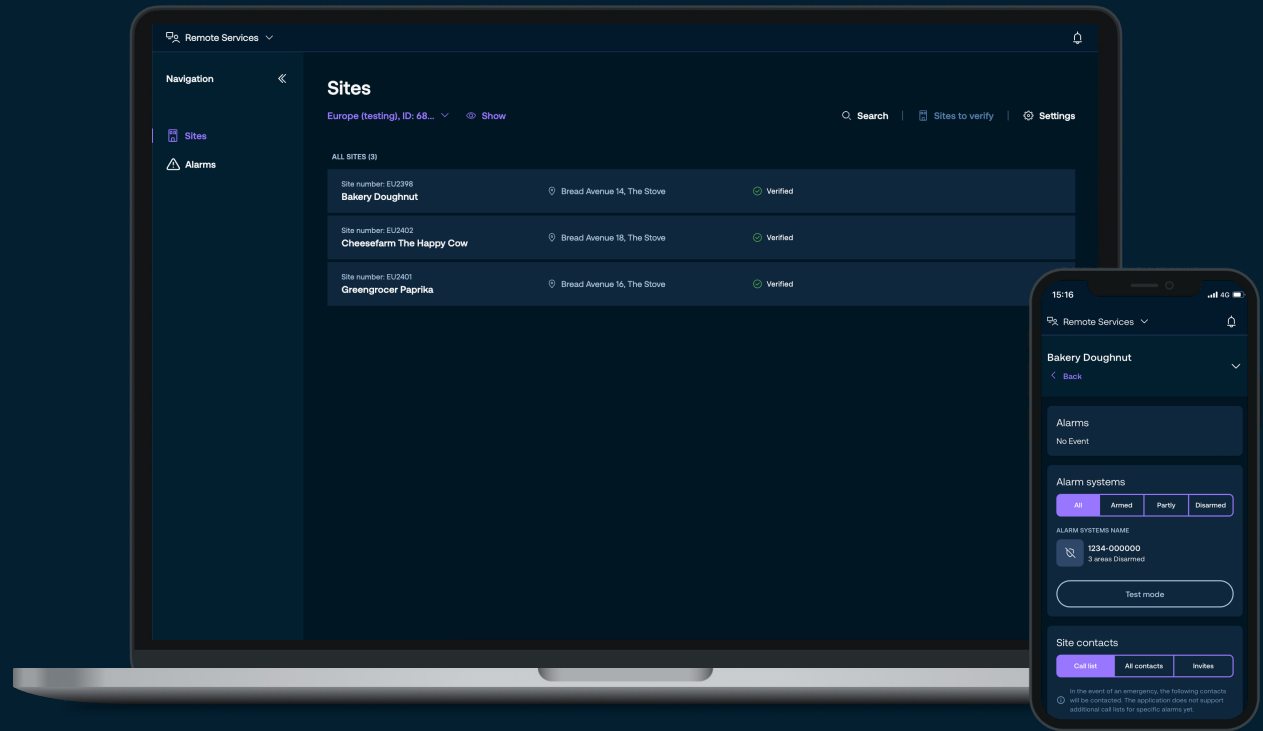


MySecuritas

Remote Services





Inhoudsopgave - Gebruikershandleiding Remote Services

<i>Pagina</i>	<i>Inhoud</i>
3.	Instructies voor onboarding naar MySecuritas Remote Services
4.	Onboarding flow voor MySecuritas Remote Services via ID & PIN
5.	Onboarding flow voor MySecuritas Remote Services via Automatische Onboarding
6.	MySecuritas op één plek
7.	Navigatie
8.	Sites
9.	Site overzicht & alarmsystemen en bewakingsschema's
10.	Bellijst
11.	Site contacten
12.	Alarmen
13.	ID & PIN



Instructies voor onboarding naar MySecuritas Remote Services

1. Ontvang de uitnodiging en klik op de link om de registratie te voltooien
 - Uitnodiging wordt verstuurd door Securitas of door een collega met actuele toegang tot MySecuritas.
 - Volg de link om het registratieproces voor MySecuritas te beginnen
2. Aanmelden bij MySecuritas
 - Geef een e-mailadres op voor uw MySecuritas account.
 - Ontvang een e-mail van MySecuritas en klik op de link om een nieuw wachtwoord aan te maken.
3. Wachtwoord instellen en inloggen met MySecuritas gegevens
 - Het wachtwoord moet minstens 11 tekens bevatten
4. Voorwaarden en overeenkomsten accepteren
 - Algemene voorwaarden en afspraken voor MySecuritas
 - Specifieke voorwaarden en overeenkomsten voor Remote Services
5. Contactgegevens controleren
 - Als u een ID & PIN hebt ontvangen, connecteer dan met die informatie
 - Als u een nieuwe gebruiker bent en uw ID & PIN niet hebt ontvangen, klik dan op "Heb geen ID & PIN" en vervolgens op "Ja, ik ben nieuw".
 - Controleer uw contactgegevens en selecteer "Bevestigen".
6. Onboarding tot Remote Services is afgerond!

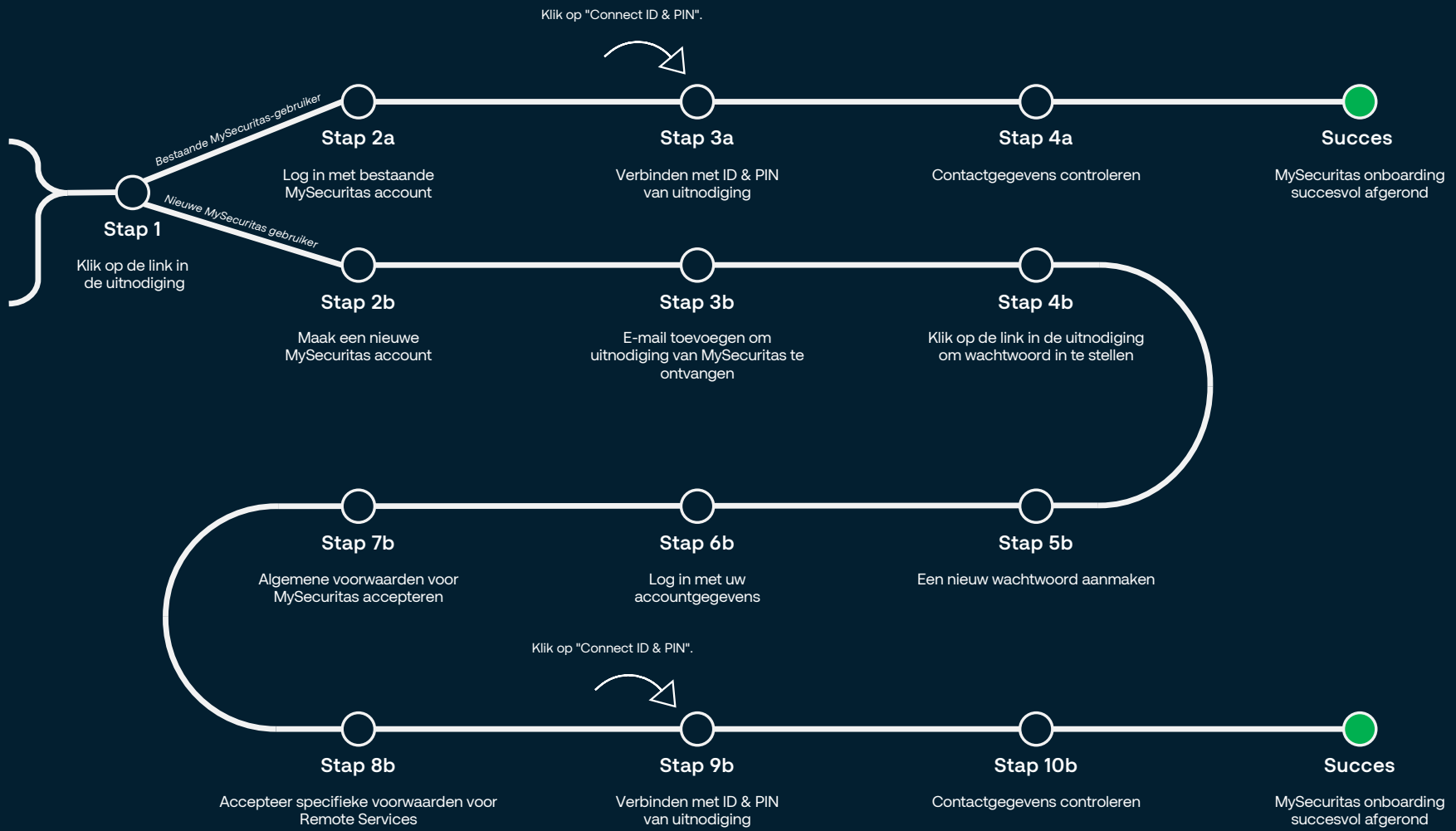


Onboarding proces MySecuritas Remote Services via *ID & PIN*



MySecuritas Uitnodiging

Uitnodiging met ID & PIN en link naar MySecuritas aanmeldpagina verstuurd door Securitas





Onboarding proces MySecuritas Remote Services via *Automatische Onboarding*



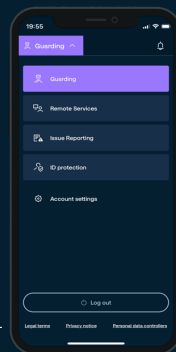
MySecuritas op één plek

Ervaar je digitale MySecuritas producten op één plek

Al je digitale MySecuritas producten in één oogopslag

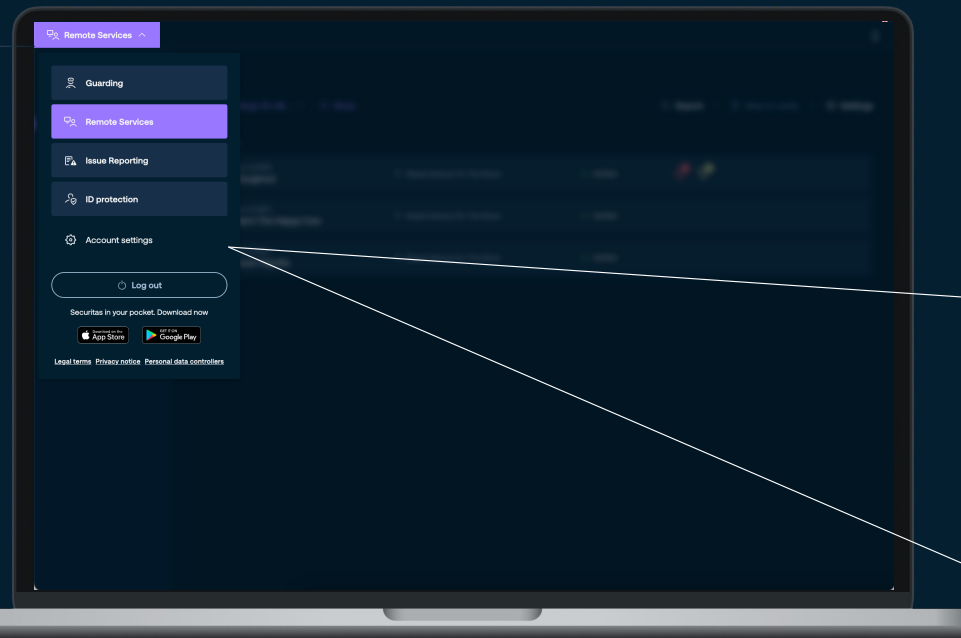
Schakelen tussen apps

- Navigeer tussen digitale Securitas diensten in de applicatie switcher



Mobiele toepassing

- Securitas altijd bij de hand
- Gebruik de app voor onderweg



Account instellingen

- Gebruikersprofiel, meldingsinstellingen & privacyinstellingen aanpassen

User profile

Contact Information

✉ myaccount@paprkastore.com

First name

Middle name

Phone number

Please make sure the number contains country code

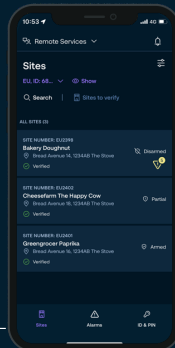
Navigeren

Ontvang meldingen van alle MySecuritas-producten
Navigeer door de digitale MySecuritas diensten

Krijg een overzicht met alle functionaliteiten

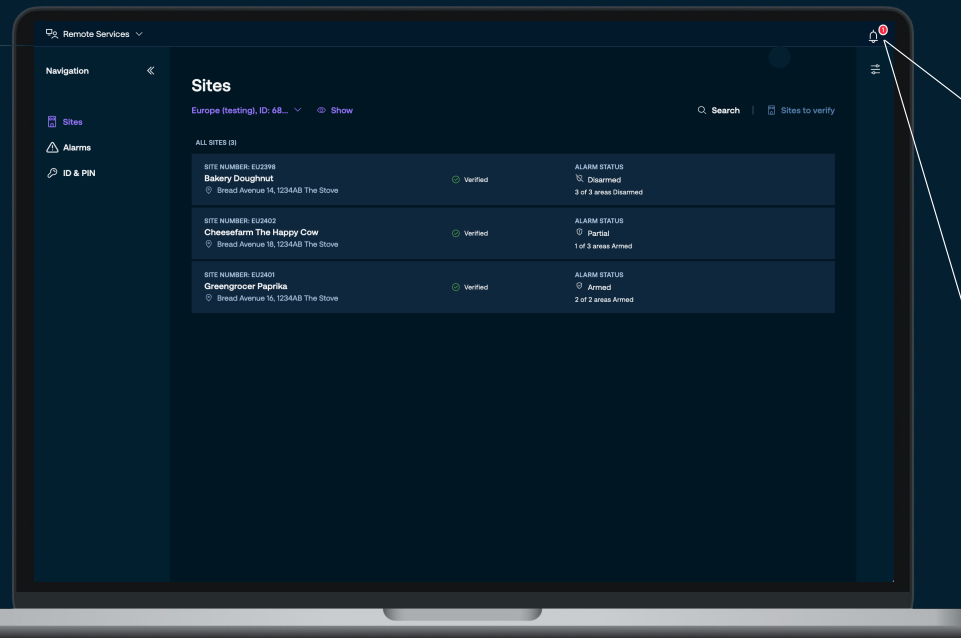
Navigeren

Navigeer via het linkerpaneel naar de verschillende functionaliteiten



Mobiele applicatie

- Securitas altijd bij de hand
- Gebruik de app voor onderweg



Ontvang meldingen van alle Securitas producten



Sites

Bekijk al je beschikbare sites en controleer de status van de alarmen

Zoek en verifieer sites

- Verifieer site informatie
- Zoek een site

Sorteer en filter

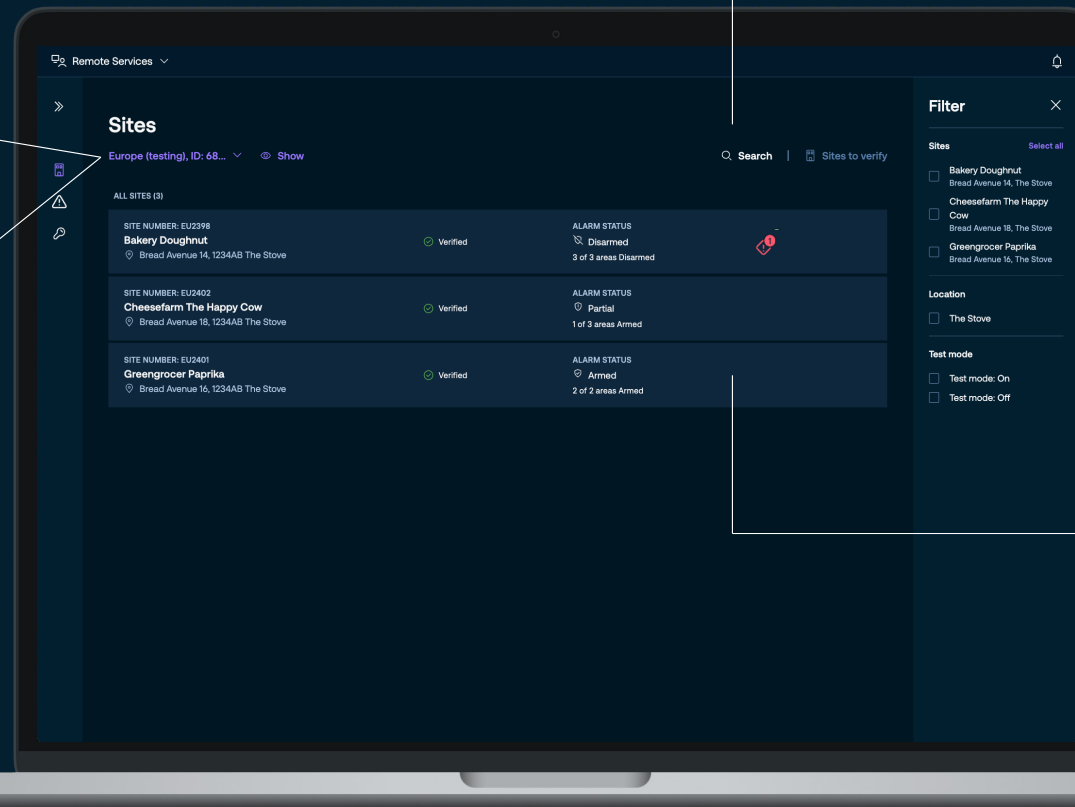
- Filter op site, locatie of test modus (aan/uit)

Schakel tussen sites

- Schakel tussen je verschillende sites door te klikken op ID & PIN.

Site kaarten

- Bekijk je site informatie en status van de alarmen
- Klik op Site voor meer informatie



Site overzicht

Alarmstatus bekijken en bewakingsschema's bewerken
Beheer bellijst en site contacten
Bekijk het logboek van de site

Navigeren

Navigeer tussen alarm systemen, gebeurtenissen, bellijsten en contacten

Filter op datum

- Bekijk en maak veranderingen aan het alarmschema tot 30 dagen op voorhand

Voeg tijdelijke schema's toe of bewerk deze

- Voeg tijdelijke veranderingen toe aan schema's

Popup banner

- Geeft aan of een verandering succesvol is doorgevoerd

Open alarmen

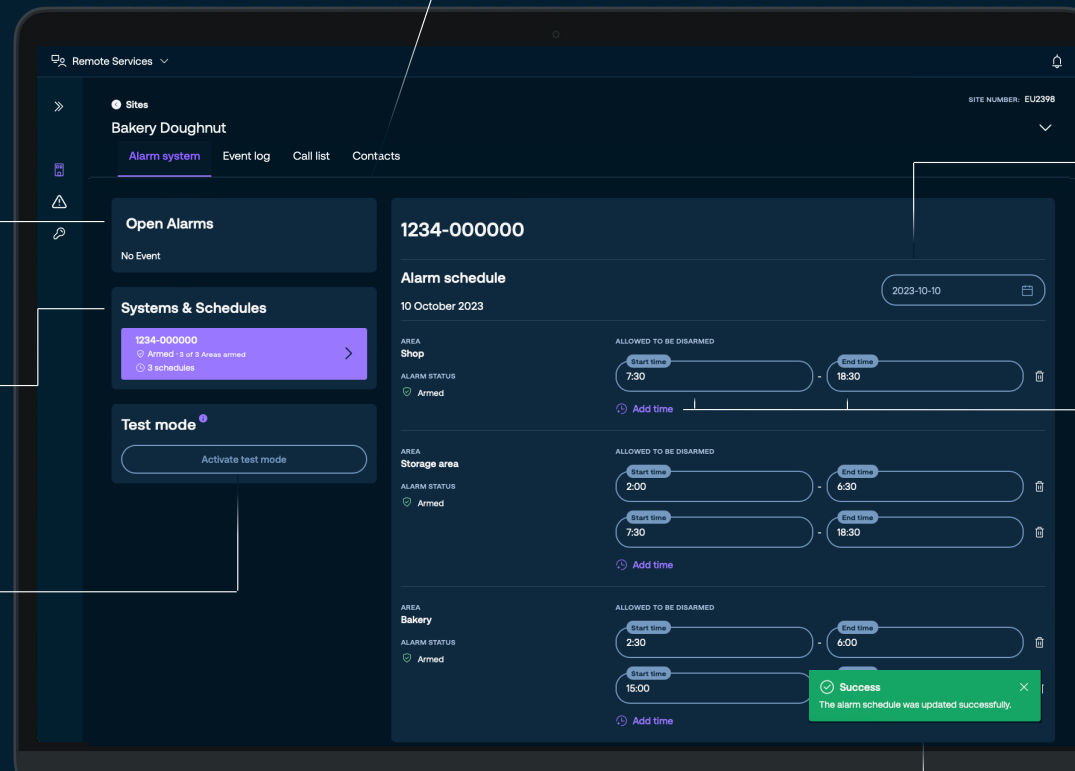
- Bekijk actieve alarmen op je site

Systemen & alarmen

- Bekijk het alarmsysteem op de site en hun huidige status (ingeschakeld/gedeeltelijk/uitgeschakeld)

Test modus

- Zet alarm systemen in test modus. Vanwege veiligheidsredenen, zal de test modus automatisch worden gedeactiveerd na bepaalde tijd

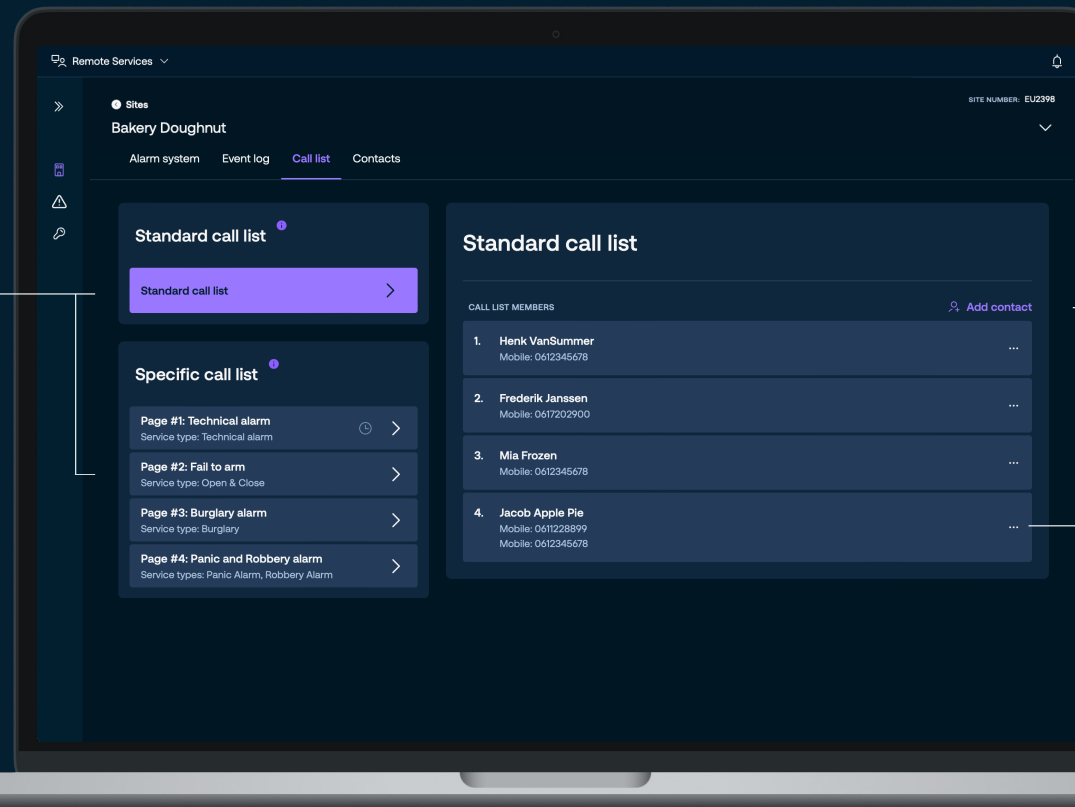


Bellijst

Bekijk en bewerk bellijsten

Bellijsten

- *Bekijk de normale bellijsten of specifieke bellijsten indien aanwezig*



Voeg contacten toe

- *Voeg site contacten toe aan de gekozen bellijst, indien je de contactpersoon die je zoekt, niet kunt vinden, voeg ze dan toe aan de site via de "Contacten" tab*

Verander de volgorde

- *Verplaats het contact in de bellijst van volgorde, of verwijder ze volledig*

Site contacts

Wijzigingen aanbrengen in de oproeplijst

Beheer de bevoegdheden en persoonlijke informatie van contactpersonen

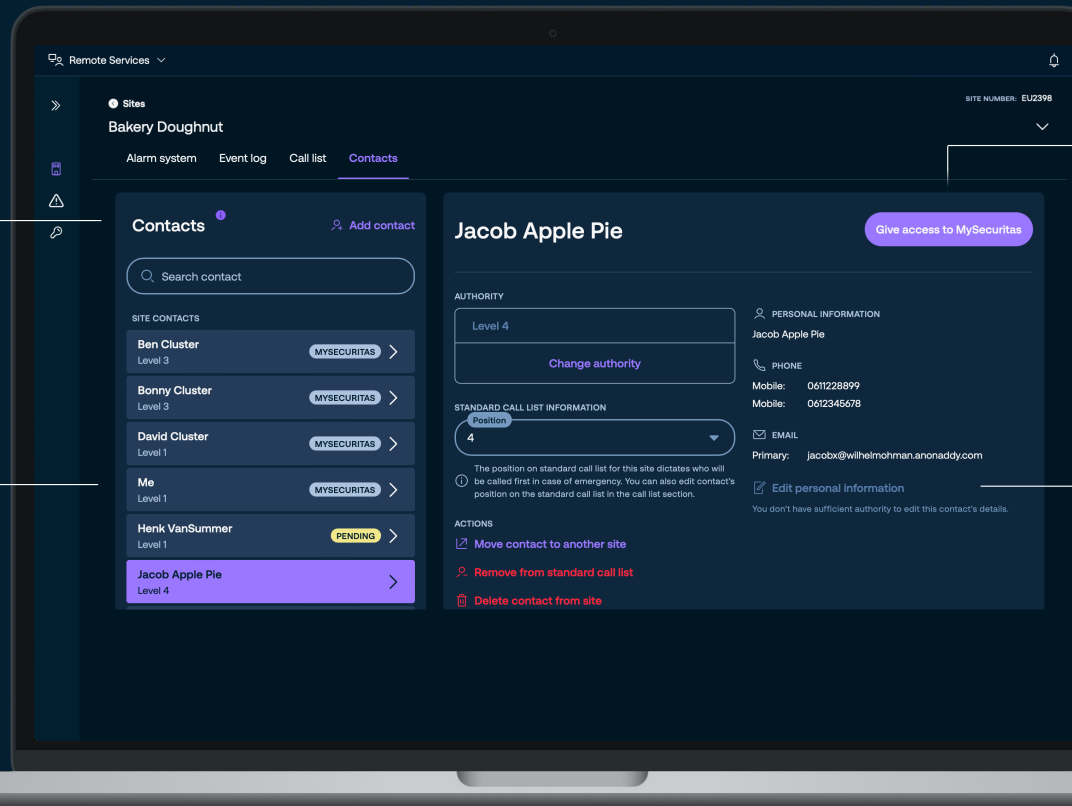
Stuur uitnodigingen naar collega's

Collega's uitnodigen

- *Nodig collega's uit voor Remote Services door hun juiste e-mailadres op te geven en hen een autorisatieniveau te geven*

Bekijk bestaande contacten

- *Bekijk bestaande site contacten, bewerk hun autorisatieniveau, bekijk persoonlijke informatie en of ze zijn uitgenodigd voor MySecuritas*



Toegang geven tot MySecuritas

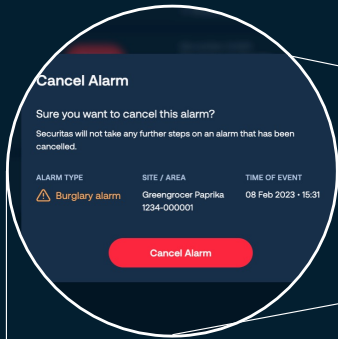
- *Toegang verlenen aan collega's die nog niet zijn uitgenodigd voor Remote Services*

Persoonlijke gegevens bewerken

- *Wijzig naam, telefoonnummer, e-mails, enz. alvorens toegang te verlenen tot de toepassing*

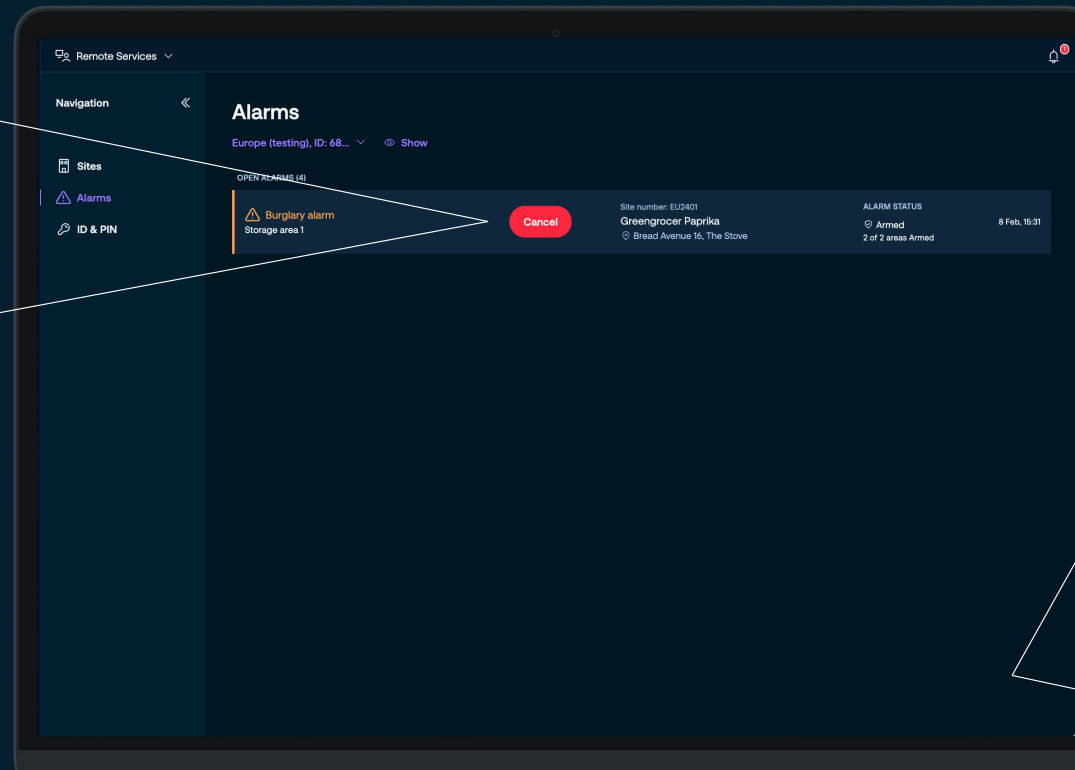
Actieve alarmen

Ontvang real-time pushmeldingen wanneer een alarm actief is
Actieve alarmen bekijken en beheren



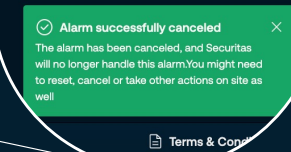
Annuleer alarmen

- Annuleer prioriteit 2 en 3 alarmen voordat Securitas de mobiele patrouille stuurt.
- Om veiligheidsredenen kunnen alarmen met prioriteit 1, zoals brand/paniek enz. niet worden geannuleerd.



Popup banner

- Geeft aan of de annulering geslaagd is of niet



ID & PIN

Bekijk al je beschikbare koppelingen door te verbinden met je ID & PIN
Bewerk persoonlijke informatie & site instellingen

Voeg ID & PIN toe

*Koppel met meerdere sites
met aanvullende ID & PIN*

Bekijk alle koppelingen
op één plek

First name
Erik

Last name
Svensson

CONTACT INFORMATION

Phone type
Mobile

Phone number
0707404040

Add a number Remove

Primary email
erik.svensson@paprica.com

Bewerk persoonlijke
informatie & site instellingen

- *Bewerk persoonlijke informatie inclusief naam, telefoonnummer en email*
- *Verwijder site, verander pin of geef je site een bijnaam*

