondernemingen, ...

Het doel van de opleiding is het verhogen van het beveiligingsbewustzijn, het verschaffen van inzicht in modi operandi van agressoren en gepast reageren t.o.v. specifieke dreigingen.

Opleidingsinhoud

- De actuele veiligheidssituatie in België
- De Hostile Planning Cycle
- Observatie-, analyse- en rapporteringstechnieken (pre- en postincident)
- Security Questioning

KRITIEKE INFRASTRUCTUREN	
Doelgroep	Uitvoerend personeel dat de beveiliging van kritieke infrastructuren op zich neemt
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Efficiënt interveniëren

Tijdens deze opleiding leren de deelnemers efficiënt reageren in geval van nood en leren zij doelgericht omgaan met technische probleemsituaties.

Opleidingsinhoud

- Hoe een zorgvuldige risicoanalyse maken?
- Hoe Security Awareness activeren?
- Welke problemen kunnen zich voordoen tijdens een interventie?
- Hoe efficiënt interveniëren?
- Veel voorkomende fouten bij het oplossen van technische problemen of bij noodsituaties
- Hoe efficiënt observeren en rapporteren?
- Cases analyseren

EFFICIENT INTERVENIEREN	
Doelgroep	Voor iedereen die efficiënter wil leren reageren in noodsituaties
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Mailroom Security

In deze opleiding leren de deelnemers verschillende soorten brieven en postpakketten herkennen en leren zij omgaan met bommeldingen en de gevaren ervan.

Opleidingsinhoud

Hoe verdachte pakketten en brieven verwerken?

- Hoe correct post ontvangen?
- Wat te doen met een poederbrief of -pakket en een bombrief of -pakket?
- Wat maakt een pakket of brief verdacht?
- Welke zijn de mogelijke gevaren van verdachte post en hoe deze gepast in ontvangst nemen?
- Hoe het gevaar beperken in afwachting van de politie?

Hoe met bommeldingen omgaan?

- Wat te doen bij een bomalarm?
- Welke procedure volgen bij een bomalarm?
- Wat te doen met een verdacht voertuig?
- Wat is het belang van een doeltreffende evacuatie bij verdachte elementen?

MAILROOM SECURITY	
Doelgroep	Iedereen die in verdachte omstandigheden doeltreffend en preventief wil leren reageren
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Hospital Security Guard

Dit zeggen onze cursisten:

"Gemotiveerde lesgever die vanuit de praktijk vertrekt."

Ziekenhuizen worden steeds meer geconfronteerd met allerlei vormen van overlast en criminaliteit. Hiertoe heeft Securitas Training een gespecialiseerde opleiding ontwikkeld voor het bewakingspersoneel tewerkgesteld binnen de gezondheidssector.

Opleidingsinhoud

- Werken in een medische omgeving: wat is er anders?
- Hoe veilig werken in de zorgsector?
- Welk juridisch kader bestaat er in de medische sector?
- Welke vormen van criminaliteit bestaan er in ziekenhuizen?
- Hoe omgaan met emoties?
- Hoe reageren op en hoe omgaan met psychische stoornissen en drugsproblematiek?
- Hoe communiceren in de medische sector?
- Wat is Security Awareness?



HOSPITAL SECURITY GUARD

Doelgroep	Uitvoerend personeel van een bewakingsfirma of interne bewakingsdienst die actief zijn binnen de zorgsector
Duur & planning	16 uur - 2 lesdagen
Attest	Deelname-attest Securitas Training



Safety-Opleidingen

Eerste hulp in bedrijven

De opleiding voor bedrijfseerstehulpverleners is wettelijk verplicht voor de bewakingsagenten. Afhankelijk van de grootte van uw bedrijf moet een aantal van uw medewerkers een brevet als bedrijfshulpverlener hebben zodat zij correct kunnen reageren bij noodgevallen in een bedrijfscontext. Tijdens deze opleiding leren de deelnemers efficiënt eerste hulp leren bieden bij ongevallen en lichte letsels verzorgen.

Opleidingsinhoud

- Wat te doen bij:
 - Het bewustzijn verliezen, ademhalingsproblemen (+ reanimatieoefeningen)
 - Breuken, kneuzingen, ontwrichtingen
 - Bloedingen en brandwonden
 - Syncope
 - (Niet) traumatische aandoeningen
 - Toxicologie/elektrocutie/zonneslag, hitteslag, onderkoeling
- Hoe correct wonden verzorgen / een verband aanleggen
- AED (Automatische Externe Defibrillator)
- Simulatie van een noodgeval en verzorging van een slachtoffer

EERSTE HULP IN BEDRIJVEN	
Doelgroep	Iedereen die de rol van bedrijfshulpverlener invult
Duur & planning	15 uur – 2 lesdagen en 1 examenmoment
Brevet	Brevet van Bedrijfseerstehulpverlener (erkend door de FOD WASO)

Dit zeggen onze cursisten:

“Ik heb tijdens een nachtelijke bewakingsopdracht de kans gehad om een medewerker te redden die een klein infarct kreeg. Ik had nog maar net de opleiding ‘eerste hulp’ bij Securitas gevolgd en hierdoor heb ik de juiste reflexen gehad, heb ik hulp opgeroepen en heb ik een hartmassage kunnen uitvoeren. Gelukkig kwam de persoon snel bij. Ik bleef bij hem tot de hulpdiensten aankwamen.”

Alle zaken die we in de opleidingen leren zijn zeer nuttig en een leven kunnen redden is zeer lonend. De opleiding wordt gegeven door echte professionals en dankzij hen heb ik de juiste reflexen gehad. Wat ik heb geleerd neem ik niet enkel mee naar mijn professioneel leven, ook in mijn privéleven is deze kennis van levensbelang.”

*Philippe Dolhain
Veiligheidsagent Luchthaven
– Luik, Airport Bierset*

Eerste hulp bij kinderen

Noodsituaties waar kinderen bij betrokken zijn, vragen om specifieke vaardigheden van de hulpverleners. In deze opleiding komen de principes van eerste hulp aan bod, toegespitst op de behandeling van jonge slachtoffers.

Opleidingsinhoud

- Simulatie van een noodsituatie met een jong slachtoffer (basisprincipes eerste hulp, stappenplan reanimatie, alarmering, stabiele zijligging, ...)
- Wat te doen bij:
 - Verstikking en ademhalingsproblemen (gedeeltelijke / volledige obstructie, ...)
 - Bloedingen (verschillende soorten bloedingen + wondverzorging)
 - Shock-situatie
 - Hartaanval
 - Problemen met het zenuwstelsel (verschillende soorten stuipen bij kinderen, syncope, ...)
- Levensbedreigende letsels (+ extra aandachtspunten bij kinderen)
- Botbreuken, ontwrichtingen en verstuikingen (+ verbandtechnieken)
- Herkennen van andere specifieke symptomen (elektrocucie, vergiftiging, spijsverteringsstoornissen, tekenbeet, ...)
- De rol van de hulpverlener (eerstehulpkoffer, nuttige telefoonnummers en websites, ...)

EERSTE HULP BIJ KINDEREN

Doelgroep	Iedereen die de rol van bedrijfshulpverlener invult en specifieke kennis wil verwerven om eerste hulp te kunnen bieden aan jonge slachtoffers
Duur & planning	20 uur - 3 lesdagen en 1 examenmoment
Attest	Certificaat Eerste hulp bij kinderen (Geldig voor 5 jaar)



Bijscholing eerste hulp in bedrijven

Als bedrijfshulpverlener dient u elk jaar 4 uur bijscholing te volgen om uw brevet van Bedrijfshulpverlener te kunnen behouden. Tijdens de bijscholing staat het oprissen van de belangrijkste eerste hulp modaliteiten bij ongevallen in de bedrijfswereeld op het programma.

Opleidingsinhoud

- Benadering van een noodsituatie en van het slachtoffer
- Vitale functies: bewustzijn, ademhaling + reanimatie van een slachtoffer
- AED (Automatische Externe Defibrillator)

De overige tijd kan men kiezen uit onderstaand optioneel cursusmateriaal

- Het bewustzijn verliezen, ademhalingsproblemen (+ reanimatieoefeningen)
- Breuken, kneuzingen, ontwrichtingen
- Bloedingen en brandwonden
- Syncope (niet) traumatische aandoeningen
- Toxicologie/elektrocute/zonneslag, hitteslag, onderkoeling
- Hoe correct wonden verzorgen/een verband aanleggen?

Dit zeggen onze cursisten:

“Een opleiding bedrijfseerstehulpverlener is voor iedereen – zowel op de werkvloer als in zijn/haar privéleven – een nuttige opleiding in noodsituaties bij ongevallen. Kan in gelijk welke situatie van pas komen.”

EERSTE HULP IN BEDRIJVEN - BIJSCHOLING	
Doelgroep	Iedereen die de rol van bedrijfshulpverlener invult
Duur & planning	4 uur
Toelatingsvoorwaarden	Basisopleiding Eerstehulpverlener gevolgd hebben
Attest	Brevet van bedrijfseerstehulpverlener (erkend door de FOD Werkgelegenheid)

Basisopleiding eerste interventieploeglid

In deze opleiding leren de deelnemers omgaan met brand. Via theorie en praktijk leren ze op een gepaste manier, snel en doeltreffend te reageren.

Opleidingsinhoud

- Wat is de rol en wat zijn de taken van de eerste interventieploegleden?
- Statistieken van branden in België
- Hoe reageren in geval van brand?
- De gevaren van rook tijdens een brand
- De vuurdriehoek
- De brandklassen
- Warmte-energiebronnen
- Brandpreventie
- Blusmiddelen
- Hoe werken de verschillende eerste interventiemiddelen?
 - CO2
 - Poeder- of schuimblusser
 - Water
- Hoe veilig een deur openen bij brand?
- Wat te doen bij brand in een lokaal?



BASISOPLEIDING EERSTE INTERVENTIEPLOEGLID

Doelgroep	Iedereen die extra kennis en vaardigheden wil verwerven om in situaties met brand correct te kunnen reageren
Duur & planning	6 uur - 1 lesdag
Attest	Brevet Eerste Interventieploeglid

Eerste interventieploegleider

Tijdens de opleiding 'Eerste interventieploegleider' wordt er ingegaan op brandpreventie en het interneren bij brand. De deelnemers leren om snel en efficiënt te reageren en organiseren in geval van nood.

Opleidingsinhoud

Preventie

- Wat zijn de meest voorkomende oorzaken van brand in kantoorgebouwen?
- Welke elementen dragen bij tot brandpreventie in gebouwen?
- Hoe snel en efficiënt reageren in geval van brand?

Interventies

- Hoe, in geval van brand, op een efficiënte manier een eerste interventieploeg leiden zonder de veiligheid van de ploegleden in gevaar te brengen?
- Hoe bijkomende gevaren inschatten?
- Hoe verschillende soorten branden blussen?
- Ontwikkelen van leiderschapskwaliteiten
- Hoe efficiënt communiceren tijdens interventies?

EERSTE INTERVENTIEPLOEGLEIDER	
Doelgroep	Personen die als eerste interventieploegleider aangeduid zijn
Duur & planning	24 uur - 3 lesdagen
Toelatingsvoorwaarden	Geldig attest opleiding 'Eerste interventieploeglid' of een andere gelijkwaardige opleiding
Brevet	Brevet 'Eerste interventieploegleider'

Initiatie brandbestrijding kleine blusmiddelen

In deze opleiding verwerven deelnemers de kennis en praktische competenties die noodzakelijk zijn om een beginnende brand meester te zijn en om de eerste preventieve middelen te gebruiken. Na het volgen van deze opleiding van 4 uur, ontvangen de deelnemers een brevet 'Brandbestrijding kleine blusmiddelen'.

Opleidingsinhoud

Theorie

- De vuurdriehoek
- Soorten branden
- Type brandblusmiddelen
- Hoe en wanneer deze te gebruiken?

Praktijk

- Rook- en hittegewenning
- Blussen van een brandende frietketel
- Blussen van diverse brandhaarden met kleine blusapparaten (individueel of in groep)
- Oefeningen op aanvraag.

BRANDBESTRIJDING KLEINE BLUSMIDDELEN

Doelgroep	Iedereen die het gebruik van kleine blusmiddelen wil aanleren
Duur & planning	4 uur
Attest	Brevet 'Brandbestrijding kleine blusmiddelen'





Opleidingen Aviation

Extra specialisaties (op maat)	8
Cargo Screening	7
X-ray	6
Toegangscontrole	5
Veiligheidscontrole	4
Basic Aviation Security Training	3
Examen	2
Blok 1 & 2	1

Verschillende bouwstenen



Social Skills Aviation

Ook in de opleidingen Aviation besteden we voldoende aandacht aan 'Social Skills'.

Deze onderdelen komen alvast aan bod:

- Gebruik X-ray
- Bewaking van overheidsgebouwen
- Veiligheidscontrole (fouille)

Specialisatie opleiding bewakingsagent luchthaven

Centraal in deze opleiding staat het bijbrengen van de nodige kennis en vaardigheden inzake de taken die een bewakingsagent op een luchthaven dient uit te voeren. Dit zowel naar de theoretische kennis van de wettelijke vereisten als de praktische uitvoering ervan. De opleidingen zijn zo praktisch mogelijk opgevat.

De studenten nemen actief deel in:

- gesuperviseerde open discussie
- het praktisch toepassen van de aangeleerde procedures
- oefenen op het interne CBT systeem
- rollenspel voor vb. fouille, controle bagage, controle voertuigen, ...
- site bezoek luchthaven waar de agenten zullen tewerkgesteld worden

Opleidingsinhoud

- Module 1: Basis - wettelijk kader en historiek
- Module 2: Facilitering, relatie bewakingsagent/klant
- Module 3: Gebruikte woordenschat en specifieke communicatie
- Module 4: Toegangscontrole
- Module 5: Screening - gevaarlijke/verboden voorwerpen, lokale voorschriften, herkenning vuurwapens en hun onderdelen, kenmerken explosieven en brandbare materialen, IED & IID, chemische, nucleaire & radiologische dreigingen, veiligheidsmaatregelen
- Module 6: Screening - doel screening, opstelling screeningsfaciliteit, werking toestel, interpretatie beelden, types X-ray toestellen, CBT
- Module 7: Fouille - wettelijke bepalingen, veiligheidscontrole, procedures, omgaan met culturele verschillen en agressie
- Module 8: Voertuigcontrole

SPECIALISATIE OPLEIDING BEWAKINGSAGENT LUCHTHAVEN

Doelgroep	Bewakingsagenten die tewerkgesteld zijn op een luchthaven
Duur & planning	80 uur - 10 lesdagen (inclusief examens)
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Basic Aviation Security Training US

Deze opleiding heeft tot doel agenten die betrokken zijn bij de bescherming van luchtvaartuigen de nodige vaardigheden aan te leren om hun taak correct en conform de vigerende wetgeving uit te voeren. Tijdens de opleiding wordt gebruik gemaakt van diverse actieve lesvormen (oefeningen, rollenspelen, video's, rondleiding op de operaties, ...). De deelnemers nemen actief deel.

Opleidingsinhoud

- Risico analyse
- Toegangscontrole luchtvaartuig
- Beveiligingsdoorzoeking luchtvaartuig
- Vliegtuig safety vereisten
- Waarom beveiliging voor een luchtvaartmaatschappij?
- Communicatie
- Check-in security
- Gate security
- Catering security
- Bagroom security
- SCOTT & cargo security
- Wat is security awareness?



BASIC AVIATION SECURITY TRAINING US

Doelgroep	Uitvoerend personeel dat instaat voor de bescherming van luchtvaartuigen
Duur & planning	18 uur - 2 lesdagen
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Basic Security Training Government Buildings

Deze opleiding is er op gericht om agenten die beveiligingstaken dienen uit te voeren bij openbare instellingen, de nodige vaardigheden aan te leren betreffende het fouilleren (palpatie) van personen, controleren van bagage en postpakketten, zowel manueel als aan de hand van een X-ray toestel.

Opleidingsinhoud

- Risico-analyse
- Terrorisme
- Relationale vaardigheden
- Controle van bagage en palpatie van personen
- Traditionele screening
- Basisprincipes
 - De onderdelen van een bom (explosief, ontsteking, mechanisme, stroombron)
 - De verschillende soorten explosieven
 - De doeltreffendheid
- X-ray
 - Algemene werking
 - Kleuren, nuances, elektrische apparaten
 - De verschillende soorten X-ray toestellen
- Wapens (basis) / verboden en geweigerde voorwerpen / manieren van verbergen, verstoppert
- Praktische oefeningen onder begeleiding met de machine en met voorwerpen
- CBT op interne trainings tool

De deelnemers nemen actief deel in:

- een gesuperviseerde open discussie
- het aanduiden van de onderdelen van een explosief
- het aanduiden van illegale en gevaarlijke voorwerpen

BASIC SECURITY TRAINING GOVERNMENT BUILDINGS

Doelgroep	Uitvoerend personeel dat instaat voor de beveiliging van openbare instellingen
Duur & planning	32 uur - 4 lesdagen, inclusief examen
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Deze opleiding kan ook specifiek worden georganiseerd voor spoorwegen.



X-ray

Centraal in deze opleiding staat het bijbrengen van de kennis en vaardigheden inzake het herkennen van bommen en explosieven op het X-ray scherm, alsook inzake het gebruik van deze machine. Bij de oefeningen wordt gebruik gemaakt van (hand)bagage en de interne CBT tool. Deze opleiding is zo praktisch mogelijk opgevat. De theorie wordt tot een strikt minimum beperkt, de focus ligt voornamelijk op de praktische toepassing van de stof, nl. beeldinterpretatie.

Opleidingsinhoud

Herkenning van vuurwapens, explosieven, brandbommen en gevaarlijke voorwerpen

- Veiligheidsbewustzijn (Security Awareness)
- EU-classificatie van verboden voorwerpen
- Lokale classificatie van verboden voorwerpen
- Verscheidenheid in vuurwapens en herkenning van hun onderdelen
- Kenmerken van explosieve en brandbare materialen
- IED & IID
- Veiligheidsmaatregelen

Gebruik van het X-ray apparaat

- Veiligheidsbewustzijn
- Geschiedenis van röntgenbeeldvorming
- Regelgeving aangaande de röntgenbeeldvorming voor beveiligingsdoeleinden
- Onderdelen van het röntgenapparaat
- Basisprincipes van de röntgenbeeldvorming

■ Beeldinterpretatie:

- De dagelijkse voorwerpen
- Steekwapens en vuurwapens
- Explosieven en onderdelen van een IED
- Verborgene IED's
- Verborgene vuurwapens
- Gebruik van het röntgenapparaat
- Actieve testen
- Ioniserende stralen, veiligheid en gezondheid
- Soorten röntgenapparatuur die gebruikt worden in de beveiliging
- TIP - beelden (Threat Image Projection)
- Computer based training (CBT)

X-RAY	
Doelgroep	Uitvoerend personeel dat met X-ray toestellen werkt
Duur & planning	16 uur - 2 lesdagen (inclusief examen)
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Deelnemers die de opleiding X-ray reeds volgden, kunnen ter opfrissing de refresh-opleiding X-ray van 8 uur (incl. examen) volgen.

Veiligheidscontrole (fouille)

Centraal in deze opleiding staat het bijbrengen van de kennis en vaardigheden inzake het correct fouilleren/controleren van personen en hun handbagage. Tevens wordt tijdens deze opleiding de vigerende wetgeving opgefrist.

Opleidingsinhoud

- Opfrissing wettelijke bepalingen inzake beveiligingsonderzoek
- Veiligheidscontrole
- Procedures
- Omgaan met culturele verschillen en agressie
- Praktijkoefeningen

REFRESH VEILIGHEIDSCONTROLE

Doelgroep	Uitvoerend personeel dat instaat voor de controle van personen en hun handbagage
Duur & planning	16 uur (inclusief examen)
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Deelnemers die de opleiding Veiligheidscontrole reeds volgden, kunnen ter opfrissing de refresh-opleiding Veiligheidscontrole van 8 uur (incl. examen) volgen.



Cargo screening

Deze opleiding richt zich tot agenten die werkzaam zijn als screeners van cargo zendingen. Het hoofddoel van deze opleiding is de kennis en vaardigheden aanleren en de bewakingsagenten op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen binnen het cargo gebeuren en de screening van cargo pakketten. Dit zowel naar EU-normen als TSA- normen toe.

Opleidingsinhoud

- Risicoanalyse
- Internationale en nationale organisaties
- Vracht & post - Algemene bepalingen
- Vracht & post - Beveiligingsonderzoek
- Verbergingsmethoden van verboden goederen
- Erkend agent, bekende afzender, vaste afzender
- Beveiligingsstatus van vracht & post
- Beveiliging van vracht & post



CARGO SCREENING

Doelgroep	Bewakingsagenten die werkzaam zijn als screeners van cargo zendingen. Zij hebben reeds de tweedaagse opleiding X-ray gevolgd.
Duur & planning	8 uur - 1 lesdag (inclusief examen)
Attest	Deelname-attest Securitas Training

Deelnemers die de opleiding Cargo Screening reeds volgden, kunnen ter opfrissing de refresh-opleiding Cargo Screening van 8 uur (incl. examen) volgen.

Explosive Trace Detection (ETD)

De opleiding is er op gericht agenten die tijdens hun taakuitvoering dienen te werken met een Ionscan 500 DT de nodige vaardigheden bij te brengen om het toestel correct te kunnen manipuleren en de resultaten van de testen correct te kunnen uitlezen.

Opleidingsinhoud

- Objectieven van de ionscan
- Wat is een ionscan en hoe werkt het?
- Welke stoffen worden herkend?
- Gevoeligheid van de ionscan
- Onderdelen van een ionscan
- Opstarten en afzetten systeem
- Gebruik ionscan
- Hoe samples nemen en analyseren

EXPLOSIVE TRACE DETECTION	
Doelgroep	Uitvoerend personeel dat gebruik maakt van het ETD-toestel
Duur & planning	4 uur (inclusief examen)
Attest	Deelname-certificaat Securitas Training
Toelatingsvoorwaarden	Minimaal de Basic Aviation Security Training US-opleiding hebben gevolgd

Opleidingen op maat

Elke 'open' training is ook beschikbaar in de vorm van een 'bedrijfsinterne opleiding', op maat gemaakt voor uw organisatie. Securitas Training heeft namelijk een ruime ervaring in het organiseren van opleidingen op maat in de domeinen bewaking, beveiliging en veiligheid. Hierbij luisteren we naar de specifieke uitdagingen voor uw organisatie, analyseren we uw noden en ontwikkelen we een opleiding die beantwoordt aan uw doelstellingen. Securitas Training levert trainers die elk expert zijn in hun domein en staat voor een maximale flexibiliteit en een klantvriendelijke benadering.

Voorbeelden van trainingen op maat:

- Omgaan met agressie
- Kritische infrastructuren
- Klantgericht handelen
- Receptie & onthaal
- ...

De opleidingen van Securitas training komen in aanmerking voor recuperatie via de KMO-portefeuille. Bepaalde opleidingen kan u financieren met VDAB Opleidingscheques. Meer info op www.agentschapondernemen.be/themas/kmo-portefeuille
Voor eventuele tegemoetkomingen via het Fonds voor Bestaanszekerheid van de bewaking, kan u meer info verkrijgen op www.fseg-fbzb.be.
Voor een lijst van opleidingen die erkend zijn voor betaald educatief verlof, kan u terecht bij Securitas Training N.V.



Securitas Training NV/SA - Sint-Lendriksborre - Font St Landry 3 - B-1120 Brussel/Bruxelles
T +32 (0)2 263 58 00 - F +32 (0)2 263 58 01 - E training@securitas.be
BTW BE 406 963 203 - H.R.B. 367 296 - BE44 4377 5002 4145 - BIC: KREDBEBB
www.securitas.be