



Securitas Training

Offre de formations Security & Safety



Securitas Training. Votre partenaire professionnel.

- **Premier** organisme de formation reconnu par le SPF intérieur pour dispenser des formations en matière de gardiennage
 - Le centre de formation existe depuis **23 ans** ■ Plus de **850** cours ont été organisés en 2013
 - Plus de **8000** participants ont suivi une formation en 2013
 - **360** cours en matière de 'gardiennage' en 2013 ■ **277** cours en matière de 'safety' en 2013
 - Plus de **80** chargés de cours spécialisés (internes comme externes)
-

Les secteurs du gardiennage et de la sécurité sont en constante évolution. Cette évolution est due tant aux changements légaux qu'à l'automatisation des processus et aux nouvelles technologies. En tant que spécialiste, il est donc fondamental d'assurer un développement continu de nos formations pour les renouveler et les modifier en les adaptant à ces changements.

Securitas Training vous propose un large panel de formations dans les domaines de la sécurité et du safety. A côté des formations légales, vous pouvez compter sur notre apport tout au long de votre carrière. Securitas Training organise des formations spécialisées, des recyclages, des formations dédiées et des journées thématiques. De cette manière, vous pouvez répondre aux exigences légales en matière de formations, assurer votre recyclage de manière régulière et adapter votre connaissance aux évolutions du secteur.

Vous et vos collaborateurs peuvent ainsi s'intégrer à notre offre standard de formations. Parallèlement, Securitas Training propose aussi la possibilité en tant que 'partenaire de formation' de développer, avec votre organisation ou département, des formations sur mesure qui répondent concrètement à vos besoins.

Le cas échéant, nous vous proposons des formations spécialisées adaptées à vos besoins et planifiées selon vos demandes. Dans le secteur du gardiennage, il est fondamental, en tant que professionnel, de valoriser ses attestations, d'assurer sa connaissance des évolutions légales et de planifier à temps ses recyclages, légalement imposés. Pour ce faire, Securitas Training reste également votre partenaire privilégié.

En plus de ce large catalogue de formations, nous organisons régulièrement des journées thématiques générales ou spécialisées. Consultez notre site web ! N'hésitez pas à nous contacter. Nous serons heureux de partager notre professionnalisme avec vous.

Stijn Van Elslande
Manager Securitas Training

Aperçu des formations

FORMATIONS LÉGALEMENT OBLIGATOIRES - GARDIENNAGE

Formations pour le personnel exécutant

| | |
|---|----|
| ■ Formation de base agent de gardiennage.. | 6 |
| ■ Recyclage agent de gardiennage | 8 |
| ■ Opérateur de central d'alarme | 9 |
| ■ Gardien de patrimoine..... | 10 |
| ■ Accompagnement de véhicules exceptionnel..... | 11 |
| ■ Gardiennage mobile | 12 |
| ■ Gardiennage en milieu des sorties | 13 |
| ■ Inspecteur de magasin..... | 14 |
| ■ Protection de personnes..... | 15 |
| ■ Constatation de faits matériels..... | 16 |
| ■ Accompagnement circulation routière | 17 |
| ■ Gardiennage portuaire..... | 18 |
| ■ Mission armée..... | 19 |

Formations pour le personnel dirigeant

| | |
|---------------------------------------|----|
| ■ Personnel dirigeant – Type A | 22 |
| ■ Personnel dirigeant – Type B | 24 |
| ■ Recyclage personnel dirigeant | 25 |

FORMATIONS SOCIAL SKILLS & COMPLÉMENTAIRES

| | |
|---------------------------------------|----|
| ■ Gestion de l'agression | 28 |
| ■ Formation anti-manipulation | 29 |
| ■ Formation Adrénaline & Stress | 30 |
| ■ Les 4 modules de l'agression | 31 |
| ■ Convivialité avec le client | 32 |
| ■ Security Awareness..... | 33 |
| ■ Infrastructures cruciales | 34 |
| ■ Interventions efficaces | 35 |
| ■ Mailroom Security | 36 |
| ■ Hospital Security Guard | 37 |

FORMATIONS - SAFETY

| | |
|--|----|
| ■ Secourisme d'entreprise | 40 |
| ■ Premiers soins aux enfants..... | 41 |
| ■ Recyclage secourisme industriel | 42 |
| ■ Équipier de première intervention..... | 43 |
| ■ Chef d'équipe première intervention..... | 44 |
| ■ Initiation à de petites extinctions..... | 45 |

FORMATIONS - AVIATION

| | |
|--|----|
| ■ Social Skills Aviation..... | 48 |
| ■ Formation spécialisée agent de gardiennage sûreté aéroportuaire..... | 49 |
| ■ Basic Aviation Security Training | 50 |
| ■ Basic Security Training Government Buildings..... | 51 |
| ■ X-ray | 52 |
| ■ Contrôle de sécurité..... | 53 |
| ■ Cargo Screening | 54 |
| ■ Explosive Trace Detection | 55 |

Les formations légales dispensées répondent aux obligations imposées par l'A.R du 21/12/2006.
Securitas Training S.A. est un organisme de formation agréé par le SPF Intérieur actif dans le secteur du gardiennage.

Securitas Training

Securitas Training, faisant partie de Securitas S.A., est un organisme de formation légalement agréé par le SPF Intérieur. Notre centre organise des formations tant pour les entreprises (de gardiennage), les services internes de gardiennage que pour le personnel interne de Securitas.

Securitas Training dispense des formations et exercices pratiques dans le cadre de la loi réglementant la sécurité privée et particulière. L'offre de formations est répartie entre :

- **Formations légales de base et spécialisées**
- **Formations pour le personnel dirigeant actif dans le secteur du gardiennage**
- **Formations spécifiques par segment**

Securitas Training développe des trajets de formations spécifiques pour chacune de vos demandes et pour tous types de fonctions. Des trajets de formations sont aussi proposés sur le long terme tant dans l'évolution horizontale ou verticale de vos carrières.



Formations légalement obligatoires - Gardiennage

Personnel exécutant

Attestation de compétence générale agent de gardiennage

Cette formation de base est un préalable obligatoire à l'exercice du métier d'agent de gardiennage. Après la réussite de cette formation, les participants reçoivent une 'Attestation de compétence générale agent de gardiennage'.

Groupe-cible

Chaque candidat devant exercer les fonctions d'agent de gardiennage.

Objectif

Durant cette formation, les participants acquièrent les connaissances nécessaires concernant le secteur du gardiennage et ses activités. Ils apprennent également les compétences et techniques indispensables à l'exercice des missions liées à la fonction d'agent de gardiennage.



Contenu de la formation

BLOC 1 comprend 30 heures de formation :

- Organisation du secteur du gardiennage et de ses activités
- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et des obligations de l'agent de gardiennage
- Droits et obligations de droit commun appliqué

BLOC 2 comprend 97 heures de formation :

- Techniques de communication
- Communication analogique et digitale
- Conscience culturelle et contact avec la diversité
- Observation et rapport
- Approche psychologique des conflits
- Techniques physiques d'esquive
- Réactions adaptées en cas d'incendie, d'alerte à la bombe et de catastrophe
- Secourisme industriel
- Rapports sociaux dans le secteur du gardiennage

ATTESTATION DE COMPÉTENCE GÉNÉRALE AGENT DE GARDIENNAGE

| | |
|-------------------------|---|
| Durée et planning | 127 heures - 18 jours de formation + 3 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Fournir la preuve que le participant dispose de l'attestation d'examen psychotechnique |
| Attestation | Attestation de compétence générale agent de gardiennage |

Optionnel : un coaching (journée de révision d'une durée de 8 heures) préparatoire à l'examen organisé par Selor peut être suivi.

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006. Chaque candidat doit réaliser un examen psychotechnique. S'il réussit ce dernier, il reçoit une attestation d'examen psychotechnique. Cette attestation est valable pour l'ensemble de sa carrière. Si la formation peut être suivie sans cette dernière, la fonction d'agent ne pourra, quant à elle, être toutefois exercée que si la personne est en possession de cette attestation. L'inscription aux tests psychotechniques ne peut être introduite que par un centre de formation agréé, tel que Securitas Training S.A.

Le personnel exécutant disposant de l'attestation de base agent de gardiennage conformément à l'A.R. formation dans le secteur du gardiennage de 1999 bénéficie de dispenses. Néanmoins, il doit suivre la 'formation transitoire contrôle des personnes' pour obtenir une 'Attestation de compétence générale agent de gardiennage'.

Attestation de recyclage Agent de gardiennage

Évaluation par les cursistes :

"Rester à la pointe est un "must"!"

"Bonne formation. Donnée de cette manière, je vais et je souhaite suivre encore de nouvelles formations"

Cette formation de recyclage est imposée légalement et doit être suivie dans une période de deux précédant la date d'échéance de la carte d'identification.

Groupe-cible

Personnel exécutant au sein d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage.

Objectif

Suite à cette formation, l'agent de gardiennage est à jour en ce qui concerne la législation remaniée portant sur les compétences et obligations liées à sa fonction.

Contenu de la formation

Aperçu des modifications ou nouveautés apparues dans la législation durant les cinq dernières années concernant les compétences et obligations de l'agent de gardiennage.

| ATTESTATION DE RECYCLAGE AGENT DE GARDIENNAGE | |
|---|---|
| Durée et planning | 8 heures de formation |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois et une copie de l'attestation de compétence générale agent de gardiennageFournir la preuve que le participant dispose de l'attestation d'examen psychotechnique |
| Attestation | Attestation de recyclage agent de gardiennage |



Attestation de compétence agent de gardiennage Opérateur de central d'alarme

La personne exerçant son activité dans un central d'alarme est dénommée 'opérateur de central d'alarme'. Par cette formation, le participant acquiert les moyens de réagir adéquatement (et conformément à la législation) aux situations rencontrées lors des appels qu'il doit gérer.

Groupe-cible

Personnel exécutant employé à des tâches d'opérateur de central d'alarme au sein d'un central d'alarme.

Objectif

Durant cette formation, les participants apprennent les compétences et techniques nécessaires en tant qu'opérateurs de central d'alarme pour exercer de la manière la plus efficiente possible leurs tâches au sein d'un central d'alarme et de pouvoir appréhender la législation en la matière.

Contenu de la formation

- Législation relative à la gestion d'alarmes, gestion des systèmes de suivi et intervention après alarme
- Connaissance des systèmes d'alarme, des centraux d'alarme et de la télésurveillance
- Aptitudes en communication téléphonique et résolution de problèmes
- Techniques appliquées de communication analogique et digitale
- Méthodes de vérification technique d'alarmes et procédures d'alarme
- Organisation des services d'intervention



ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - OPÉRATEUR DE CENTRAL D'ALARME

| | |
|-------------------------|---|
| Durée et planning | 70 heures - 9 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Fournir la preuve que le participant dispose de l'attestation d'examen psychotechnique |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Opérateur de central d'alarme |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006. Chaque candidat doit réaliser un examen psychotechnique. S'il réussit ce dernier, il reçoit une attestation d'examen psychotechnique.

Attestation de compétence agent de gardiennage Gardien de patrimoine

Par cette formation définie légalement, les participants assimilent les connaissances et les aptitudes nécessaires à l'exercice correct du métier de gardien patrimoine exécutant ses activités au sein d'une institution de droit public permanente gérant le patrimoine culturel.

Groupe-cible

Personnel exécutant relevant exclusivement d'un service interne de gardiennage au sein d'une institution de droit public permanente gérant le patrimoine culturel.

Objectif

L'objectif central de cette formation est de transmettre les connaissances et compétences contribuant, conformément à la législation, à l'optimisation de la prévention et du gardiennage dans ce secteur particulier.

Contenu de la formation

- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et des obligations de l'agent de gardiennage
- Prévention appliquée et intervention dans des institutions permanentes qui gèrent un patrimoine culturel
- Conscience culturelle et contact avec la diversité
- Observation et rapport
- Approche psychologique des conflits

Évaluation par l'un de nos cursistes :

"La formation a été dispensée de manière spontanée et a apporté des réponses très claires. Même les questions plus spécifiques ont à chaque fois reçu une réponse adéquate."



ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - GARDIEN DE PATRIMOINE

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 72 heures - 9 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | • Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois • Fournir la preuve que le participant dispose de l'attestation d'examen psychotechnique |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Gardien de patrimoine |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Chaque candidat doit réaliser un examen psychotechnique. S'il réussit ce dernier, il reçoit une attestation d'examen psychotechnique. Cette attestation est valable pour l'ensemble de sa carrière. L'inscription aux tests psychotechniques ne peut être introduite que par un centre de formation agréé, tel que Securitas Training S.A.

Attestation de compétence agent de gardiennage Accompagnement de véhicules exceptionnels

Cette formation est une obligation légale s'appliquant aux accompagnateurs de véhicules exceptionnels.

Groupe-cible

Chaque accompagnateur de véhicules exceptionnels, personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage, doit disposer de cette attestation.

Objectif

Durant cette formation, les participants acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour exercer de manière professionnelle leurs missions en tant qu'accompagnateurs de véhicules exceptionnels. Ils y apprennent également certaines techniques essentielles pour gérer une éventuelle situation de crise.

Contenu de la formation

- Étude générale des droits et devoirs des agents de gardiennage chargés de l'accompagnement de véhicules exceptionnels ainsi que du cadre organisationnel au sein duquel ils interviennent
- Techniques de communication analogiques et digitales appliquées
- Approche psychologique des conflits dans le cadre de l'agressivité dans la circulation routière
- Connaissance appliquée de la réglementation en matière de circulation
- Moyens et méthodes d'accompagnement de véhicules exceptionnels

ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - ACCOMPAGNEMENT DE VÉHICULES EXCEPTIONNELS

| | |
|-------------------------|---|
| Durée et planning | 72 heures - 8 jours de formation + 3 périodes d'examen (Selor, SPF Mobilité et interne) |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Fournir la preuve que le participant dispose de l'attestation d'examen psychotechnique |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Accompagnement de véhicules exceptionnels |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006. Chaque candidat doit réaliser un examen psychotechnique. S'il réussit ce dernier, il reçoit une attestation d'examen psychotechnique. Cette attestation est valable pour l'ensemble de sa carrière. L'inscription aux tests psychotechniques ne peut être introduite que par un centre de formation agréé, tel que Securitas Training S.A.



Attestation de compétence agent de gardiennage

Gardiennage mobile

La réalisation de patrouilles ou d'interventions après alarme sont des formes possibles de gardiennage mobile. Dans cette formation légale, les agents de gardiennage assimilent les éléments nécessaires pour (ré)agir de manière efficiente dans le gardiennage mobile.

Groupe-cible

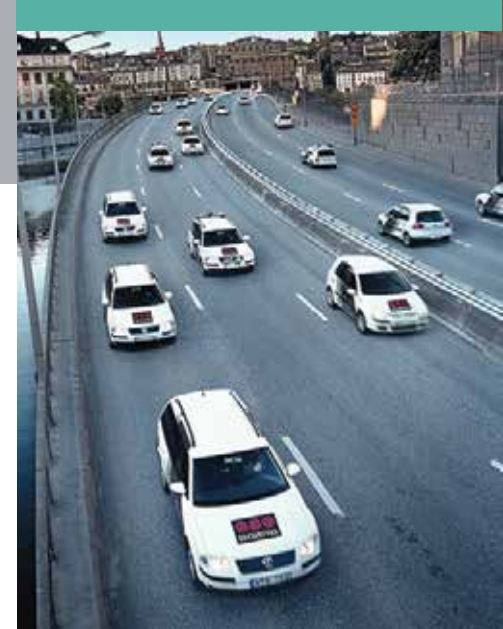
Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage qui souhaite acquérir les compétences de gardiennage mobile.

Objectif

Apprendre les mesures d'intervention et les techniques appliquées nécessaires en tant qu'agent de gardiennage mobile. L'objectif est de lui permettre de réaliser son travail en toute sécurité et en connaissant la législation qui s'applique en la matière.

Contenu de la formation

- Législation relative à la gestion d'alarmes et au gardiennage mobile
- Connaissance des systèmes d'alarme, des centraux d'alarme et de la télésurveillance
- Pilotage en sécurité
- Évaluation des risques
- Techniques appliquées d'esquive
- Méthodes et procédures d'intervention



ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - GARDIENNAGE MOBILE

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 40 heures - 5 jours de formation + 2 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Gardiennage mobile |

Attestation de compétence agent de gardiennage

Milieu des sorties

L'environnement lié au milieu des sorties présente des risques de sécurité spécifiques. Cette formation se développe autour de l'analyse des risques liés à ce milieu et des mesures de prévention qui peuvent être mises en œuvre.

Groupe-cible

Personnel exécutant au sein d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage amené à exercer ce type d'activité spécifique.

Objectif

Durant cette formation les participants apprennent comment optimiser la sécurité et le gardiennage au sein des cafés, bars, casinos et lieux où l'on danse, conformément à la législation.

Contenu de la formation

- Réglementation du gardiennage dans le milieu des sorties : méthodes et procédures
- Risques spécifiques
- Méthodes non-violentes de gardiennage dans le milieu des sorties

ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - MILIEU DES SORTIES

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 32 heures - 4 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Milieu des sorties |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Attestation de compétence agent de gardiennage Inspecteur de magasin

Un inspecteur de magasin dispose de compétences spécifiques et est soumis à certaines obligations. C'est la tâche de l'inspecteur de magasin de prévenir et de constater les vols.

Groupe-cible

Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage qui souhaite obtenir l'attestation permettant l'exercice des missions d'inspecteur de magasin.

Objectif

L'apprentissage des techniques de prévention et de constatation de vol par la clientèle au sein de magasins est développé en conformité avec la législation.

Contenu de la formation

- Compétences et obligations de droit commun et spécifiques à l'inspecteur de magasin
- Étude approfondie des délits importants pour l'inspecteur de magasin
- Connaissance des produits et méthodes d'intervention

| ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE- INSPECTEUR DE MAGASIN | |
|---|--|
| Durée et planning | 20 heures – 2,5 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Inspecteur de magasin |

Attestation de compétence agent de gardiennage

Protection de personnes

La protection de personnes peut prendre différentes formes telles qu'une surveillance statique de l'environnement ou l'accompagnement lors de déplacements de ces personnes. Selon la demande, cette protection peut s'opérer sur une courte durée ou de manière permanente.

Groupe-cible

Le personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage souhaitant exercer la mission de protection de personnes.

Objectif

Durant cette formation spécifique, les agents responsables de la protection rapprochée et de l'escorte des personnes apprennent les techniques de base de prévention qui leur permettent de protéger ces personnes en cas d'attaque éventuelle ou dans des situations de crise.

Contenu de la formation

- Analyse de la sécurité et conception de la protection
- Protection de personnes - formations et procédures
- Protection de personnes avec voitures
- Techniques de protection
- Organisation des services de police

ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - PROTECTION DE PERSONNES

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 51 heures - 7 jours de formation + 2 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Protection de personnes |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.



Attestation de compétence agent de gardiennage

Constataion de faits matériels

Dans cette formation, les compétences et les obligations de l'agent de gardiennage compétent dans la constatation de faits matériels sont abordées. En parallèle à l'étude de la législation, les participants apprennent la gestion des plaintes, de conflits et de la violence.

Groupe-cible

Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage souhaitant exercer cette activité.

Objectif

En tant qu'agent de gardiennage, apprendre les pratiques nécessaires aux constatations et au rapportage.

Contenu de la formation

- Législation appliquée relative au stationnement
- Législation appliquée relative aux compétences de l'agent de gardiennage
- Constatations et méthodes de constatation
- Gestion des risques et des conflits

| ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - CONSTATATION DE FAITS MATÉRIELS | |
|--|---|
| Durée et planning | 24 heures - 3 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | · Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois · Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage – Constataion de faits matériels |

Attestation de compétence agent de gardiennage

Accompagnement circulation routière

Cette formation confère aux agents de gardiennage les compétences pour assurer l'accompagnement au sein de la circulation. Une attention particulière est accordée à la sécurité et l'accompagnement dans le cadre de la réglementation routière.

Groupe-cible

Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage amené à exercer l'activité d'accompagnement de groupe de personnes lorsqu'elles se déplacent sur la voie publique.

Contenu de la formation

- Sécurité routière
- Législation routière appliquée
- Exécution des tâches et techniques

Objectif

Les participants apprennent à accompagner les groupes de cyclistes, d'automobilistes, de motards ou de personnes dans la circulation et ce, conformément à la sécurité routière.

ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - ACCOMPAGNEMENT CIRCULATION ROUTIÈRE

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 20 heures - 3 jours de formation + 1 période d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Accompagnement circulation routière |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Attestation de compétence agent de gardiennage Gardiennage portuaire

Cette formation légale a été développée pour permettre les activités de gardiennage et de surveillance dans le contexte des ports.

Groupe-cible

Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage qui souhaite exercer des missions sécuritaires en milieu portuaire.

Objectif

Enseigner les connaissances permettant à un agent de gardiennage de travailler dans le milieu portuaire.

Contenu de la formation

- Connaissance du port comme environnement de travail
- Sécurité dans le port
- Gardiennage des zones portuaires
- Applications pratiques



ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - GARDIENNAGE PORTUAIRE

| | |
|-------------------------|---|
| Durée et planning | 16 heures – 2 jours de formation + 1 h d'examen |
| Conditions d'admission* | · Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois · Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Gardiennage portuaire |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Attestation de compétence agent de gardiennage

Mission armée

Cette formation spécifique donne à l'agent de gardiennage les compétences nécessaires en matière de port d'armes durant le service et quant à leur utilisation en situations de crise.

Groupe-cible

Personnel exécutant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage souhaitant exercer ses compétences dans le cadre de missions armées.

Objectif

Durant cette formation, les participants apprennent la législation en vigueur et acquièrent les techniques pratiques pour utiliser l'arme de manière correcte et en toute sécurité.

Contenu de la formation

- Législation appliquée relative à la loi sur les armes, la légitime défense et à l'exercice armé d'activités de gardiennage
- Connaissance appliquée des armes
- Techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme : 12 heures de cours
- Exercices de tir

| ATTESTATION DE COMPÉTENCE AGENT DE GARDIENNAGE - MISSION ARMÉE | |
|--|--|
| Durée et planning | 42 heures - 6 jours de formation + 2 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois· Attestation de compétence générale agent de gardiennage |
| Attestation | Attestation de compétence agent de gardiennage - Mission armée |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.



Formations légalement obligatoires - Gardiennage

Personnel dirigeant

Attestation de compétence personnel dirigeant - Type A

Cette formation est légalement obligatoire et s'adresse aux dirigeants de personnel exécutant en matière de gardiennage.

Groupe-cible

- Personnel dirigeant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage exerçant une autorité sur les agents de gardiennage actifs sur le territoire de la région Bruxelles-Capitale, d'une ou plusieurs provinces ou sur tous les agents de gardiennage de l'entreprise ou du service interne de gardiennage
- Personnel dirigeant d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage tel que décrit par l'article 1 de la loi réglementant la sécurité privée et particulière

Objectif

L'objectif est d'enseigner les compétences et connaissances nécessaires pour contribuer à l'optimisation du gardiennage et de la sécurité dans le contexte des entreprises. Cette formation apporte une plus-value au nouvel entrepreneur et constitue un support de qualité pour les chefs d'entreprise expérimentés opérant dans le secteur 'security'. Pour se préparer efficacement à l'examen du Selor, une demi-journée de coaching supplémentaire est incluse dans la formation. Après la réussite de cette formation, les participants obtiennent une 'Attestation de compétence personnel dirigeant - Type A'.



Contenu de la formation

- Organisation du secteur de la sécurité privée et publique
- Droits fondamentaux et sécurité
- Étude approfondie de la réglementation relative au gardiennage
- Responsabilité appliquée
- Conscience culturelle et contact avec la diversité
- Rapports sociaux dans le gardiennage et droit social appliqué
- Analyse de sécurité appliquée et techniques de gardiennage
- Intégrité et déontologie

Après le suivi de la formation, les participants sont invités à rendre et présenter un travail de fin d'études. La branche "Étude approfondie de la réglementation relative au gardiennage" fait l'objet d'une épreuve écrite auprès du Selor.

Évaluation par les cursistes :

"Suite à une nouvelle opportunité, j'ai eu l'occasion de suivre cette formation de personnel dirigeant - Type A. Dans cette formation, j'ai été immédiatement plongée dans l'ensemble de la législation de ce secteur particulier.

Ces matières difficiles sont abordées avec un regard nouveau et dispensées avec passion par des chargés de cours de qualité. Cette formation m'a permis de m'enrichir personnellement et constitue une véritable plus-value pour mon entreprise."

*Liesbeth Benoit
CEO Benoit Elektronika NV (Waregem)
& Desmidt Electronics NV (Knokke Heist).*

ATTESTATION DE COMPÉTENCE PERSONNEL DIRIGEANT - TYPE A

| | |
|-------------------------|--|
| Durée et planning | 100 heures - 1 jour de formation par semaine + 2 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois |
| Attestation | Attestation de compétence personnel dirigeant - Type A |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Pour respecter la législation en vigueur après l'obtention de l'attestation, un recyclage sur la législation doit être suivi tous les 5 ans. Dans le cas où vous exercez également des missions de personnel exécutant, vous devez aussi suivre le recyclage destiné aux agents de gardiennage.

Attestation de compétence personnel dirigeant - Type B

Cette formation est légalement imposée au personnel dirigeant des entreprises et services internes de gardiennage exerçant une autorité sur des agents de gardiennage.

Groupe-cible

Personnel dirigeant exerçant son autorité sur plus de 15 agents de gardiennage sans que cela n'implique les responsabilités visées dans le cadre de la formation destinée au personnel dirigeant Type A.

Objectif

Durant cette formation, les participants acquièrent les connaissances légales et les compétences nécessaires pour exercer leur fonction dirigeante de manière optimale dans le cadre du gardiennage et de la sécurité.

Contenu de la formation

- Organisation du secteur du gardiennage
- Étude de la réglementation relative au gardiennage
- Droits fondamentaux et sécurité
- Conscience culturelle et contact avec la diversité
- Analyse de sécurité appliquée et techniques de gardiennage
- Intégrité et déontologie

| ATTESTATION DE COMPÉTENCE PERSONNEL DIRIGEANT - TYPE B | |
|--|---|
| Durée et planning | 52 heures - 6,5 jours de formation + 2 périodes d'examen |
| Conditions d'admission* | Un extrait de casier judiciaire (modèle 1) datant de moins de 6 mois |
| Option | Session optionnelle de coaching à l'examen du Selor (1 journée de 8h) |
| Attestation | Attestation de compétence personnel dirigeant - Type B |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.

Pour respecter la législation en vigueur après l'obtention de l'attestation, un recyclage sur la législation doit être suivi tous les 5 ans. Dans le cas où vous exercez également des missions de personnel exécutant, vous devez aussi suivre le recyclage destiné aux agents de gardiennage.

Attestation de recyclage personnel dirigeant

Cette formation est prévue par l'A.R. du 21 décembre 2006 et s'adresse au personnel dirigeant d'entreprise ou de service interne de gardiennage.

Groupe-cible

Chaque personne dirigeante (Type A ou Type B) exerçant son autorité sur les agents de gardiennage.

Objectif

Cette formation doit être suivie pour pouvoir assurer le renouvellement de la carte d'identification. Le recyclage ne fait pas l'objet d'un examen, néanmoins les participants doivent assister sans absence aux 16 heures de formation.

Contenu de la formation

Le contenu de la formation porte sur la réglementation relative à la sécurité privée et à la législation connexe publiée ou remaniée au cours des cinq années écoulées.

| ATTESTATION DE RECYCLAGE PERSONNEL DIRIGEANT | |
|--|---|
| Durée et planning | 16 heures - 2 jours de formation |
| Conditions d'admission* | <ul style="list-style-type: none">· Extrait de casier judiciaire (modèle 1) de moins de 6 mois maximum· Copie de l'attestation de compétence personnel dirigeant - Type A ou B |
| Attestation | Attestation de recyclage personnel dirigeant |

(*) Les conditions complètes relatives à l'admission sont décrites dans l'Art. 8 de l'A.R. du 21 décembre 2006.



Social Skills & Formations Complémentaires

Gestion de l'agression

L'objectif de cette formation est de permettre de reconnaître un comportement agressif et d'y réagir de manière adaptée.

Contenu de la formation

- L'agression : définitions
- Les différents types d'agression et leurs origines
- Réagir face à un comportement agressif
- Règles de base de la communication
- L'assertivité : définitions
- Maîtrise de soi en cas d'agression
- Éviter la violence physique
- Applications légales
- Exercices pratiques : jeux de rôle

GESTION DE L'AGRESSION

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant réagir de manière correcte aux situations d'agression |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Formation anti-manipulation

Dans des situations de dangers ou de conflits, il est important de savoir comment adopter une réaction adaptée à la situation. Durant cette formation, les participants apprennent à détecter des comportements manipulateurs et la manière d'y répondre.

Contenu de la formation

- Cela ne m'arrivera pas
- Qu'est-ce qu'un comportement manipulateur ?
- Les différentes formes de communication verbale et non verbale
- Reconnaître les comportements manipulateurs et adopter une réaction adéquate
- Diverses techniques utilisées pour influencer le comportement
- Comment les gens créent-ils un lien artificiel pour atteindre leur objectif ?
- Étude de cas et exercices

| FORMATION ANTI-MANIPULATION | |
|-----------------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant apprendre à reconnaître un comportement manipulateur et les moyens d'y faire face |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Formation Adrénaline & Stress

Durant cette formation, un certain nombre de concepts de base concernant l'agression, son utilisation et ses aspects éthiques sont exposés. Après cette partie, la formation porte sur les techniques de self-défense et leur mise en œuvre. Les participants apprennent ainsi comment réagir physiquement et mentalement lors de situations d'agression non prévues ainsi que l'influence de la panique et de l'anxiété sur un comportement rationnel.

Contenu de la formation

- Les formes et cas d'agression
- L'aspect mental de la violence
- Self-défense : concepts clés
- Personnes et objets dangereux
- Exercice de simulation avec feed-back

| ADRÉNALINE & STRESS | |
|------------------------|---|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant acquérir des connaissances et compétences approfondies dans la gestion de l'agression |
| Conditions d'admission | Personne ayant participé aux formations "gestions de l'agression" et "anti-manipulation" + entretien avec l'instructeur |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Les 4 modules de l'agression

A travers 4 modules différents, cette formation aborde différentes thématiques: agressivité, sensibilisation à la sécurité, comportement manipulateur, violence au travail. Les participants reçoivent également des conseils de sécurité sur l'origine des agressions et de leurs principales conséquences dans la société contemporaine.

Module 1: Agressivité

Durant ce module, les participants doivent apprendre à distinguer l'agressivité de l'assertivité. L'objectif est de favoriser une réponse appropriée aux actes d'agression par l'affirmation de soi. Les différents motifs poussant l'agresseur à réagir sont abordés en profondeur.

Module 2 : Sensibilisation à la sécurité

Ce module permet d'exposer les différentes définitions de la notion de sensibilisation. Nous abordons le concept 'loups et moutons' ainsi que les différentes formes de préjugés existantes. Ensuite, nous analysons le processus de sélection d'une victime par un agresseur. Enfin, nous terminons en traitant les notions de peur et de panique..

Module 3 : La Manipulation

La violence physique sur le lieu de travail peut mettre mal à l'image de l'entreprise et ce, particulièrement quant à l'aspect humain. Durant ce module, nous fournissons aux participants un meilleur aperçu des principales techniques utilisées en vue d'éviter une manipulation. Nous développons la manière dont des liens artificiels peuvent être utilisés pour atteindre l'objectif. Des mises en pratique sont utilisées pour décrire ces techniques.

Module 4: La Violence / le Harcèlement sur le lieu de travail

Durant ce dernier module, sont abordés les éléments qui permettent de reconnaître et de distinguer les individus représentant ou non un risque par leur comportement, ainsi que le rôle que peuvent avoir les médias sociaux dans cette problématique.

LES 4 MODULES DE L'AGRESSION

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant réagir de manière correcte aux différentes formes d'agression |
| Durée et planning | 16 heures - 2 jours de formation |
| Certificat | Certificat de suivi – Securitas Training |

Convivialité avec le client

L'objectif de cette formation est d'optimiser la communication commerciale avec ses clients afin d'en assurer la satisfaction.

Contenu de la formation

- Philosophie de la convivialité envers le client
- Comment augmenter la satisfaction du client ?
- Comment traiter et prévenir les plaintes ?
- La gestion conviviale des personnes et des 'personnes difficiles'
- Apprendre à écouter le client
- Comment utiliser professionnellement son téléphone ?

| CONVIVIALITÉ ENVERS LE CLIENT | |
|-------------------------------|---|
| Groupe-cible | Toute personne devant réagir de manière préventive et correcte lorsque ces situations se présentent |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi – Securitas Training |

Security Awareness

Il s'agit de conscientiser les participants sur l'importance de la sécurité afin de les sensibiliser aux divers risques, de leur permettre d'adopter une attitude préventive et à réagir de manière adéquate.

Contenu de la formation

- Quelles sont les mesures de sécurité et les procédures standards à adopter au sein d'une entreprise ?
- Manquements dans l'application de ces procédures
- Information pratique sur les différents types de criminalité et profil des malfaiteurs
- Pourquoi l'adoption de procédures claires est-elle importante ?
- Quelles sont les techniques d'observation ?
- Comment apprendre à décrire des faits et des personnes ?
- Quels comportements adopter pendant le travail et en cas de situations de crise ?
- Mise en pratique via des études de cas et des jeux de rôle

| SECURITY AWARENESS | |
|--------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne qui doit être sensibilisée à la gestion sécuritaire de situations à risques |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Infrastructures cruciales

Les agents d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage se trouvent souvent au premier rang quand il s'agit de gardiennage de sites d'infrastructures cruciales. Les dangers et les risques sont différents et plus conséquents que dans un centre commercial, par exemple.

Le but de la formation est d'augmenter la sensibilisation à la sécurité, de créer une perception des modi operandi des agresseurs et de réagir vis-à-vis de menaces spécifiques.

Contenu de la formation

- La criminalité en Belgique
- Hostile Planning Cycle
- Techniques d'observation, d'analyse et de rapportage (avant et après l'incident)
- Security Questioning

| INFRASTRUCTURES CRUCIALES | |
|---------------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne concernée par la sécurité au sein d'infrastructures cruciales |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Interventions efficaces

Durant cette formation, les participants apprennent à répondre efficacement aux situations critiques et aux situations posant des problèmes techniques.

Contenu de la formation

- Comment réaliser une analyse des risques ?
- Comment développer la Security Awareness ?
- A quels problèmes pouvons-nous être confrontés lors d'une intervention ?
- Comment intervenir efficacement ?
- Quelles sont les erreurs courantes lors d'une intervention pour des problèmes techniques ou situations critiques ?
- Mieux observer et rapporter
- Analyse de cas

INTERVENTION EFFICACE

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne souhaitant apprendre à intervenir de manière efficiente |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Mailroom Security

Au cours de cette formation, les participants apprennent à traiter différents types de courriers suspects et à réagir aux alertes à la bombe. L'attention est portée sur la prise de conscience des dangers qui s'y rapportent et des limites dans ce domaine.

Contenu de la formation

Réactions aux lettres piégées et colis suspects

- Comment réceptionner le courrier (procédures) ?
- Comment traiter des lettres/paquets contenant de la poudre ou des substances explosives ?
- Quelle différence entre une lettre et un courrier suspect ?
- Quels sont les dangers et les réactions correctes face à ce type de lettres/paquets ?
- Comment limiter les risques en attendant la police ?

Réactions aux alertes à la bombe

- Comment réagir en cas d'alerte à la bombe ?
- Quelles sont les procédures à respecter en cas d'alerte à la bombe ?
- Comment reconnaître un véhicule suspect devant un bâtiment ?
- Évacuation (important en cas de découverte de lettres/paquets suspects) ?

| MAILROOM SECURITY | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne devant agir de manière préventive et réagir correctement lorsque ces situations se présentent |
| Durée et planning | 8 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Certificat de suivi – Securitas Training |

Hospital Security Guard

Évaluation par l'un de nos cursistes :

"Formateurs motivés avec une grande expérience dans le secteur."

Le milieu hospitalier est fréquemment confronté à des situations telles que criminalité et vols de médicaments, d'affaires du personnel et du patient. Pour y faire face, Securitas Training a développé une formation spécialisée pour le personnel de gardiennage afin d'assurer la prévention et la lutte contre l'agression.

Contenu de la formation

- Travailler dans le milieu hospitalier : quelles conséquences ?
- Travailler en sécurité dans ce secteur
- Quel est le cadre juridique existant ?
- Quelles formes de criminalité se retrouvent le plus fréquemment au sein des hôpitaux ?
- Comment gérer les émotions ?
- Comment réagir face aux incidents psychologiques et problèmes de drogues ?
- Aptitudes sociales nécessaires dans ce secteur
- Security Awareness



HOSPITAL SECURITY GUARD

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne d'une entreprise ou d'un service interne de gardiennage intervenant en milieu hospitalier |
| Durée et planning | 16 heures - 2 jours de formation |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |



Formations légales - Safety

Secourisme d'entreprise

Cette formation de secourisme en entreprise est obligatoire pour tout agent de gardiennage. Selon la taille de votre entreprise, un certain nombre de vos collaborateurs doit disposer de ce brevet afin de réagir correctement en cas d'urgence. Durant cette formation, les participants reçoivent le 'bagage' nécessaire pour pouvoir donner les premiers soins dans le secteur industriel.

Contenu de la formation

- Comment réagir lors de :
 - Défaillances des fonctions vitales : état conscient, respiration et réanimation d'une victime
 - Fractures/luxations/entorses
 - Hémorragies et brûlures
 - Syncope
 - Traumatismes
 - Empoisonnement/électrocutions/coups de soleil, hypothermie, insolation
- Comment soigner et panser une plaie ?
- DAE (Défibrillateur Automatisé Externe)
- Simulation d'un cas d'urgence et prise en charge d'une victime

SECOURISME D'ENTREPRISE

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne qui souhaite acquérir le brevet de secourisme d'entreprise |
| Durée et planning | 15 heures - 2 jours de formation + 1 période d'examen |
| Certificat | Brevet de secourisme d'entreprise (reconnu par le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale) |

Évaluation par l'un de nos cursistes :

"J'ai eu l'occasion lors d'une de mes prestations de nuit de sauver un employé qui a eu un petit infarctus.

Grâce à la formation de premiers soins, j'ai eu les bons réflexes, j'ai appelé à l'aide, j'ai prodigué un massage cardiaque et j'ai eu la chance que la personne ait repris conscience très rapidement. Je suis donc resté à ses côtés pour la rassurer pendant que les secours arrivaient.

Toutes ces choses que l'on apprend en formation sont très utiles et le fait de sauver un vie est gratifiant. Cette formation est donné par de vrais professionnels et merci à eux de m'avoir permis d'avoir les bons réflexes. Je tiens aussi à préciser que dans la vie de tous les jours, grâce à cette formation, vous serez capable de sauver une vie."

*Philippe Dolhain
Agent de gardiennage, Aéroport
Liège-Bierset*

Premiers soins aux enfants

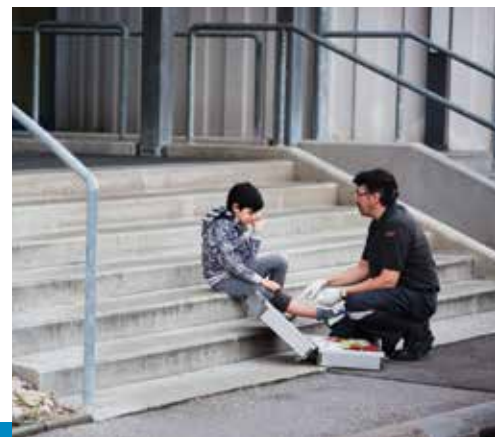
Les situations d'urgence impliquant des enfants demandent des compétences et connaissances spécifiques pour apporter les premiers soins. Cette formation aborde les principes à mettre en œuvre dans ces situations afin d'assurer un traitement correct des lésions simples chez les jeunes victimes.

Contenu de la formation

- Simulation d'une situation critique affectant une jeune victime (principes de base des premiers secours, étapes de réanimation, alerte, position latérale de sécurité, ...)
- Réactions en cas de :
 - Étouffement et troubles respiratoires (obstruction partielle/ complète, ...)
 - Troubles de la circulation sanguine (type de saignements + traitement des blessures)
 - Situations de chocs
 - Crises cardiaques
 - Troubles du système nerveux (différents types de convulsions infantiles, syncope, ...)
- Lésions qui pourraient être mortelles (+ à quoi faire attention, en particulier chez les enfants)
- Fractures, désarticulations et entorses (+ techniques de pansement)
- Reconnaître d'autres situations de crise (électrocution, empoisonnement, troubles de digestion, ...)
- Le rôle du secouriste (matériel d'intervention, numéros de téléphone utiles, websites, ...)

PREMIERS SOINS AUX ENFANTS

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant disposer des connaissances nécessaires pour apporter les premiers soins aux jeunes victimes |
| Durée et planning | 20 heures - 3 jours de formation + 1 période d'examen |
| Certificat | Certificat de premiers soins aux enfants (validité de 5 ans) |



Recyclage secourisme industriel

En tant que secouriste d'entreprise, vous devez suivre 4 heures de recyclage tous les ans pour pouvoir conserver votre brevet. Lors de ce recyclage, un rappel sera fait des diverses modalités fondamentales pour prodiguer les premiers soins en cas d'accidents au sein de votre entreprise.

Contenu de la formation

- Aborder une situation d'urgence et d'accident de travail
- Fonctions vitales : conscience de la victime et réanimation
- DAE
- Le temps restant peut être consacré à l'étude de certains points particuliers
 - Perte de connaissance et problèmes respiratoires
 - Fractures, contusions et luxations
 - Saignements et brûlures
 - Syncope et troubles traumatiques
 - Toxicologie/électrocution/coups de soleil, AVC, hypothermie
 - Comment réagir adéquatement pour appliquer des soins/bandages ?

Évaluation par l'un de nos cursistes :

"Une formation secourisme industriel est pour chacun - aussi bien employés que particuliers - une formation utile pour faire face à des situations d'urgence avec accident. Cela permet de faire face à ce type de situation."

| RECYCLAGE SECOURISME INDUSTRIEL | |
|---------------------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant conserver son brevet de secourisme industriel |
| Durée et planning | 4 heures |
| Conditions d'admission | Disposer du brevet de secourisme industriel (moins d'un an) |
| Certificat | Brevet de secourisme d'entreprise (reconnu par le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale) |

Équipier de première intervention

En suivant cette formation, les participants apprennent comment réagir aux incendies et comprennent l'importance de la prévention incendie au quotidien. Via la pratique et la théorie, ils savent réagir de manière adaptée.

Contenu de la formation

- Quels sont les rôles et missions des équipiers de première intervention ?
- Statistiques et réalités de l'incendie en Belgique
- Règles et conduite à suivre en cas d'incendie
 - Les dangers liés aux fumées
 - Le triangle de feu
 - Les classes de feu
 - Les sources d'énergie calorifique
 - Prévention d'incendie
 - Extincteurs
- Fonctionnement des moyens de première intervention
 - CO2
 - Extincteur à poudre/mousse
 - Eau
 - Dévidoir
- Explication et démonstration de la technique d'ouverture d'une porte en cas d'incendie
- Quelles réactions en cas d'incendie dans un local ?

ÉQUIPIER DE PREMIÈRE INTERVENTION

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Toute personne souhaitant acquérir des connaissances et compétences pour réagir de manière adaptée aux situations d'incendie |
| Durée et planning | 6 heures - 1 jour de formation |
| Certificat | Brevet "EPI" |



Chef d'équipe de première intervention

La prévention de l'incendie et la lutte contre ses différentes formes constituent la base de cette formation. Les participants apprennent à réagir rapidement et efficacement lors de situations d'urgence.

Contenu de la formation

Prévention

- Quelles sont les principales causes d'incendie dans les bureaux ?
- Quelles sont les principales mesures en matière de prévention incendie ?
- Comment réagir rapidement et efficacement en cas d'incendie ?

Interventions

- Comment, en cas d'incendie, diriger de manière efficace et sans dangers pour ses membres une équipe de première intervention ?
- Quels sont les principaux dangers en cas d'incendie ?
- Comment éteindre les divers types de feu ?
- Développer des compétences de leadership
- Comment communiquer efficacement lors d'une intervention ?

CHEF D'ÉQUIPE DE PREMIÈRE INTERVENTION

| | |
|------------------------|---|
| Groupe-cible | Chef d'équipe de première intervention |
| Durée et planning | 24 heures de formation - 3 jours de cours |
| Conditions d'admission | Brevet d'équipier de première intervention ou autre certificat équivalent |
| Certificat | Brevet 'Chef d'équipe de première intervention' |

Initiation à de petites extinctions

Acquérir les connaissances et les compétences pratiques nécessaires à la prévention et à la maîtrise d'un début d'incendie grâce à des moyens de première intervention. Après le suivi de cette formation, les participants reçoivent un certificat 'Initiation à de petites extinctions'.

Contenu de la formation

Théorie

- Le triangle du feu
- Les types d'incendie
- Les moyens d'extinction
- Quand et comment les utiliser ?

Pratique

- S'habituer à la fumée et à la chaleur
- Eteindre une friteuse en feu
- Maîtriser divers types d'incendies avec des extincteurs
- Exercices sur demande

INITIATION À DE PETITES EXTINCTIONS

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Chaque personne souhaitant apprendre à manier les petits moyens d'extinction |
| Durée et planning | 4 heures |
| Certificat | Certificat 'Initiation à de petites extinctions' |





Formations Aviation

| | |
|--|---|
| Spécialisations complémentaires (sur mesure) | 8 |
| Cargo Screening | 7 |
| X-ray | 6 |
| Contrôle d'accès | 5 |
| Contrôle de sécurité | 4 |
| Basic Aviation Security Training | 3 |
| Examens | 2 |
| Blocs 1 & 2 | 1 |

Différents composantes



Social Skills Aviation

Les formations suivantes se trouvent dans la partie 'Aviation'

- Utilisation X-ray
- Gardiennage de bâtiments gouvernementaux
- Contrôle de sécurité (fouille)

Formation spécialisée agent de gardiennage sûreté aéroportuaire

L'apprentissage des connaissances et des compétences nécessaires à l'agent de gardiennage exerçant ses tâches en milieu aéroportuaire est la base de cette formation. La formation couvre aussi bien l'approche théorique des critères légaux que l'approche pratique. La formation est très orientée sur la pratique.

Les participants interviennent :

- lors de discussions ouvertes supervisées
- en mettant en pratique des procédures enseignées
- en s'exerçant sur le système CBT interne
- par le biais de jeux de rôle en matière de fouille, de contrôle de bagages, de contrôle de véhicules, ...
- en visitant des sites aéroportuaires

Contenu de la formation

- Module 1 : Bases - cadres légal et historique
- Module 2 : Facility, relation agent de gardiennage/client
- Module 3 : Vocabulaire usuel et communication spécifique
- Module 4 : Contrôle d'accès
- Module 5 : Screening - objets dangereux/prohibés, procédures locales, reconnaissance d'armes à feu et de leurs composants, caractéristiques des explosifs et matériaux inflammables, IED & IID, menaces chimiques, nucléaires et radiologiques et mesures de sécurité
- Module 6 : Screening - objectifs, configuration pour les facilités X-ray, fonctionnement de l'appareillage, interprétation des images, types d'appareils X-ray , CBT
- Module 7 : Fouille - conditions légales, contrôles de sécurité, procédures, gestion de la diversité culturelle ainsi que de l'agression
- Module 8 : Contrôle de véhicules

FORMATION SPÉCIALISÉE AGENT DE GARDIENNAGE SÛRETÉ AÉROPORTUAIRE

Groupe-cible Agent de gardiennage impliqué dans la sûreté aéroportuaire

Durée et planning 80 heures - 10 jours de formation, examens inclus

Certificat Certificat de suivi - Securitas Training

Basic Aviation Security Training US

Cette formation a pour objectif d'apprendre aux agents de gardiennage aéroportuaire les compétences nécessaires à l'accomplissement correct de leurs tâches dans le respect de la législation en vigueur.

La formation fait apparaître diverses formes pédagogiques (exercices, jeux de rôles, vidéos, présence sur le terrain, ...). Les participants y jouent un rôle actif.

Contenu de la formation

- Analyse des risques
- Contrôle d'accès des aéronefs
- Contrôle de sécurité des aéronefs
- Exigences de sûreté des aéronefs
- Pourquoi la sécurité pour une compagnie aérienne ?
- La communication
- La Sécurité au check-in
- Sécurité à la porte d'embarquement
- Sécurité du catering
- Sécurité de la salle des bagages (Bagroom Security)
- SCOTT & cargo security
- Security Awareness



BASIC AVIATION SECURITY TRAINING US

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Agent de gardiennage impliqué dans la sûreté aéroportuaire |
| Durée et planning | 18 heures - 2 jours de cours |
| Certificat | Certificat de suivi – Securitas Training |

Basic Security Training Government Buildings

Cette formation est destinée aux agents exerçant des fonctions de sécurité dans les institutions publiques et devant avoir les compétences nécessaires concernant la fouille des personnes, le contrôle des bagages et des colis, manuellement et/ou en utilisant l'appareil à rayons X.

Contenu de la formation

- Analyse des risques
- Terrorisme
- Aptitudes relationnelles
- Contrôle des biens personnels et palpation des personnes
- Screening conventionnel
- Principes de base :
 - Les éléments d'une bombe (explosif, détonateur, mécanisme d'allumage, source d'énergie)
 - Les sortes d'explosifs
 - L'efficacité de la bombe
- Rayons X :
 - Les généralités
 - Les couleurs, les nuances, les appareils électriques et électroniques
 - Les différents appareils à rayons X
- Les armes (bases) :
 - Les armes interdites et prohibées.
 - Les façons de cacher des armes ou des composantes d'armes
- Exercices pratiques, sous la supervision d'un instructeur, avec appareils à rayons X
- Formation CBT (XRM)

BASIC SECURITY TRAINING GOVERNMENT BUILDINGS

| | |
|-------------------|---|
| Groupe-cible | Agents qui exercent des fonctions de sécurité dans les institutions publiques |
| Durée et planning | 32 heures - 4 jours de formation, examen inclus |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Cette formation peut être prévue spécifiquement pour les chemins de fer.



X-ray

Cette formation est destinée aux agents qui travaillent comme opérateurs d'images RX. L'objectif principal de cette formation est d'accroître les connaissances et les compétences des agents, de les axer sur la reconnaissance des bombes et de leurs éléments, des armes et de leurs pièces, et de les informer au sujet de la législation. La pratique, le contrôle des bagages et des bagages à mains se fait à l'aide de l'appareil à rayons X et via le système CBT.

Contenu de la formation

Identification des armes à feu, des explosifs, des articles incendiaires et dangereux

- Connaissance de la sécurité (Security Awareness)
- Classification UE des articles prohibés
- Classification locale des armes prohibées
- Diversité des armes à feu et reconnaissance de leur composition
- Caractéristiques des matières inflammables et explosives
- IED & IID
- Mesures de sécurité

Utilisation du matériel X-ray

- Sensibilisation à la sécurité
- Historique de la formation X-ray
- Réglementation sur la formation X-ray à des fins de sécurité
- Composition du matériel X-ray
- Principes fondamentaux de la formation X-ray

- Interprétation de l'image
 - Objets du quotidien
 - Couteaux et armes à feu
 - Explosifs et composantes d'un IED
 - IED cachés
 - Armes à feu dissimulées

| X-RAY | |
|-------------------|---|
| Groupe-cible | Opérateurs d'images X-ray |
| Durée et planning | 16 heures - 2 jours de formation, examen inclus |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Les participants à cette formation X-ray peuvent suivre un recyclage de 8 heures (examen inclus).

Contrôle de sécurité (fouille)

L'objectif de cette formation est d'apprendre les connaissances et les compétences nécessaires concernant la fouille de personnes et des bagages. Il s'agit aussi d'informer les participants sur la législation en vigueur.

Contenu de la formation

- La législation en vigueur
- Le contrôle de sécurité
- Les procédures
- Les différences culturelles et la gestion de l'agression.
- Exercices pratiques



CONTRÔLE DE SÉCURITÉ (FOUILLE)

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Personnel exécutant opérant la fouille de personnes et des bagages |
| Durée et planning | 16 heures, examen inclus |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Les participants à cette formation peuvent suivre un recyclage de 8 heures (examen inclus).

Cargo Screening

Cette formation s'adresse aux agents travaillant dans le screening des frets et courriers. Son but de ce cours est de leur conférer les connaissances et les compétences nécessaires et de les informer sur la législation et les derniers développements en la matière.

Contenu de la formation

- Généralités de la problématique
- Les risques
- Les organisations nationales et internationales
- Fret et courrier – dispositions générales
- Fret et courrier – inspection/filtrage
- Dissimulation des objets interdits
- Agents habilités, chargeurs connus, clients en compte
- Statut de l'expédition en matière de sûreté
- Protection du fret et du courrier



CARGO SCREENING

| | |
|-------------------|--|
| Groupe-cible | Agent travaillant dans le screening des frets et courriers. L'agent doit préalablement avoir suivi les deux jours de formation X-ray |
| Durée et planning | 8 heures – 1 jour de formation (examen inclus) |
| Certificat | Certificat de suivi – Securitas Training |

Les participants peuvent suivre un recyclage de 8 heures (examen inclus)

Explosive Trace Detection (ETD)

Le but de la formation ETD est de permettre aux agents d'acquérir les compétences nécessaires pour travailler avec l'ionscan DT 500. Les agents apprennent le bon fonctionnement de l'appareil, comment effectuer un contrôle et comment interpréter les résultats de ces contrôles.

Contenu de la formation

- Les objectifs de l'ionscan
- Qu'est-ce qu'un ionscan et comment fonctionne-t-il ?
- Quelles matières reconnaît-il ?
- Quelle est la sensibilité de l'appareil ?
- Les éléments de l'appareil
- Démarrage et arrêt de l'appareil
- L'utilisation de l'appareil
- Comment prélever des échantillons ?

| EXPLOSIVE TRACE DETECTION | |
|---------------------------|---|
| Groupe-cible | Personnel exécutant chargé d'utiliser ce matériel |
| Durée et planning | 4 heures (examen inclus) |
| Conditions d'admission | Avoir au minimum suivi la formation Basic Aviation Security Training US |
| Certificat | Certificat de suivi - Securitas Training |

Formations "sur mesure"

Chaque formation 'ouverte' peut également être dispensée sous la forme d'une 'formation interne dans une entreprise'. Securitas Training a une grande expérience dans l'organisation de formations dédiées ou sur mesure dans les domaines du gardiennage, du safety et de la sécurité. Pour ce faire, nous sommes à l'écoute de vos besoins spécifiques afin de développer des formations qui répondent au mieux. Securitas Training vous propose des chargés de cours experts dans leur domaine, flexibles et qui vous garantissent la meilleure approche.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de formations sur mesure :

- Infrastructures critiques
- Gestion de l'agression
- Convivialité avec la clientèle
- Réception et accueil
- Tiger kidnapping
-

Les formations de Securitas peuvent être payées avec les chèques formation

emploi.wallonie.be/Emploi_Formation/Se_Former/cheques_formation.html

Pour une intervention éventuelle du Fonds de Sécurité d'Existence du Gardiennage, veuillez visiter le site www.fseg-fbzb.be

Pour la liste des formations reconnues pour l'obtention du congé payé éducation, veuillez contacter Securitas Training S.A.



Securitas Training N.V./S.A. - Sint-Lendriksborre - Font St Landry 3 - B-1120 Brussel/Bruxelles

T +32 (0)2 263 58 00 - F +32 (0)2 263 58 01 - E training@securitas.be

BTW BE 406 963 203 - H.R.B. 367 296 - BE44 4377 5002 4145 - BIC: KREDBEBB

www.securitas.be